



掲示してますか?「AOUステッカー」!

~AOUの会員証~ ··· 店舗の見やすい場所に~

場所/AOU事務局会議室
出席/10名+事務局2名
次の議題について審議。
成14年度決算見込み及びエキ
度予算(骨子)についてはそれ
ぞこれを確認し、平成15年
度予算(骨子)については一
部修正の上、運営委員会に諮
ることにした。

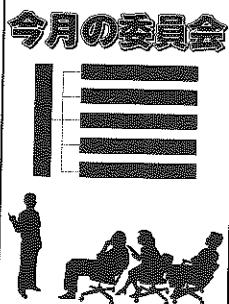
◎平成14年度決算見込みと平
成15年度予算(骨子)につ
いて

◎財政基盤の整備について

事務局から、会費が改定
された場合の会費徴収事務
等の代行について、これま
でのAOUが代行する案で
は問題が生ずる懸念がある
ため、AOUとは別の「会
費徴収事務代行機構」(仮
称)を設ける方向で検討を
進めたいとの報告があり、
これを了承するとともに次
国の運営委員会に報告して

日時/3月11日(火)
午後2時

第19回 政策委員会



◎AOUエキスポ開催結果につ
いて

◎来年度の事業計画につ
いて

◎AOUの啓蒙ボスターにつ
いて

◎今年度の事業の見直し・再
確認について

◎前回の委員会で、「AO
Uステッカーを店頭に掲示
しているが、一般客や行政
関係者がそれを見てもAOU
という団体を理解していない
のではないか」という趣旨から作成することを決
めた「AOU啓蒙ボスター」
のデザイン案について協議
し、成案(下欄参照)の通
り決定して運営委員会に諮
ることとした。

日時/3月13日(木)
午後2時~4時30分

第35回 健全営業 推進委員会

◎健全営業の推進について
政策委員会から付託を受
けた健全営業の推進方策に
ついて協議し、
◎エキスポを開催結果につ
いて

◎今年度の事業計画につ
いて

◎今年度の事業の見直し・再
確認について

◎前回の委員会で、「AO
Uステッカーを店頭に掲示
しているが、一般客や行政
関係者がそれを見てもAOU
という団体を理解していない
のではないか」という趣旨から作成することを決
めた「AOU啓蒙ボスター」
のデザイン案について協議
し、成案(下欄参照)の通
り決定して運営委員会に諮
ることとした。

日時/3月18日(火)
午前11時~午後1時

第9回 地域活動委員会

◎健全営業の推進について
政策委員会から付託を受
けた健全営業の推進方策に
ついて協議し、
◎今年度の事業計画につ
いて

◎今年度の事業の見直し・再
確認について

◎前回の委員会で、「AO
Uステッカーを店頭に掲示
しているが、一般客や行政
関係者がそれを見てもAOU
という団体を理解していない
のではないか」という趣旨から作成することを決
めた「AOU啓蒙ボスター」
のデザイン案について協議
し、成案(下欄参照)の通
り決定して運営委員会に諮
ることとした。

日時/3月14日(金)
午前10時~11時30分

出席/9名

◎来年度の事業計画につ
いて

◎今年度の事業の見直し・再
確認について

◎前回の委員会で、「AO
Uステッカーを店頭に掲示
しているが、一般客や行政
関係者がそれを見てもAOU
という団体を理解していない
のではないか」という趣旨から作成することを決
めた「AOU啓蒙ボスター」
のデザイン案について協議
し、成案(下欄参照)の通
り決定して運営委員会に諮
ることとした。

日時/3月18日(火)
午前11時~午後1時

第14回通常総会 のお知らせ

日時/5月16日(金)
午後2時~5時30分
場所/赤坂フリンズホテル
東京都千代田区紀尾井町1-2
(03)3234-1111
【通常総会】午後2時~4時
/五色の間「紫雲」
【懇親会】午後4時~5時30分
/五色の間「青葉」

日時/3月14日(金)
午前10時~11時30分

出席/9名

◎来年度の事業計画につ
いて

◎今年度の事業の見直し・再
確認について

◎前回の委員会で、「AO
Uステッカーを店頭に掲示
しているが、一般客や行政
関係者がそれを見てもAOU
という団体を理解していない
のではないか」という趣旨から作成することを決
めた「AOU啓蒙ボスター」
のデザイン案について協議
し、成案(下欄参照)の通
り決定して運営委員会に諮
ることとした。

日時/3月18日(火)
午前11時~午後1時

決定した AOUの 啓蒙ポスター



このステッカーはAOUの創設です。

AOUは業界で唯一内閣総理大臣の許可を受けたアミューズメント施設営業者(ゲームセンター)の団体です。

AOUは少年の非行防止や健全育成の問題と真剣に取り組んでいます。

第8回店舗管理者研修会（中国・東北・東京）

「地域安全活動についてのお

高校を卒業したことなどを
に入つた同氏が、渡欧やイタリア留学の体験、48歳で

に活かすかを学んだ。AOUの広川慎竹研修委員（山口県アミューズメント施設

明をするとともに、質疑応答。材質に応じて、洗剤・道具をそれぞれ用意した。

●グループディスカッション
まごり会発表（3時0分～1

中国地区協議会（平本将人
会長）は3月4日（火）～5
日（水）、島根県松江市の松
江ユニアリバーホテル別館

において「第8回店舗管理者研修会」を開催した。受講者27名。

内容は次の通り。日本海テレビの原美津子アナウンサーの司会により進行した。

（第1回）開講式（13時～13時20分）

主催者挨拶／中国地区協議会
開催地会長挨拶／島根県アミ
ユーズメント施設業者協会
平本将人会長

● 福田照三会長 講義 I (13時30分)~(13時50分)

「8号営業店舗の管理者遵守 事項について」

●講義II（13時50分～14時10分）
全部生活安全企画課
熊澤美宏課長補佐

分)
「少年非行の現状について」
講師／島根県警察本部生活安

全部生活安全企画課
島津敏憲少年対策室長
補佐 講義Ⅲ (14時20分) 14時40分

「地域安全活動についてのお願い」
講師／島根県防犯協会連合会 永井専務理事
（島根県協会）井上三千尋氏
※お客様から見てどんな店舗かという観点から自店を見つめなおすこと、また、自分がお客様だったらどう逆転の発想で自店に求めること、さらに店長としての心構えや他の従業員との意志疎通というテーマのなかで、「Q」（クオリティ→ゲーム機のメンテナンス）、「S」（サービス→接客やイベント）、「C」（クリーニングネス→清掃）の重要性について再認識させた。
講義V（14時20分～17時50分）
「で愛・ふれ愛・めぐり愛」
講師／石彫刻家 清水洋一氏
(島根県彫塑会幹事
安来市文化協会会員
安来市社会教育委員)
※若かかりし頃、ヤンチャをして度々警察に補導され高校中退。その後、彫刻の道

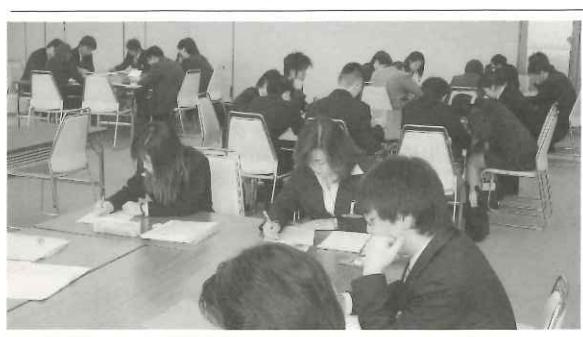
- 閉講式（11時30分～12時）
修了証書授与・閉講の挨拶／
桐谷事務局長が総評。
島根県 福田照三会長
- 東北地区協議会（松田修会長）は3月5日（水）～6日（木）、宮城県仙台市のサンピア仙台において「第8回店舗管理者研修会」を開催した。受講者37名。
- 主な内容は次の通り。
- 「第1日目」
 - 開講式（13時～13時15分）
 - 主催者挨拶／東北地区協議会会長 松田修会長
 - 講義I（13時15分～14時）
「8号営業に関する届出等について」
講師／宮城県防犯協会連合会 中沢常夫専務理事／同 常務取締役 大野道雄氏
水戸秀夫氏
 - 講義（14時15分～15時15分）
「店舗清掃について」
講師／株ネクサスサービス
常務取締役 大野道雄氏
 - 清掃会社の役員である同氏がプロの立場から、日常清掃やトイレ清掃の基本説

● 講義Ⅲ（15時30分～17時30分）
「どこよりも感じよいお店にするために」
講師／㈲瀬戸備研システム
※日本航空の国際線スチュワーデスの経験をいかし、JALのサービスマインドを軸に接遇（接客より「もてなし」の意味が強い）其本マナーを解説。受講生は、様々な設定の顧客（おじいちゃんや幼児等）と店舗スタッフに扮し、たとえば、お辞儀はおこす時にゆづりすれば丁寧に見えるなど細かなことをロールプレイ練習のなかで学んだ。

● グループディスカッション（19時）
※店舗清掃、接遇マナー研修という講義を受け、その視点から仙台市のアミューズメント施設をグループごとに観察。現状や問題点等を探った。



▲講演する石彫刻家・清水氏



▲前夜視察した仙台市のアミューズメント施設についてディスカッション



毎月23日は「ゲームの日」！

東京地区協議会

明会長は3月20日（木）、千代田区の日本教育会館（一ツ橋）ホール7F中会議室において「第8回店舗管理者研修会」を開催した。出席54名。主な内容は次の通り。1日の研修会だったが、警視庁生活安全部の石田保安課長にお話をいただき、また教育の現場からの生の声、部下を育成する研修と、バラエティに富んだ充実した内容だった。

- 開講式（9時50分）
- 講義I（10時～11時）
- 講義II（11時～12時）
- 講義III（12時～13時）
- 閉講式（16時）

主催者挨拶／東京地区協議会
永井明会長
講師／警視庁生活安全部保安課 石田唱司課長
講師／大田区教育相談室 山下貞子先生

※都内の中学校の校長を定め、退職後、大田区教育相談室にて不登校、いじめ等の相談を担当する同氏が、教育現場に携わった永年の経験を通じて、今の子供たちの姿を語った。これまで受けた教育サイドの様子・子供たちの一端が数々のエピソードで紹介される。

介され、ゲームセンターの社会的意義を再認識させられる点もあった。

- 講義III（13時～16時）

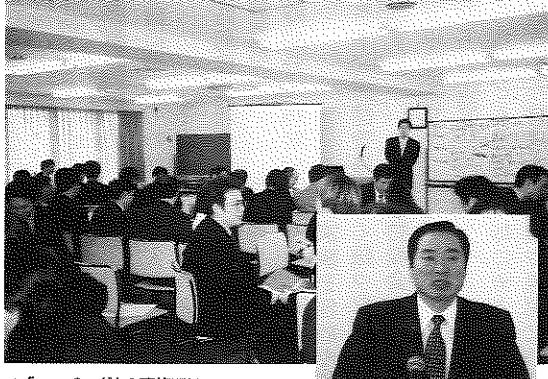
「部下・スタッフを育てるへコーチングスキルへの向上」

- 講師／コーチングコンサルタント 市毛智雄氏・泉一也氏

※最近注目されているマネジメントスキル

「コーチング」（「効果的な質問を相手に投げかけることによって自発的な解答を引き出し、相手の能力を最大限に發揮させ目標達成への行動を促す」というコミュニケーション手段）について、基本説明を行うとともに受講生同士で実践。他者を理解し、コミュニケーションの可能性を広げるためのタイプ分けを行い（40項目の質問シートに答えていき、4タイプから自分の最も強いタイプを把握する）、タイプ別コミュニケーションの方法や褒める技術（その人のタイプにあつた褒め方をすれば、部下は伸びていく）も解説。

修了証書授与・挨拶／AOU研修委員会 内田慎一委員



▲「コーチング」の研修では、受講生同士で実践。

▲講演する警視庁生活安全部保安課 石田課長

店舗管理者研修会参加者

《東京地区協議会》

田口宜由（株アイモ）／高橋勉（株アイモ）／尾股聰子（株アイモ）／龍河宏（株アイモ）／宮田政三（株アイモ）／内藤晴夫（アドアーズ株）／土田光一（アドアーズ株）／小川忠夫（株後楽園コモティヴ）／鈴木清司（株後楽園コモティヴ）／鳥海弘樹（株後楽園コモティヴ）／大島忠幸（株サミーアミューズメントサービス）／松木隆弥（株サミーアミューズメントサービス）／野間口保志（株セガアミューズメント）／吉原太一（株セガアミューズメント）／菊地世志夫（株セガアミューズメント）／佐々木繁（株セガアミューズメント）／井上克巳（株タイトー）／小松俊介（株タイトー）／河野敬一（株タイトー）／今井政弘（株東京キャビオート）／小林敏幸（株東京キャビオート）／大玉昭彦（株東京キャビオート）／坂田良太（株ナムコ）／西村隆（株ナムコ）／小山内武志（株ナムコ）／西山太郎（株ナムコ）／白土秀樹（株ナムコ）／山田昌明（株ナムコ）／平子学（株ピープル）／樋口真一（株ピープル）／田場教（株メルス）／中村俊一（株友栄）／中川亨一（株友栄）／吉崎喜久雄（株友栄）／古川禎亨（株友栄）／岡田章子（株友栄）／小林力衛（株友栄）／渡辺智治（株友栄）／田村俊二（株友栄）／片山功之（株友栄）／大瀬茂子（株友栄）／渡辺康行（株友栄）／木下洋治（株友栄）／齊藤忍（株友栄）／佐藤美紀子（株友栄）／飯尾直樹（株友栄）／広田良治（株友栄）／須藤喜夫（株友栄）／原弘良（株友栄）／半澤竜寿（株友栄）／今井不二夫（株友栄）／飯島光雄（株友栄）／松平幸夫（株友栄）／満沢勉（株友栄）

《東北地区協議会》

【青森県】駒目人志（株ユニコム）／関健明（株ユニコム）／根廻誠（株ユニコム）／対馬考二（三珠産業株）
【岩手県】山本隆司（サンレジャー株）／山崎幸夫（サンレジャー株）
【秋田県】田村仁（株ソニー）／葛西光久（株ソニー）／木村亮介（株ソニー）／佐々木敦司（株アルノ）
【宮城県】藤本潤（株ハニユウ）／菊池勝也（株マタハリー）／深谷晃司（東洋テクトロン株）／山田泰（東洋テクトロン株）／大沼晃生（株セガアミューズメント）／大中正樹（株セガアミューズメント）／明石圭（株セガアミューズメント）／佐々木智巳（株セガアミューズメント）／田村一成（株セガアミューズメント）／高橋朋之（株セガアミューズメント）／足立久美（株セガアミューズメント）／半沢牧子（株セガアミューズメント）
【山形県】及川克也（有サクシード）／高橋頭（有サクシード）／三澤隆（エムケイシステム株）／森裕治（エムケイシステム株）／大崎貴美（株ニチエイアミューズメント）／菅原泉（株ニチエイアミューズメント）／庄司善久（株ニチエイアミューズメント）
【福島県】村田幸弘（株テンレジャーサービス）／添田和彦（株テンレジャーサービス）／高間将光（株テンレジャーサービス）／齊藤明子（株テンレジャーサービス）／西牧千恵子（株テンレジャーサービス）／渡辺千鶴（株ワイ・ケコーポレーション）／高橋聖子（株ワイ・ケコーポレーション）

《中国地区協議会》

【広島県】小田修次（株プロパックス）／田中誠（株プロパックス）／安部浩志（株プロパックス）／永井俊行（株プロパックス）／飯塚隼人（株プロパックス）／田坂武士（株プロパックス）／中岡良二（株プロパックス）／田中城治（株プロパックス）／中桐秀敏（株プロパックス）／藤川亨太（株プロパックス）／林本浩明（株セガアミューズメント）／長谷川辰也（光栄住建有）
【島根県】金築知佳（株アピエス）／田中英之（株セガアミューズメント）／杉原雄一（ハロウイン）／橋爪信二（株ナムコ）／中村里花（メガ・コーポレーション）／景山さやか（株安来モーテル）
【岡山県】樋口志行（有平田ベンダーサービス）／福島広之（有アミューズメント岡山）／飯塚知子（株アミューズメントタカ）／宮本正文（株アミューズメントタカ）
【鳥取県】仙田衛（有ワールド興産）
【山口県】松井明（株ジーナック）／進藤雅行（株ジーナック）／佐藤泰介（株ジーナック）／安田正憲（株エフエムグランプリ）

<p>◎関東地区協議会平成15年度度 AOU各委員会の活動報告</p> <p>◎AOUでは、毎月23日の「ゲームの日」に実施したイベントのご報告をお待ちしています。紙面にて採用の場合には、AOUのオリジナルのぼりを進呈します。</p> <p>◆AOU事務局 〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-4-1 TEL (03) 3253-5671 FAX (03) 3253-5688 Eメール info@aou.or.jp</p>	 <h3>関東地区協議会 報告</h3>
	 <p>活動方針について 地域懇談会（群馬県において開催）、会員親睦会は従来通りの回数行つことを決めた。</p> <p>◎その他諸問題について</p>
	<p>日時／3月27日(木) 午後2時～5時</p> <p>場所／AOU事務局会議室 出席／4名</p> <p>（主な内容） ○関東地区協議会会長任期満了に伴う役員選出について 　AOUの役員任期にあわせ、現在の会長である埼玉県の菅原会長がもう1年続投。平成16年度より群馬県の後藤会長が関東地区協議会会长に新たに就任することになった。</p>
	<p>兵庫県アミューズメント施設業者協会（手塚明雄会長）は3月7日、第19期定期総会を開催した（午後2時30分～）。主な内容は次の通り。</p> <p>○第18期事業報告および収支決算・監査報告（承認） ○役員改選（手塚会長の続投。射場専務理事が副会長に就任など副会長が一部変更） ○第19期事業計画案（および収支予算案）（承認） 議事審議終了後、メーカーによる商品説明会、続いて懇親会を実施。</p>
	<p>3月11日</p> <p>山梨 例会</p> <p>山梨県アミューズメント施設業者協会（畠中一郎会長）は3月11日、3月の例会を開催した（午後3時～、アルプス通りサイゼリア、出席8名）。</p>
	<p>3月18日</p> <p>青森 総会</p> <p>青森県アミューズメント施設業者協会（鶴見文之会長）は3月18日、平成15年度の通常総会を開催した（午後4時～6時10分、シティホテル弘前4F「葵の間」、出席8社10名＋メーカー5社6名）。主な内容は次の通り。</p> <p>○平成14年度事業報告および収支決算・監査報告（承認） ○平成15年度事業計画案（および収支予算案）（承認） ○県協会独自のイベントの実施について（AOU会員による商品説明会を実施）</p>
	<p>3月27日</p> <p>秋田 総会</p> <p>秋田県アミューズメント施設業者協会（今野創会長）は3月27日、平成14年度総会を開催した（午後3時～みずほ苑、出席8社10名＋メーカー10社15名）。主な内容は次の通り。</p> <p>○平成14年度事業報告および会計・監査報告（承認） ○平成15年度事業計画案（および予算案）（承認） ○その他（退会1社） 議事審議終了後、メーカーによる商品説明会を実施。</p>

～AOUの景品提供に関する自主規制～

■景品の価額

- ①景品1個の価額は、市販価額で800円を超えない。
- ②景品価額は、一般市場における市販価額とする。
※市販価額は、仕入方法が輸入、大量購入、製造者からの直接仕入などの如何を問わず、一般小売商店において販売されている同一商品または類似商品との比較によって判断される価額。

■景品の種類

- ゲームセンター等における正常な商習慣に照らして適合すると認められる景品に限る。次に掲げる物品は、設備または提供しない。
- ①タバコ及び喫煙機器類
- ②酒類
- ③医薬品、興奮・めまい・幻覚等の作用を有する有機溶剤を含有する物品類
- ④性的好奇心をそそる図書、写真、フィルム、ビデオテープ、ビデオディスク、レーベルディスク、CD、DVD等のソフトウェア類
- ⑤性的な行為の用に供する物品及び性器を模したもの

たのメリットを打ち出す

- ために、会員店舗で魅力あるイベントを開催し非会員店舗との差別化を図る方針で、詳細を6月頃までに決めるとした）

◎AOU会費改定案について

- ◎AOUエキスポの情報交換月に実施を計画

◎AOU会費改定案について

- ◎新入会員の承認について

京都府アミューズメント施設業者協会（瀧明彦会長）は3月18日、第21回総会を開催した（午後6時～、京都タワーホテル8F「平安の間」、出席7名）。主な内容は次の通り。

- 平成14年度事業報告および収支決算・監査報告（承認）

京都府アミューズメント施設業者協会（瀧明彦会長）は3月18日、第21回総会を開催した（午後6時～、京都タワー

オペレーターイッセイ

~遊びと異次元空間の提供~

小中学校での義務教育、高校での大学受験勉強、大卒時の就職活動、就職時よりの実社会体験、そして結婚(しない、できない人達もありますが)、子供ができれば扶養費の発生、45歳を過ぎればリストラが待っている。こんな社会少しおかしいとは思いませんか?そこで我々のアミューズメント業界の出番となります。最近ローカルの店舗では昭和50年半ばのインベーダーゲームで遊んだ中高生達がパパ、ママになり子供を連れてきて一緒に遊んでいる姿が目につきます。以前よく見かけたマニアタイプが減りお客様の質が一般化平均化したのではないかと思ひます。

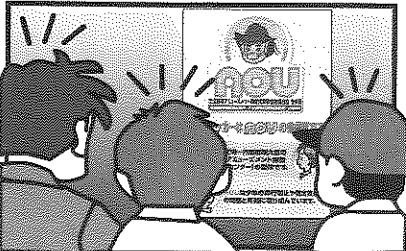
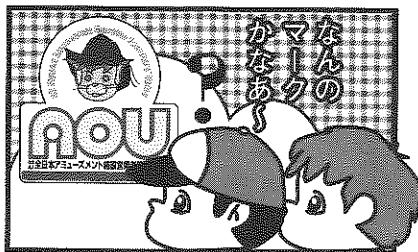
我が社のロケーションの特徴は天井を高くとる、ゲーム機はゆったりと配置する、イス・テーブルも置く、軽食コーナーも付帯する、従業員は常に店内を巡回する、会計を徹底させる、その他非日常の空間をお客様に提供することにあります。また、キャラクター物でも必ず取れるように配置する。そうすれば今問題になっている高額商品・ピンク物とかはそもそも必要ではないわけです。なぜなら異次元空間の提供がお客様を満足させるわけですから。

それから大事なのは店舗面積だと思います。我が社のロケーションは当初150坪前後でスタートし、順次200坪、300坪と増やし、最近では1フロア400~700坪しております。もちろん立地の選定が最重要ですが、細かく計算すると利益の半分以上は一部の大型店で稼いでいます。当然古くなった小型店はスクラップの対象となります。新規設備投資が連続すると減価償却額が増えるので利益が圧迫されると思われますが、オープン1年目はそれなりの売上げが確保できるので心配はありません。むしろ古い小型店が何かと収支の足を引っ張ります。要は常に新しい設備、ゲーム機をお客様に感じてもらうことが肝要ではないでしょうか。それこそが異次元空間の提供になると思いますし、ひいては売上げの増進に貢献することになると思います。

最後に最近AOUの役員になり、感じたことを2つ。

- ①アミューズメントの市場はまだまだある。
- ②広域オペレーターに負けないように中小オペレーターは質の向上を図るべき。

(Y·K)






大人気キャラクターシューティング第2弾!

式神の城II

開拓は世界の秩序。しかし、そこにはいたのね。

式
神
の
城
II

NAOMI
ALFA SYSTEM

株式会社 タイトー T102-8648 東京都千代田区平河町2-5-3 GM蔵九郎 TEL.03-3222-4911 FAX.03-3222-4959 製品の仕様は改良のため予告なく変更する場合がございます。 ©2003 Alfa System co.,ltd. All rights reserved.