

明るく楽しいアミューズメントの創造



AOUニュース 6月号

発行人 社団法人全日本アミューズメント
施設営業者協会連合会

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-4-1
TSI須田町ビル6F

TEL. 03(3253)5671~2 FAX. 03(3253)5688

<http://www.aou.or.jp/>

編集人 AOU広報委員会

発行日 平成16年6月15日

第15回通常総会開催

●新執行部決まる・・・入江会長続投

AOUは5月14日(金)午後2時~4時10分、赤坂プリンスホテル・五色棟「紺青の間」において第15回通常総会を開催した。

総会では、AOU入江昭造会長、来賓の警察庁生活安全局生活環境課・田端智明課長が挨拶(内容は次ページ)。議長に入江会長が選出され、議長が議事録署名人として菅原幸夫埼玉県会長と赤尾龍二福井県会長を指名。続いて、事務局から出席状況が報告され、定款の規定による定足数を満たし総会が有効に成立することを確認、別記の審議に入った。

なお、第5号議案(任期満了に伴う役員改選)で新役員を決定した後、いったん休憩。その間、隣室にて新役員による理事会を行った。

研究会委員長)が当面の会費改定関係作業手順について説明、また、平本将人氏(留任)、永井明氏(新任)が選出された。なお、午後4時30分から五色棟「黄雲の間」において懇親会を実施、活発な情報交換を行った。

出席は、会員総数47会員団体(表決権数60)。出席者合計77名。第14回通常総会において決定した正会員の会費の改定について、会費の額及び実施の手順等を次の通り定める。

第1 新会費制度実施の時期
新会費制度は、平成16年4月にさかのぼって実施する。

新会費制度による会費額及び新会費制度の実施手順について

第14回通常総会において決定した正会員の会費の改定について、会費の額及び実施の手順等を次の通り定める。

第1 新会費制度実施の時期
新会費制度は、平成16年4月にさかのぼって実施する。

第2 会費の額

加盟会員(AOUの正会員である都道府県協会に加盟している会員。以下同じ)の都道府県協会への会費は次の通りとする。

(1) 加盟会員の全国規模での遊技機設備台数に応じて、会費は次の通りとする。

第3 会費の徴収等の事務

正会員のAOUへの会費(2) 広域3社の会費について、会費徴収等の事務は、

第4 その他

正会員のAOUへの会費(2) 広域3社の会費について、会費徴収等の事務は、

加盟会員の会費額の基準					
設備台数	会費額	設備台数	会費額	設備台数	
20000以下	400	12000以下	230	4000以下	70
19500以下	380	11500以下	220	3500以下	60
19000以下	370	11000以下	210	3000以下	50
18500以下	360	10500以下	200	2500以下	40
18000以下	350	10000以下	190	2000以下	30
17500以下	340	9500以下	180	1500以下	25
17000以下	330	9000以下	170	1000以下	20
16500以下	320	8500以下	160	900以下	18
16000以下	310	8000以下	150	800以下	16
15500以下	300	7500以下	140	700以下	14
15000以下	290	7000以下	130	600以下	12
14500以下	280	6500以下	120	500以下	10
14000以下	270	6000以下	110	400以下	8
13500以下	260	5500以下	100	300以下	6
13000以下	250	5000以下	90	200以下	4
12500以下	240	4500以下	80	100以下	3

広域3社については3社合計で4000万円とします。

平成15年度事業報告について
(第1号議案)

平成16年度収支決算報告について
(第2号議案)

平成16年度事業計画案について
(第4号議案)

一致で決定した。
(第5号議案)

平成16年度収支予算案について
(第3号議案)

第1号議案、第2号議案は一体をなすものであることから、併せて審議。第1号議案については谷本専務理事が事業報告書に基づいて説明。第2号議案については桐谷事務局長が収支決算報告書に基づき説明し、村山監事から監査結果適正妥当であるとの報告があり、全会一致で承認された。

第3号議案、第4号議案は一体をなすものであることから、併せて審議。第3号議案については谷本専務理事が事業報告書に基づいて説明。第4号議案については桐谷事務局長が収支予算書に基づいて説明し、原案通り全会一致で承認された。

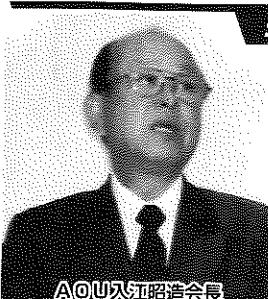
第3号議案、第4号議案は一体をなすものであることから、併せて審議。第3号議案については谷本専務理事が事業報告書に基づいて説明。第4号議案については桐谷事務局長が収支予算書に基づいて説明し、原案通り全会一致で承認された。

第3号議案、第4号議案は一体をなすものであることから、併せて審議。第3号議案については谷本専務理事が事業報告書に基づいて説明。第4号議案については桐谷事務局長が収支予算書に基づいて説明し、原案通り全会一致で承認された。



掲示してますか?「AOUステッカー」!

～AOIの加盟店会員証・・・店舗の見やすい場所に～



AOU入江昭造会長



警察廳生活安全局生活環境課
田端智明課長

ただ今ご紹介いたしました警察
庁生活環境課長の
田端です。

貴連合会においては、昭和60年に設立されて以来、平成2年に社団法人化するなど体制拡充を図りつつ、業界の中核的組織として、ゲームセンター営業の適正化と健全化に向けて、長きにわたり実績を積み重ねてこられたところであり、この間の皆様方のご努力に改めて敬意を表するものであります。また、平素より警察行政にご理解とご協力を賜つていてることに、この場をお借りして厚く御礼申し上げます。

さて、折角の機会ですので、最近のゲームセンター営業に関して、若干お話をさせ

平成15年末における風営法の8号営業、すなわちゲームセンター営業の許可営業所数（店舗数）は約1万800軒、遊技機設置台数は約43万台であり、いずれもここ数年減少を続けております。他方、1店舗当たりの遊技機設置台数は約40台と増加して

会長挨拶

總會挨拶

來賓特輯

中をAOU第15回通常総会にご出席いたしました。本当にありがとうございました。

北岡係長殿には、公務きわめてご多忙の中ご臨席をいただきまして本当にありがとうございます。また、平素から当協会の運営についてもご指導ご高配を賜っておりますことに対しまして、この席をお借りして厚く御礼申し上げる

おり、また、遊技機設置台数が 51 台～100 台までの店舗は、増加するなど、店舗の大型化傾向がうかがわれます。

一方、各店舗の状況をみますと、高度な技術を駆使したアイデア豊かな遊技機が次々と生み出されており、家族連れや女性グループが楽しむ姿が多く見られるなど、ゲームセンター営業は、国民に身近な娯楽として定着しているところであります。

しかしながら、ゲームセンター営業につきましては、依然としていくつかの問題点が指摘されており、警察としても、貴連合会と連携しつつ、問題解決に努めているところです。

このような観点から、次の 3 点にご留意をお願いいたします。

第 1 は、年少者を客とする営業者の社会的責任についてであります。

ご承知のとおり、ゲームセンター営業は、風俗営業の中でも唯一、少年を客とすることが認められた営業であります。それゆえに、少年の健全育成には特に、配意していただき

たいわけであります。
平成15年中にゲームセンターにおいて、深夜徘徊、怠慢等により補導された少年の数は全国で約2万4900人増加しているところであり、昨年対比7,300人余り増加し、2年前の平成13年1万2800人の少年補導人員からみると、わずか2年で2倍になりました。
このような状況にかんがみ、店舗内で犯罪行為を認知した場合はもちろんのこと、平素から警察等との連携を密にしていただくとともに、毎年開催されています青少年指導員養成講座を活性化するなどして、喫煙等の不良行為を認めた場合の注意方法等について、従業員に対する教育を徹底していただき、ゲームセンターが不良行為少年の溜まり場、あるいは少年非行の温床とならないよう、あらゆるご配意をお願いいたします。
次第でございます。

て賞品を提供」することは止されております。ただし同法の解釈運用基準において「遊技の結果が物品により示される遊技設備、例えばクレーンゲーム機等により概ね小売価格800円以下の物品が提供される場合」にはこれを禁止行為として取りわないこととしております。

しかしながら、一部において、いわゆる交換方式や手し方と称する違法な賞品供、高額賞品の提供、更に少年に有害なアダルトビデオ等を賞品として提供する行等が見受けられており、警といったしましては指導取締を続けてまいりますので、様方ありますても、自主制をはじめ、違法な賞品提が行われないよう、広報啓を徹底していただくようお願いいたします。

第3は、いわゆる10%条項についてであります。

風営法に基づく場所的・時間的規制を逃れるため、開業時には解釈運用基準のいわゆる10%条項に適合させ、その後、遊技設備の増設や入れ替え実に活動も充実し、お陰様で社会的にも一応の評価をいたがるまでに成長致しておりますが、年を追うごとに導と会員の皆様の真摯なご努力によりまして、地道ではあります、誠に喜ばしいことであります。誠に喜ばしいことに対しまして、このことに対しまして

えにより、これを逸脱して、
許可で営業を続ける店舗が、
一部に見受けられるところで
あります。

警察といたしましては、こゝで
ような違法営業に対する指導
取締りを強化してまいります
ので、皆様方に対しましても、
遵法営業に関し、業界内部に
おいて適切な指導等を行つて
いただくようお願ひいたします。
以上、ご留意いただきたい
事項を3点申し上げました。
警察といたしましては、今
後とも、貴連合会と連携しつつ、
ゲームセンター営業の適
正化を通じた風俗環境の浄化、
少年の健全育成に努めてまい
りますので、皆様方におかれま
しましても、強力なリーダーシ
ップを發揮していただき、ゲ
ームセンター営業の健全な發
展のために、ご尽力いただき
ますようお願いいたします。
最後に、貴連合会のますます
のご発展と、本日ご出席の皆
様方のご健勝とご多幸を祈念
いたしまして、私の挨拶とさせ
ていただきます。

AOU新役員のご紹介



鮮の拉致問題が複雑化し、なかなか明るい結果が見られず、被害者家族の苛立ちが我が事のように感じられ、一日も早い明朗な解決が望まれるところであります。さらには国会議員の年金未納問題が浮上し、大きな社会問題として取り上げられて国民の不信をかつておるところでございます。

そのことはさておき、最近の経済情勢は長かった不況の時代をようやく脱した、あるいは脱しつつあると言われております。

で申し上げるまでもなく、アミューズメントに対する価値観の多様化によるニーズの変化は誠にめまぐるしく、勝ち組と負け組の二極分化がより鮮明になりつつあります。環境が好転しても、経営判断を誤れば、瞬く間に業績が悪化するという経営者の力量が厳しく問われる時代となつてきております。まさに、業界の浮沈とそれぞれの企業にとっては、生き残りをかけた正念場ともいえる厳しい状況が依然として続いていることは皆様ご承知の通りであります。

- ◎ A.O.U.といたしましては、このような厳しい情勢のなかで、もつとも身近で健全なレジャー施設の提供を通じて、「遊びの文化」「憩いの文化」「和みの文化」の一翼を担つてきたアミューズメント施設業者の団体としての、誇りをもつて
- ◎ より地域社会に親しまれる存在に
- ◎ 地域社会との交流と地域社会への奉仕
- ◎ 青少年問題への積極的な取り組み
- ◎ 業界のより健全な発展

これらそれぞれを活動の方針とし、会員の皆様と手を携え、関係行政機関・団体とも緊密に連携して、各種の事業を地道に進めてまいりたいと考えておりますので、特段のご協力をお願ひ致します。

次に、業界をとりまく経済環境が殊の外厳しい中で、苦渋の選択ではありますましたが、AOUの諸活動を将来にわたって安定的に継続するため、皆様方会員のご理解のもとに、昨年の通常総会においてご決定いたしました会費改定の問題についてであります。

爾来、財政研究会を中心にして、何回となく実施の手順等について慎重に作業を進めてまいりましたが、ようやく成案を得て、本日の総会に第3号議案としてご提案する運びとなりました。この議案につきましてはなにぶんよろしくご審議を賜りたいと存じます。

今後皆様のご理解をいただきながら、将来に向けての財政基盤の確立、整備に努めてまいりたいと存じておりますので、諸般の実情をご覧察いただき、是非ともご理解とご協力をお願い申し上げるとこ

ろでござります。
最後に、今年はAOUにとりましては、文字通り財政元年であります。皆様にとつても、業界にとつても、またAOUにとつても明るい未来に向けての飛躍の年になることをお祈り致しますと共に、AOUおよびAOUの諸活動に対する一層の御理解とご支援、ご協力を心からお願い申し上げまして、私の挨拶と致します。

香川県アミューズメント施設業者協会（高仲四郎会長代行）は5月11日、理事会を開催、会長等を決定した（午後1時～2時、出席3名）。会長は高仲四郎氏（有タマチ）。事務局は株ゼムス内。

◎平成15年度事業報告および
収支報告（承認）

◎平成16年度事業計画（案）（承
認）。なお、今年度の「ゲー
ムの日」イベントについて
は協会として協力体制をし
くこととした）

◎入会・会費規定改定（案）につ
いて（承認）

◎平成16年度収支予算（案）（承認）

群馬 通常総会

5月27日

群馬県アミューズメント施
設営業者協会（後藤太一会長）

は5月27日、第21期通常総会
を開催した（午後3時）、伊
香保温泉「ホテル天坊」）。

主な内容は次の通り。

◎平成15年度事業報告および
決算・監査報告（承認）

◎任期満了にともなう役員改
選と新役員挨拶（後藤会長
の統括）

◎平成16年度事業計画（案）およ
び予算（案）（承認）

議事審議終了後、来賓挨拶

（群馬県警察本部生活安全企
画課・大竹係長、（財）群馬
県防犯協会・加藤専務理事、
AOU桐谷事務局長、協会顧
問・土田行政書士）。

続いて休憩をはさみ、桐谷
事務局長がAOU新会費制度
について説明、質疑応答を行
った。その後、メーラーによ
る商品説明会。午後6時30分
から懇親会を実施した。

日時／5月7日 午後2時～4時

場所／J A M M A 事務局 会議室

出席／13名 ～議事～

10周年記念行事について次の通りの検討を行つた。

1.ラブエイドについて

◎全国的な開催を視野に入れPR効果を高めるため、平本委員長および地域活動会のメンバーがAOUの各地区協議会で趣旨説明し、全都道府県レベルでの参画を理解してもらうこととする。

◎ラブエイドの実施方法等についてモデルプランをつくり、各地区に支援する。

◎NSAの会員については、全国展開している企業等に参画してもらうこととする。

2.イベントグッズについて

◎その場で賞品が当たる賞品付きクジセットとすることに決定。賞品およびクジをあわせた販売価格は1万5000円とし、販売目標10000セットで5000万円の利益の確保を目指す。

◎末等（あるいは残念賞）はオリジナルカレンダーとす

る。

3.アンケートについて

◎昨年度の設問（15項目）が多かったので、設問を減らす方向とする。

◎アンケート用紙の折り方について、従来の方式（折り畳まない）も踏まえ分科会で検討する。

◎アンケート回収箱は現場の店舗には必要との意見があることから、今年度は作成することとする。

◎アンケート回収率を高めるため粗品を用意する方向で、お菓子メーカーに無料提供の交渉を行うこととする。

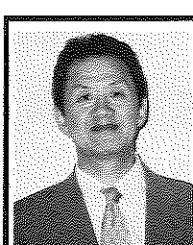
4. 地区イベントについて

◎九州地区が開催する意向との報告があり、実行委員会からこれまでのコアイベント等の資料を提供するとともに、運営費用についても協力することとした。

◎その他の地区（札幌、大阪）についても呼びかけをし、全国レベルでの展開でピーアール効果を高めることを検討する。

運営委員会はこんな方々で構成されています

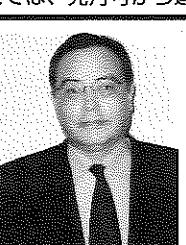
運営委員会は、各地区協議会から推薦された21名と広域オペレーター3名、専務理事をあわせた計25名のメンバーで構成されています。Aランクでは、先月号から運営委員を数回に分け紹介しています。



松田修
株式会社アミューズメント
代表取締役
山形県会長 東北地区

(社) AOUは、行政との唯一の窓口です。会員である都道府県の活動を支援しています。

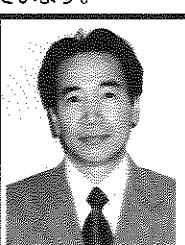
県の活動を支援しています。AOUの果たす役割はとても大きいにも関わらず、まだまだ解されていないことも事実です。運営委員として微力ながら会社でやっている中小のオペレーターの意見に、特に耳を傾けながら、〈地域社会から喜ばれるミューズメント施設〉を目指し、この業界の発展のため努めいく所存です。



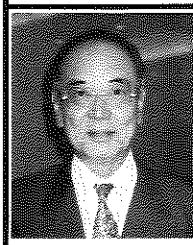
中嶋豊彦
(株)京葉リース
代表取締役
千葉県会長 関東地区

関東地区協議会より運営委員会に再度選出させていただきました。

くことになりました。
AOUの会費改定、消費税等
非常に厳しい戦取りの時期で
あり、この荒波を超えてこそA
OUがさらに前進すると信じて
おります。
私自身がんばって努力した
いと思います。みなさまのご指
導ご協力をお願い申し上げま
す。

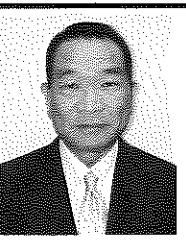


服部清二
(株)エフジイエル
取締役総括
愛知県会長 中部北陸地区



川楠俊太郎
(株)ユウビス
代表取締役
大阪府会長 近畿地区

長引くゲーム業界の不況で売
上げが上がらず、苦労されてお
る会員にAOUは何を出来
のか、何をしなければならな
のか、運営委員としまして地
の業者の声をAOUに反映さ
ると同時にAOUの活動を地
域に持ち帰り、如何に業界の発
展を図るかを真剣に取り組みた
と思います。AOUの活動が
会員に反映されて健全な運営が
できるように活動をさせていた
きたいと考えております。



上田芳弘
(株)アスモ
代表取締役
大阪府副会長 近畿地区

引き続き、運営委員会に参加させていただくことになります。

業界全体と会員皆様の発展のため、アミューズメント業界の社会的役割やその地位の向上を果たすすべく、微力非才の身ではございますが、AOUを通じ努力いたした覚悟でございます。今後とも皆様のご協力とご指導官しくお願い申し上げます。



田中一彦
(株)三栄
代表取締役
兵庫県副会長 近畿地区

このたびは、会費改定元年という大変な時期に運営委員として参加していくのですが、会員の皆様のご期待に添えるような活動を目指し、まだ微力ではありますのでAIOJおよびアミューズメント業界の発展のために努力していきたいと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。

AOUの目的である業界の健全なる発展を目指し、当協会と地方協会のパイプ役として協会の運営を円滑に推進すべく、協会員の皆様と共に、黙力ながら諸行事、諸活動に取り組んでまいりたいと存じますのでよろしくお願ひ致します。

毎月23日は「ゲームの日」!

ユーザーの声

ゲームセンター内で集めたプレイヤー(エンドユーザー)の声を紹介します。こんなゲームが、サービスが欲しい。

…こんなことが嬉しかった…こんなことに腹がたつ…。「聞く耳」を持って、魅力あふれるゲームセンターにしていきたいものです。

■ 私の家族は、主に雨の休日に「雨でも行けるミニ遊園地」という感じで利用させてもらっているので、もつともっと小さい子供にも喜んでもらえるサービスを増やしてほしいです。来場時に風船をもらえた子供はすごく喜ぶし、他にも「じやんけん大会」や「ビンゴ大会」などは大喜びです。親がゲームをしたくて子供がぐずつてるとお菓子が一番なので、「駄菓子や」などもつくってほしいです。(大阪・28歳・♀)

■ ベントをもうとつくってほしい。そしてたまには、レディースティーとか男女平等がよい。(群馬・13歳・♂)

■ ビンゴ大会はすごく楽しいですね。それから、誕生日にハガキが届いてとても嬉しかった。(岩手・36歳・♀)

■ ゲームの日を毎月、日曜日ともつづつて。休みの日にだいたい女客にはすごくキツイのに、男の客には景品をとりやすくしたり笑顔をありまいたりする女の店員がいる。欲しい景品が埋まつていて動かしてほしかたにやつてくれなかつた。客に話しかけてもらいたいと思つている。(大阪・17歳・♂)

■ 店内がいつもキレイで従業員さ

■ 弓矢で敵を倒すとか目標を射落とすシューティングゲームがやりたい。(熊本・20歳・♂)

■ 現在、乱入できるタイプのゲームが多いが、ひとりでコツコツやりたい人のために乱入できないタイプも。(愛知・32歳・♂)

■ 格ゲーで、対人戦にハンデつけられるようになほしい。初心者にはつらいです、というか弱いです。結構やつてるのに。(長崎・18歳・♂)

■ 動物モノ(しつけ系)のゲームがあると良いと思います。(愛知・26歳・♂)

■ クレーンのかわりに釣り針をつけて景品をひかけるゲームなんぞでーでしようか?(愛知・11歳・♀)

■ 思います。(愛知・26歳・♂)

■ 景品のゲームは、絶対にとれればプレイ料金が高くてもいい。(広島・34歳・♀)

■ ソフビマスコットは「全*種類」と書いてはあるけれど、一匹二匹の名前がそれぞれについてないでつけてほしいです。(沖縄・23歳・♀)

■ TDLに近いせいか、ディズニー系に偏った景品でつまらない。種類がそろつているとうれしい。(千葉・33歳・♀)

■ 昔は景品がとれれば何でもうれしかった。最近は自分のほしい景品でなければ興味ない。(埼玉・45歳・♀)

■ 最近はクレーンゲームの景品がとてもよくなっています。景品があまり変わらないところには行きかないです。(三重・35歳・♀)

■ 最近どこかのゲームセンターもですが、クレーンゲームのアームが弱すぎます。まだ開店前とかに調整するならわかります。しかし、新商品を入れながらドライバーでアームのネジを調整し、さらに店員が実際にプレイし景品が取れるところ…とにかく軽く持ち上げられないですね。(三重・35歳・♀)

■ 最近どちらも店員が実際にプレイし景品が取れるところ…とにかく軽く持ち上げられないですね。(三重・35歳・♀)

■ 音楽ゲームをやっていて、他の音楽ゲームがやりたい。(東京・22歳・♂)

「ユーザーの声」 を聞いてください!

全国の店舗管理者のみなさん。「プレイヤーがこういうことを言ってたよ」と現場での声を集め、本誌にて投稿ください。ユーザーひとりひとりの小さな意見を大切にして、ゲームセンターの今以上のレベルアップを図りましょう。

AOUニュース編集部

FAX/

(03) 3253-5688

Eメール/ info@aou.or.jp

~AOUの景品提供に関する自主規制~

た物品類

⑥ショーツ・ラブジャー等の下着類

⑦金券類及び類似品(テレホンカードなど)類

景品提供の方法

①1回の遊技結果に提供する景品の個数は、1個とする。

②景品は、あらかじめ表示されている景品と同一の景品とする。

③景品と異なる高額のものをデモンストレーションとして展示しない。

④カプセル内に品名や記号を記したチケットなどを入れ、これを景品と交換しない。

⑤提供した景品を他の景品と交換しない。

⑥景品を手渡しで提供する仕組みの遊技の場合においても、同様の景品の取扱いとする。

⑦パチンコ機、パチスロ機に類する遊技機、メダルゲーム、ビデオゲーム、フリッパーゲーム機等の遊技機を用いる遊技では、景品を提供しない。

■ 景品の価額

①景品1個の価額は、市販価額で800円を超えない。

②景品価額は、一般市場における市販価額とする。

※市販価額は、仕入方法が輸入、大量購入、製造者からの直接仕入などの如何を問わず、一般小売商店において販売されている同一商品または類似商品との比較によって判断される価額。

■ 景品の種類

ゲームセンター等における正常な商習慣に照らして適合すると認められる景品に限る。次に掲げる物品は、設備または提供しない。

①タバコ及び喫煙器具類

②酒類

③医薬品、興奮・めまい・幻覚等の作用を有する有機溶剤を含有する物品類

④性的好奇心をそそる図書、写真、フィルム、ビデオテープ、ビデオディスク、レーダーディスク、CD・CD V・等のソフトウェア類

⑤性的な行為の用に供する物品及び性器を模し

ゲーミングのひとりごと



ヘビースモーカーのT店長の最近の悩みは、彼女がカルチャーセンターに通い出したことである。テーブルマナーだかなんだかしらぬが、自分が学んできたことをいちいちT店長にも実践させようとしているので、ゆっくり食事も楽しめない。

先日のフレンチレストラン。とりあえず着席してタバコに火をつけようとすると、「食前と食事中は吸わないのが国際習慣!灰皿が出てても肉料理が終わるまで吸わない」と一喝。「欧米で食事中に喫煙するのは『このレストランの食事はうまくない』の意思表示。店としては『お口に合いますか』とか『おくつろぎください』の信号として置いてるよ」と、まるで欧米にいるかのような顔をして言う。

ラーメン屋では、食事が終わった後タバコを取り出すと彼女が親切にもマッチの火をしてくれたが、それでT店長がタバコを火に近づけると、いきなり怒られた。「中国人がマッチを吸ってくれたら必ずそのマッチを受け取り自分で火をつけなさい!相手のマッチにこちらのタバコを突き出すのは失礼なのよ。例えれば、誰かが靴ブラシを持ってきた時に自分の靴を突き出すのに等しいの」俺たち日本人だろ…という間もなくいまくしてるのである。

AOUに対する 提言をお待ちしています。

AOUでは、会員・加盟会員のみなさまからAOUの運営・事業等について忌憚のないご意見・ご提言をいただきAOUの施策等に反映させることで、より会員・加盟会員のご要望・ご期待に添つたAOU活動を推進したいと考え、みなさまの率直なご意見・ご提言を積極的に集めることと致しました。

○AOUの運営に関するご意見

○AOUの事業内容

○事業の進め方に関するご意見

○その他AOUに関するご意見

どんな些細なことでも構いませんので、是非、活発なご意見・ご提言をお願いします。

なお、ご提言の方法は次の通りとなっています。

【ご提言の方法(いずれでも結構です)】

① 文書(AOU事務局宛)

〒101-0041

東京都千代田区神田須田町1-4-1

TSI須田町ビル6F AOU

② 電話

03-3253-5671

③ FAX

03-3253-5688

④ メール

info@aou.or.jp

で、昨日は焼肉でも食べに行こうか、と誘いの電話をすると、「明日同窓会なのよ。焼肉食べると焼いた煙の臭いが明日まで残るんじゃないかなって心配だからやめるわ。あなたのタバコの煙も加わってさらに臭くなるでしょ」

まったく…翌日イライラしながら仕事をしていると同窓会前の彼女が顔を出した。昨日はごめんなさいね、と初めて店に来たまではいいものの、いきなり「何だかタバコくさい店。服についてらいやだから帰るわ」。

思わずムッときたT店長。しかし、改めて店内を見回すと確かに女性客は少なく、ファミリー客は皆無である。と、帰りかけた彼女が引き返ってきて「健康増進法が施行されて1年だし、タバコを制限したら私みたいにタバコを吸わない客も増えるんじゃないかな。それからね、人間の脳ってのは6歳までに9割完成するんだけど、全部完成するのはいつだと思う?…20歳よ。だから健全な脳の発達のためにも未成年者が喫煙しないよう要注意!厚生労働省の研究班は12~19歳の未成年者が少なくとも年間46億2200万本のタバコを吸っているという推計をまとめてるわ」

手帳片手に一生懸命説明してくれる彼女を見て、思わず笑みをもらしつつT店長は、店内禁煙は無理でも「分煙」ということを本気で考えてみようかなと決意したのだった。

株拓進

岩元美香(店担当) [SCロケ]

-キャンディ等のプレゼントで対話づくり-

◎ツル飛来地出水市のSCです。お客様は店の近郊住民の方が大多数で、主に食料品購入が目的の固定客です。日常は係員のフレッシュでお客様に対応することを心掛けています。経費低迷中でお客様の財布は固い状況ですが、小さな子供さん連れには負担の軽いアメ玉、菓子類をプレゼント。お客様との対話を密にすることによりゲーム回数も増しているように感じます。

(株)セガアミューズメント セガワールド六地蔵

眞崎龍介(社員) [複合店]

-ロゴ入り風船で集客成功-

◎複合店舗であることを活かし、当社ロゴマークの入った風船を配布したところ、多くの集客効果をもたらし、売上げにつながりました。

有九州ワールド商会

阿部忠利(代表) [路面店]

-やっぱり新機種導入-

◎各メーカーの新商品を導入した時、売上げは確実にアップします。導入した際にはその効果が存分に出るようピーアール等こころがけています。

長島商事(株)TOY BOX

城倉豊(主任) [複合店]

-バルーンラッピングサービスの実演-

◎プライズゲーム機(UFOキャッチャーやドリームパレス等)で週末に限定してバルーンラッピングサービスを実施しております。ゲーム機にラッピングサービスのPOP表示を行い、スタッフがお客様の目の前で実演して見せることにより、お客様のプレイの促進につながっているのではないかと思います。

◎当店は、遊園地と直結している立地状況にあり、週末はファミリー層、カップル等のお客様が多く来店します。お客様に対しての声かけ、お子様には「お子様の目線」でスタッフが対応し、明るい声かけを実践しながら日々サービスに努めています。

金原機業店

小路健(営業)

-女性フロアの設置-

◎女性専用フロアを設置したところ売上がアップしました。

(株)セガアミューズメント セガワールド久御山

丸山貴弘(店長) [路面店]

-会員限定のイベントで常連化-

◎メイン体感ゲームにおいて機械ごとの来店ポイントカードを作成することにより(無料で作成し、1日1ポイントで、5ポイントで1回サービス等)、来店動機がUPし常連確保に役立っております。

◎また、フリープレイイベントなどのイベントを行ったときに、当店では会員限定にしているので、その場にたまたま来店されたお客様を常連化できております。

設問

◎アンケート 「売上げアップのためのサービス

「こんなことをしたら売上げがあつたことを1つあげてください。
売上げアップに一番効果があつたことを1つあげてください。

協力／京都府アミューズメント施設業者協会(蕭明彦会長)
鹿児島県アミューズメント施設業者協会(黒葛勝行会長)
※7社ずつの会員へアンケート調査を依頼。回答をほぼ原文のまま掲載した。
※社名の下は記入者(役職)、ロケ形態へ敬称略。

オペレーターエッセイ

~青少年保護育成の掛け声と売り手の事情~

我がAM業界においても『青少年保護育成』に関する各種の取り組みがなされているが、当業界の実情や各種メディアの実態を見ていると疑問が多く感じられる。

折しもこの原稿を書いている今日(6/7)、巷では過日起こった長崎県における小学生少女の殺人事件についての背景について各専門家が、少女が観ていた映画の影響に関してのコメントを行っている。

なぜこのような前置きを書いたかというと、とかく青少年による犯罪が起きたとき、その現場としてゲームセンターが取り沙汰されたり、ゲームの内容が問題視されたりする。その都度、『青少年保護育成の為に健全な営業を』と声掛けが行われるが店舗における実態はどうなっているだろう?

特に注意したいのは、中学生の扱いについてである。

例えばSC店舗で、親子が一緒になってゲームを楽しんでくれている姿は、我々から見ても微笑ましい姿であり、親子のコミュニケーションの一環として『親の財布』から出費されているが、特に何の違和感も感じない。また収入のある方が、自分の娯楽の選択肢の一つとしてゲームを選ばれ、ご利用頂くのもありがたい限りである。

しかし学生(特にアルバイトも出来ない中学生)がゲームセンターに入りする事に対しては非常に違和感を感じる。女子学生(男子も含む)がグループでプリクラに興じている分にはせいぜい一人100円~200円の出費。これで撮影から落書き/カットして皆で分ける作業まで含めると15分~20分のコミュニケーションが楽しめる計算となり、十分小遣いの範疇であろう。だが昨今流行のゲームは一体いくらの費用が掛かるか?1日に1000円や2000円を平気で使う子供達…。手にいっぱいのカードを持っている子供達は、一休今までいくらの小遣いを消費したのだろう?

もし皆さんのご子息が『今度出たゲームはハマるよ!

もう5千円も使っちゃった!』と言ってきた時、「そうか、そんなに面白いのか?」と笑って答えるだろうか?無駄遣いを責め、自重を促すのではないか?

そんな我々が自店で中学生がザブザブお金を遣っているのを見て、『売れた売れた』と喜んでいる…。なんという矛盾であろうか?あのお金はどこから出てきたのだろう?本当に親からの小遣いだけで足りているのだろうか?

こういう議論になると必ず『商品や媒体が悪いのではなく、利用する側の責任である』という人もいるが果たして本当にそうなのか?

ここで冒頭の小学生の事件に戻る。

槍玉にあがった映画が直接の原因ではないが、世論の内心の反応は製作側に対する批判が含まれているであろう(理論的がどうかは別として)事が容易に推察される。マスコミの取り上げ方を見れば一目瞭然である。

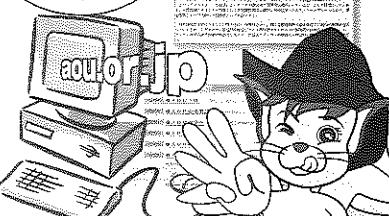
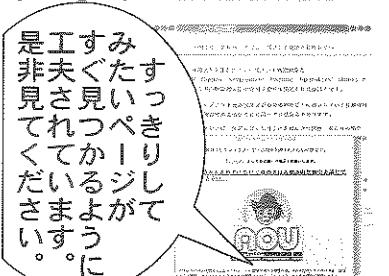
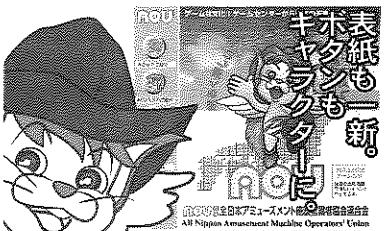
同様に中学生が起こした強盗/窃盗/恐喝事件の報道を耳にしたとき『なぜあの子達はそんなに金が必要だったのだろう?ひょっとしたら遊びに金を遣いすぎたのではないか?』と自省することも必要なのではないだろうか?

本当に『青少年保護育成』を語るのであれば、『子供の小遣いなど売上げのアテにはしない』という大人としての自戒と自重が必要だ。普段『財布の出所など気にせず、とにかく売れればそれでいい』という営業をしていて、表面で『青少年保護育成』を語る店舗には空々しさを感じる。「社会における大人の責任」を再度考え直す必要があるのではないだろうか。

全てのオペレーターがそうだと決して思わない。しかし現実として『無責任な大人』が多いのもまた現実であり、そのことは皆さんも十分感じているのではないだろうか?今後の業界の真の成熟を期するのであれば『良き企業市民』としての分別ある行動が今こそ問われていると思う。

(T.K.)

aou.or.jp



TOMY/TAITO®

ゾイド

ZOIDS

ソード・ブレイブ・ライム

ソイドインフィニティ・オフィシャルサイト
www.zoids-int.net

無料情報あり! ZOIDSの拡張コンピュツル登録中! <http://tomy-zoids.com/> リンク

NESYS

TAITO ENTRY SYSTEM

株式会社 タイトー 〒102-6649 東京都千代田区平河町2-5-3 AMビル内 TEL 03-3222-4911 FAX 03-3222-4359 ●プレコレクターフィギュア: W97×44D1345×H200 mm 重さ 約200g ●カスタマイズヘンダーバイク: W150×L152×H2280mm 重量 約50kg
©1993-2004 TOMEI ©1999-2001 SHODO-MB-JRK ゾイドは株式会社トニーの商標です。このシステムに関する権利はタイトーに帰属します。 ©TAITO CORP.2004 本誌の仕様は改良のため予告なく変更する場合がございます。