

# AOUニュース

## 愛されるゲーム場・親しまれる業界

エー オー ユー  
AOUニュース 2月号

発行人 社団法人全日本アミューズメント  
施設業者協会連合会  
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町  
1-4-1 TSI須田町ビル6F  
TEL. 03(3253)5671~2  
FAX. 03(3253)5688  
編集人 AOU広報委員会  
発行日 平成11年2月15日

## AOU近畿地区協議会 地域懇談会を開催

### 「地域の皆様と業界との懇談会」

ゲームセンターはどうあるべきか



AOU近畿地区協議会(川橋俊太郎会長)は1月19日、大阪市中央区のKKRホテル大阪14階オーロンの開催にて、地域の皆様と業界との懇談会を開催した(午後1時~2時)。

ゲーム場と社会との相互理解を目的としたこの地域懇談会は、広報委員会所管で今年度から本格的に事業計画に盛り込まれてしる。昨年12月の東北地区協議会(先月)で既報に續く開催となり、76名が参加した。

コーディネーターおよびパネラーは別表の通り。青年育成関係者に加え、ユースーの生の声を聞くなどして、意図からハネラにはブレイヤー代表の男女も招いており、各ハスラーの紹介、パネルディスカッションに続き、会場とハスラーとの懇談というスケジュールを行った。会場にはシール謎とビデオゲーム計3台を設置。無料で開放した。

#### コーディネーター

こめいであセンター 主宰 広瀬正彦氏  
(NHK学校放送番組制作委員、日本教育工学会会員)

#### パネラー

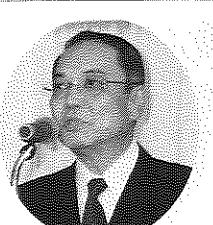
梅田少年捕導センター長(警部補) 秋元茂樹氏  
大阪青少年を守る母の会代表 田中夏美氏  
大阪市立中学校教育研究会会长 菊岡延介氏  
大学院生 阪木啓二氏  
フリーター 坂谷敦子氏  
㈱カブコン代表取締役 辻本憲三氏  
㈱カブコン店舗企画運営チーム長 川原整氏

懇談会の前半部分で出たパネラーの主な発言を列記すると、「ゲームセンターはPTAや学校側から見ると有害な好ましくない場所である、というのは否めない」「実際に行った店では、店員が若すぎて子供たちに注意できない様子だった」「有害環境」という捉え方もあるが、現場で行われている努力を知つて、ダメなゲームセンターは慣れ、淘汰されていく欲しい」「AOUの健全育成に対する姿勢はわかつたが、それが学校やPTAには見えない。こんなに熱心にやっているんだと見せて欲しく」など。

それらに対し後半、現場に携わる会場の参加者から「有害環境」という表現は心外。我々は絶対に有害環境ではないといふ信念を持っている」「不良行為には必ず注意を与えている。帰るよう促す時もあるが、(不良客)は聞いてくれないところか、こちらが身の危険を感じることもある。仕方なく学校に連

印象づけた。

様々な意見が交わされた後、以下ののようなパネラーの意見をまとめとして懇談会は終了した。「ゲームセンターは子供の受け皿になつていい。健全育成の一翼を担つていい」という自信を持つていい(秋元氏)。「地域に帰つて、業界の努力を報告する。家庭、学校、地域社会が一体になって努力したい」(田中氏)。「子供は心のなかにさみしさをもつている。やさしい『声』をかけて」(菊岡氏)。「我々はアフタースクールにお子さんを預かる感覚で運営していく」(辻



近畿地区協議会 川橋会長は「世の中のためになる業種にしていきたい。そのため活動的な意見交換を」と開会挨拶。

絡すると、時間外だから警察へと言われる。一体どう対処したらいいのか」警察に巡回してもらつたら(不良客は)「いなくなつたが、そういう子供たちはまた別の店に行く。現実を理解して欲しい。我々にも限界がある」など、率直な反論もあった。

また、アミューズメント業界代表のパネラー・辻本氏(カブコン)は、「21世紀はソフトの時代。ゲームセンターはコストダウンを含め運営を見直す時期に来ている」として、業態変革に挑んだ同社の実験店をスライド写真や来場者アンケートを用いて説明。業界が店舗企画という別の角度からも「社会性」を意識した努力を進めていることを認識した努力を進めていることを



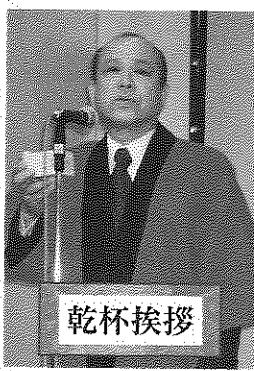
JAMMA、AOU、JA  
PEAの3団体共催による恒  
例の「アミューズメント産業  
新春賀詞交歓会」が1月8日、  
東京港区のホテルオークラ別  
館2F「桃山」において開催さ  
れた(午後4時30分～6時30  
分)。

JAMMAの中山会長、JA  
PEAの山田会長の挨拶に  
続き、JAMMAの中村名譽  
会長および中山会長、JA  
PEA山田会長、AOU入江会  
長の4氏により鏡開き。入江  
会長の乾杯の音頭で歓談に移  
った。

出席者は219名。景気を  
反映してか昨年より減少した  
が、賑やかな歓談が続き、定  
刻の午後6時30分、JAM  
A辻本副会長の中締めで散会  
となつた。



(社)日本アミューズメントマシン  
工業協会  
**辻本 憲三**副会長



(社)全日本アミューズメント  
施設営業者協会連合会  
**入江 昭道**会長



全日本遊園施設協会  
**山田 三郎**会長



(社)日本アミューズメントマシン  
工業協会  
**中山 隼雄**会長

## アミューズメント産業新春賀詞交歓会 主催 JAMMA AOU JAPEA / 主催



私は今が“不況”だとは思っていない。  
これが当たり前の状況なのだ。趣味としているゴルフを例にとると、20年前、  
私の元のゴルフ場には平日3～4組しか客が入っていないが、今はそれ  
とまったく同じ。要するに昔に戻った  
だけだと考えるべきだ。スコアの悪い  
時は何とかしようと思はるが、そんな時に限って力んでしまい、更に悪い  
スコアになる。今年は平成11年、イイ  
年。基本に立ち返り、力まず、努力し  
ていきましょう。

「20世紀になって初めてエンターテ  
インメントが社会に評価されてきた時  
代だが、ここに来て業務用の景気が  
悪くなってきた。これは、レス・ア  
トラクティブな魅力のない産業にな  
りかかっているということの現れ。  
我々に必要なのは、世間のアッとい  
うような変化に対応できるような体  
制。商品開発、それも1商品だけでは  
トータルコンセプトを含めた活性化  
につとめていかなければいけない」

## 研修会 講座

### 今後の開催概要

#### ■「アミューズメント施設管理者のための青少年指導員養成講座」

主催

/ (社)AOU、AOU関東地区協議会、(社)青少年育成国民会議

日時

2月25日(木)～26日(金)

※25日13時集合、13時30分開講。26日12時閉会。

(修了書授与、昼食の後解散)

場所

国立オリンピック記念青少年総合センター

(東京都渋谷区代々木神園町3-1)

TEL 03-3467-7201

会費

5,000円

#### ■「九州・沖縄地区店舗管理者研修会」

主催

/ AOU九州・沖縄地区協議会

日時

3月10日(水)～11日(木)

※10日12時30分受付開始、13時開講。

11日12時30分終了。

場所

博多サンビルズホテル

(福岡市博多区吉塚本町13-55)

TEL 092-631-3331

会費

3,000円～5,000円

会場

岡山勤労者総合福祉センター

(岡山県都窪郡早島町八尾793)

TEL 086-292-6600

日時

3月25日(木)～26日(金)

※25日13時受付開始、13時30分開講。

18日11時30分終了。

会費

宿泊受講者10,000円

受講のみ3,500円

■「四国地区店舗管理者研修会」

主催

/ AOU四国地区協議会

日時

3月25日(木)～26日(金)

※25日13時受付開始、13時30分開講。

26日正午終了。(予定)

会費

未定

■「近畿地区店舗管理者研修会」

主催

/ AOU近畿地区協議会

日時

3月29日(月)

会費

無料

[予定]

会費

無料

[予定]

近畿地区協議会  
平成11年度新春賀詞交歓会



近畿地区協議会（川楠俊太郎会長）主催による恒例の「新春賀詞交歓会」が大坂市北区の東洋ホテル「大淀の間」において開催された（午後6時30分～8時30分）。出席は景気を反映して昨年を下回り、198名。主催者である川楠会長挨拶、JAMMAの辻本副会長による乾杯の音頭

員・佐藤茂樹氏・参議院議員山下栄一氏の祝電も披露された他、キングコード所属の宮園明子さんによる歌謡アトラクション、恒例のビンゴ福引き大会も行われた。



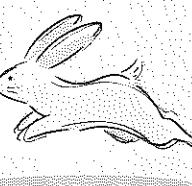
(社)全日本アミューズメント施設  
業者協会連合会  
**谷本 彰**専務理事



(社) 乾杯挨拶  
(社) 日本アミューズメント  
辻本憲三副会長

「苦しい時期だが、しかし仕事でも遊びでも難局をしのいだ時の喜びは何事にも変えられない。オペレーターはメーカーに良い機械を望むが、良い機械を作りたいのはメーカーと同じ。オペレーターの仕事はどんな機械であっても売上をあげること。今年もともに頑張りましょう」

(社)AOU近畿地区協議会  
川柳大郎会長



「ソフトの楽しさだけを売り物にしているのがゲームセンターだが、自動販売機と同じようにただ置いているだけではどこかのゲームセンターに行っても同じになる。運営に工夫が必要。そうでないといずれ他の産業にとって代わられるかも知れない。色々と工夫を重ねて頑張ってください!」

関東地区協議会（大野圭一  
会長）は、1月8日、役員会  
を開催し、「第18回青少年指  
導員養成講座」に関して討議  
した（AOU事務局会議室、  
午後1時～2時30分、出席8  
名、うち研修委員会1名、責  
少年育成国民会議1名、事務  
局3名）。

AOJ認定地区講演会

ら何度も参加してもらえた  
ような講座とする、「店舗管  
理者研修会」との内容の違い  
を明確にする、ことなどを話

青少年を指導するプロを育てるという大前提のもと、カリキュラムを作成する。ゆくは店舗管理者研修会等で講師が務まるぐらいに、というのが理想である。ちなみに青少年育成国民会議では実際に青少年指導員を養成する2年間のコースを設けている

共同組合（J.O.U.）との共催で毎年開催している同講座は、今年度、関東地区協議会が担当することになっているが、過去の反省点を踏まえ、より充実した内容に一新すべくカリキュラム等を再検討、以下のような内容が決まった。

なお、日時および場所については、2月25、26日、「国立オリンピック記念青少年総合センター」に決定している。

うのが理想である。ちなみに青少年育成国民会議では実際に青少年指導員を養成する2年間のコースを設けているが、当業界の「青少年指導員養成講座」はそのダイジェスト版のような内容を目指し、将来的に研修期間見直しや研修内容の高度化などを含めより充実した内容を煮詰めていく。

○その他

5月に解散することが内定しているJOUから共催を降りる件について打診があつたことが事務局より報告された。それを受けて意見交換した結果、今年度からAOUと青少年育成国民会議との2団体での開催とすることを決議。

また、開催前のタイムスケジュールに関しては、2月10日に参加者募集を締め切り、12日に研修委員会（畠副委員長）と青少年育成国民会議（森田氏）の出席のもと準備会を開催することにした。



## 平成10年度AOUアンケート 学校・職業別 回収報告

回収枚数15,285枚  
有効枚数15,239枚  
無効枚数46枚

	男性	女性	合計	構成比
小学校	686	693	1,379	9.0%
中学校	1,014	545	1,559	10.2%
高校	1,118	613	1,731	11.4%
大学	676	315	991	6.5%
その他学校	254	161	415	2.7%
アルバイト	504	439	943	6.2%
サラリーマン	2,962	—	2,962	19.4%
OL	—	1,660	1,660	10.9%
自営業	412	71	483	3.2%
主婦	—	1,720	1,720	11.3%
その他	827	493	1,320	8.7%
無回答	51	25	76	0.5%
合計	8,504	6,735	15,239	
男女比率	55.8%	44.2%	100.00%	

局会議室において「ゲームの日」実行委員会が開催され、来場者アンケートの賞品抽選会が行なわれた。

このアンケートは、全国の会員店舗に置いた応募ハガキに必要事項を記入の上、店舗備え付けの投票箱あるいは郵便切手を貼つてポストに投函してもらうというもの。応募ハガキは11月23日の「ゲームの日」までおよそ1週間にわたり各店に置かれた。

応募総数1万5239。「ご意見」の欄にはゲームセンターに対する感想・要望なども含めプレイヤーからの貴重な意見が数多く寄せられた（集計結果は次号で掲載する予定）。

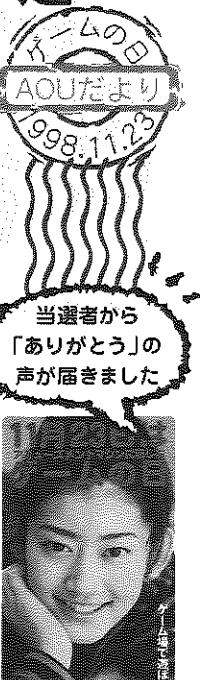
公正な第三者立ち会いのもと抽選した結果、716名の当選者は次の通り決定。12月末に賞品が各当選者に発送された。なお、当選者数名から寄せられたお礼のメッセージもあわせて紹介する。

JTB旅行券(20万円分)  
大友淳子さん  
26歳 女性 宮城県  
まさが自分が当選するとは思っていなかつたので、とて  
もびっくりしています(ちなみに「ゲームの日」アンケートの応募は今回が初めて)。いた  
だいた賞品で、家族3人、海外旅行に行きたいと思います。  
ゲームセンターのイメージは、メダルやJFOキャッチ

きました。孫たちは「ねばねばちゃんスゴイ！」と拍手をしてくれました。当選の通知を頂きました時、私は肺炎で入院中でしたが、パートと甜い気分になりました。あと、「ゲームの日」アンケートの応募は今回が初めて。賞品でさつそく孫たちのゲーム機を貰わせていただきました。

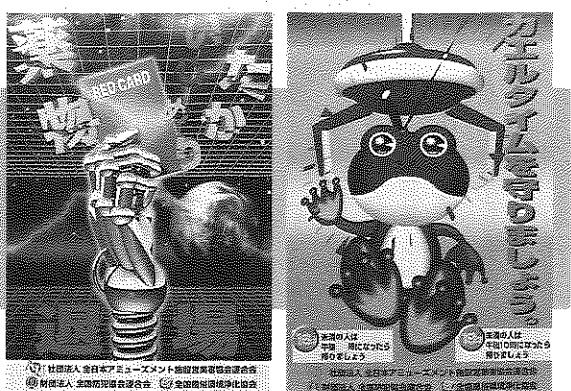
ゲーム場へは孫たちを連れてよく行きます。たまには私も遊ばせていただきしておりま

# 平成10年度「ゲームの日」アンケート商品当選者決定



啓蒙ポスター完成

健全営業推進委員会(長友隆典会長)では、新デザインの啓蒙ポスターを作成した。今年度は「未成年の入場制限ポスター」と「薬物使用、いじめ、たかり防止ポスター」の2種。既に昨年12月に全国協会に配布されているので、各店舗においては健全営業および青少年の健全育成に役立てて欲しい。



## COLUMN

## 人間は遊ぶ生き物

(25歳 女性 青森県)  
もんです。③ゲームセンターつてカップル多いし、2人プレイで1プレイ200円だと400円。これつて高いと思う。以上です。

(25歳 女性 青森県)  
金原さん  
ゲームセンターのアトラクション内。3Dメガネをかけて「パンザーライ



つてカップル多いし、2人プレイで1プレイ200円だと400円。これつて高いと思う。以上です。

山岸真理子さん  
(25歳 女性 青森県)

全く予想してなかつた事だったので、最初何が送られてきたのかわからなくて、すぐくびックリしました。間違いじゃないのかなあとも思つたくらいです。

いただいた商品券の半分で子供の洋服を買いました。もう少ししたら旅行に行きたいので、残りの半分はとつてお

いてその一部に充てたいと思ひます。

ゲーム場は楽しませてくれ

るところであり、子供たちを喜ばせてくれる場所。これが

らむこういうアンケートを続

けて欲しいです。「ゲームの日」のアンケートが毎年ある

今回またま応募したら、こ

ういった懸賞で初めて当選。

うれしかつたです。本当にあ

りがとうございました。

●その他の当選者  
2等

全国百貨店共通商品券(5万円分)

岡舞依さん  
(13歳 女性 和歌山県)

う怒声が続くわけで、思わず笑つたものの、何となく寒々とした後味が残つた。

人間は遊ぶ生き物であり、遊んでいる時だけ眞の人間なものだという先駆者の直感であるが、その意味では日本人もなかなかのものなのである。平安末期にきわめて優れた『直觀』が歌に詠ま

う怒声が続くわけで、思わず笑つたものの、何となく寒々とした後味が残つた。

人間は遊ぶ生き物であり、遊んでいる時だけ眞の人間なものだという先駆者の直感であるが、その意味では日本人もなかなかのものなのである。平安末期にきわめて優れた『直觀』が歌に詠ま

う怒声が続くわけで、思わず笑つたものの、何となく寒々とした後味が残つた。

人間は遊ぶ生き物であり、遊んでいる時だけ眞の人間なものだという先駆者の直感であるが、その意味では日本人もなかなかのものなのである。平安末期にきわめて優れた『直觀』が歌に詠ま

う怒声が続くわけで、思わず笑つたものの、何となく寒々とした後味が残つた。

人間は遊ぶ生き物であり、遊んでいる時だけ眞の人間なものだという先駆者の直感であるが、その意味では日本人もなかなかのものなのである。平安末期にきわめて優れた『直觀』が歌に詠ま

う怒声が続くわけで、思わず笑つたものの、何となく寒々とした後味が残つた。

人間は遊ぶ生き物であり、遊んでいる時だけ眞の人間なものだという先駆者の直感であるが、その意味では日本人もなかなかのものなのである。平安末期にきわめて優れた『直觀』が歌に詠ま

う怒声が続くわけで、思わず笑つたものの、何となく寒々とした後味が残つた。

人間は遊ぶ生き物であり、遊んでいる時だけ眞の人間のものだという先駆者の直感であるが、その意味では日本人もなかなかのものなのである。平安末期にきわめて優れた『直觀』が歌に詠ま

## 健全営業を進めよう

## アミューズメント施設管理要項

すべての人々が楽しめる、明るく、健康的で、安全なアミューズメント施設管理を目指す。

①アミューズメント施設はお客様を迎える店舗です。店内・機械を清潔に、明るい、感じの良い雰囲気を提供しよう。

②アミューズメント施設の管理者・従業員は、お客様に好感を持たれる服装・態度・言葉使いに気をつけよう。

③機械が倒れたり、感電したり、お客様に危険が及ぼないよう注意しよう。

④明るく健全な運営をし、特に青少年の健全育成に配慮しよう。

◆風呂適正化法で定められた、16歳未満及び18歳未満の遊技時間を越える入場は絶対に禁止しよう。

◆学校の就学時間帯に来場する少年に注意。

◆不相応な多くのゲーム回数をする少年に注意。

◆高額紙幣を両替する少年に注意。

◆青少年の非行のたまり場にならないように注意。

◆未成年者の喫煙に注意。

◆大麻・コカインその他の薬物・シンナー等乱用させないよう注意。

◆暴力行為、機械を叩いたり、外のお客様に迷惑となるような行為に注意。

◆不正及び不良行為は、毅然とした態度で丁寧に注意する。

◆度を越した状況には所轄警察署・交番等に連絡しよう。

◆青少年の健全育成を害する、卑猥・残酷な表現の映像は使用しない。

◆青少年育成団体等の担当者の来場には、積極的に快く接しよう。

◆次の物品は景品として絶対に提供しない。

◆市販価格(800円)の制限を越えるもの。

◆タバコ・酒類・医薬品・刃物類・大人の玩具・ビニール本及びその他公序良俗に反するもの。

◆金券及び類似品(テレホンカードなど)等のもの

## 4等

宮本加奈子さん  
(27歳 女性 兵庫県)

向井邦彰さん  
(24歳 男性 東京都)

遠藤貴弘さん  
(23歳 男性 福岡県)

園山道秋さん  
(32歳 男性 宮城県)

久保田耕平さん  
(24歳 男性 神奈川県)

佐藤藍子オリジナルテレカ  
700名

(商品の発送をもって発表にかえさせていただきました)



繁に実施している

セガワールド・バラダイス  
ガーデン(宮崎県)㈱セガ・エン  
タープライゼス・上野真店長

「一般客」に媚びず、また必要以上にマニアックにならないよう心

かけること……これが基本姿勢  
市経済の中心地で最も人出の多い商店街の通りに位置しているが、一般客とマニア層との共存が、バランス良くできているとい

「店舗内に大型アトラクション」  
つ。カップルからファミリーまで幅広い層を対象とし、アトラクション＆ゲーム＆アイスクリームのセット券も販売している。土日祝日にはキヤラクターの実施するなど、積極的なイベントを活用してのイベントをぐるみを活用してのイベントを実施するなど、積極的なイベントを

のサービスを提供できるようにな  
……というポリシーで販促・イベ  
ントを実施している。目下、

との差別化を図る機種の1つ  
セガワールド枝松（愛媛県）  
株セガ・エンタープライゼス

も常に忘れないよう心がけて  
る」

して  
いる。これが最大の自慢】  
ロッキーワールド仙台店  
(宮城県)

昨年「東京で認知の通り」平成10年度全国大会  
席上での「模範優良店」が表彰されたが、その1つ  
は店舗の店長に対しアンケート調査を実施。各店の特徴  
や店舗面接を語っていた。大

A.O.U.コースでは今月号から3回に分け、各店長の  
声を掲載する。「優良店」の独自の運営ノウハウなどを參  
考に、より良い店舗づくりに向かって欲しご。

特徴を最大限に生かしてあらわすのが現場の人間のつとめ。という考え方で店舗運営にあたる。スローガンは、「常に新しい、へのトライ!」。ゲーム機をはじめたイベント等様々なイベント、店舗を特徴づけている。(ま)

ゲートマ機7台を並べ工モサイテ  
イングな空間をつくっている。  
イベントも毎日実施】  
タイトーステーション池袋  
(東京都)  
(株)タイトー・近藤信彦店長

「圭崎駅前、イトヨリカドーを核としたSC『ルネス』のテナント店舗。JR甲府駅から西へ20キロ、北に八ヶ岳、南に富士山を臨む農村地帯という立地条件で、ターディットをファミリーに継り、ブレイランドを開設している」

「いつぞ来店いただいても何う  
「市中心部の商店街に隣接する  
Cの8階フロア。SCロケで  
りながら幅広い機種を取り揃え  
ファミリーだけでなく学生層  
憩いの場をつくつてゐる。テ  
ビゲーム、メダル機、体感機  
プリント機等、迅速な新機種  
導入・入れ替えは自慢の1つ」  
アルファードー21(大分県)  
株ナム・竹田宏一郎店長  
(東京都)  
「ム機はゆとりのレイアウトで  
空間に余裕を持たせている。は  
に、2階のビデオゲーム」「—  
はゆつくり楽しめるように配  
慮」

「ショッピングセンター内のロッジだけに、小さいお客様連れのお客様にゆっくり遊んでいただけた。心がけてる店舗づくりを日々、心がけてる」と語る松野裕紀店長。

（株）セガ・エンタープライゼス  
クラブセガ横浜（神奈川県）

松野 裕紀店長

「宍道湖に面した立地。それを大限に生かすべく店舗はガラ張りのつくりになつており、を一望できる素晴らしい眺めウリの一つ。また、ちびっこサービス”や”ピリヤードスタンダービス”など、各種イベントサービスを実施している」

東洋大正一四  
青森営業所・蝦名貴之店長

「安価で気軽にいつでも立ち寄れる身近な憩いの場」がモットー。チャイルドゲームからメディアルゲームまで幅広い機種を取り揃えている他、ビリヤードコーナー、卓球コーナー、カラオケなど。2Fボウリング場（ビルオーナー経営）と併せてビル全体で多様なレジャーを提供しておらず、客層は幅広い。ビリヤードの平日一時間サービス（女性限定などソフト面も強化。毎日のイベントは、店長とジャンケントで勝つたらキャンディプレゼントなど簡単なものも含め多彩に実施」

「世界最大級の大観覧車をはじめ、約30のアトラクションと、温泉大岩風呂、結婚式場、大小宴会場、和洋レストラン、ブックセンターなどを揃えた総合レジャー・ランド『びわ湖タワー』内の宿

「株ナム」・竹田宏一郎店長

ショッピングセンター内のロードだけに、小さいお子様連れのお客様にゆっくり遊んでいただけた店舗づくりを日々、心がけている」

特にブライス品の種類は多く、新商品をつねに投入するようを配っている。スタッフ全員がけているのは、敏速、親切

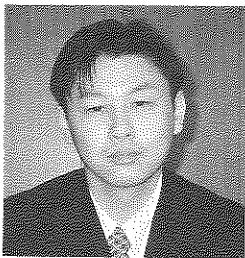
も。2Fボウリング場（ビルオーナー経営）と併せてビル全体で多様なレジャーを提供しておき、客層は幅広い。ビリヤードの平日1時間サービス（女性限定）などソフト面も強化。毎日のイベントは、店長とジャンケンで勝つたらキヤンディプレゼントなど簡単なものも含め多彩に実施。

セイタツイー・セイジ  
（株）タイトー・小室直美店長

自ら都心立地型、  
あわせて238坪のスペース  
ゲーム機250台を設置。24  
のクレーン機には常に最新の

サーカスサーカス坂出店  
(香川県)  
株ゼムス・田中勝善店長

《経営》(株)ユウビス  
　(川嶋俊太郎社長 本社大阪)  
《オープン》平成9年12月27日  
《所在地》大阪市北区天神橋6-4-13  
　(天六商店街アーケード内)  
TEL(06)6354-9688  
《営業時間》午前9時～午後10時  
《店舗面積》およそ100坪弱  
《ゲーム機設置台数》約50台(メダルゲーム約20台、うちマスメダル4台、ビデオゲーム約20台、プライズ機10台、ビリヤード1台)  
《プレイ料金》コインゲーム100円、ビリヤード500円/時、メダルは5枚100円から貰し出しで、30枚500円、70枚1000円  
《無料サービス施設》マッサージ機、お茶のセルフサービス機、休憩所に備え付けの最新雑誌(シニア向け中心)と新聞、老眼鏡など  
《店内の特徴》内装は和風。高齢者ということと「常識ある人が多い」という理由から、清掃、メンテナンス面などに特に細心の注意を払う。また、床をフラットにし(どうしても段差になる箇所にはスロープ)、加えて機械設置台数を少なくすることで、車椅子の通行にも支障がないように配慮。トイレには手すりとウォシュレット完備。  
《開設投資額》7500万円



石井康太郎店長(27歳)  
(株)アスモ営業部

「店長は孤独な商売です」

# ビッグジョイ

大阪の大手オペレーター(株)アスマ(上田芳弘社長)が運営する同社看板ロゴの1つ。大阪の繁華街である心斎橋で、最も賑わうアーケード街に位置する。以前は小規模な店舗だったが、昭和60年に隣接するビル(オーナーは別)との壁をぶち抜くかたちでし字型に拡大・リニューアルした。そのため店内外はリニューアルを機に、異なるビルオーナー2社との共同経営に在っている。

現在の店舗面積130坪強。設置台数108台(コイン投入口118)。ビデオゲーム、フライズゲーム、メダルゲームなど幅広い機種が揃っている。

初めて「店長は孤独な商売だ」と感じたとき、「店長は孤独な商人だ」と感じた」というのを悟った。そんななかで石井店長が余計に出ていた結論は「販路を張らなければ生きない」と。店長として命令するのではなく、掃除でもメンテナンスでも何でも、アルバイトと一緒にになって行動する。暇な時間を見つけて恋愛相談に垂つたりなど、アルバイトの話をじっくり聞く。要是先輩と後輩のノリである。だから「店長」ではなく「石井さん」。その結果、アルバイトは着実につなげていくようになつた。現

かる」といふところ。「ピッグショイ」の生客層は20代後半から30代前半。まさに同世代だが、石井店長は「基本をつくる」とことを心がけてきたという。例えば「これまでバッパうだった筐体を一つにまとめたり、清掃面を強化したり、ゲームをジャンル別に配置したり、といふ具合。また、景気の影響による客単価の大幅ダウン(最高売上800円～200円)が、現状では800円～1,000円)を踏まえ、麻雀とパズルゲームの難易度を落とすことに、「くつねぎの路間」づくりを図る。更に、店内フル

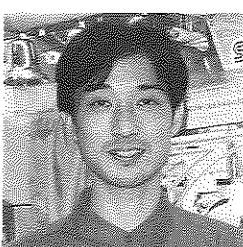
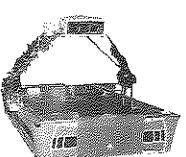
井さんこそと漫に優しい言葉をかけられたところ。そんな細なことが氏の仕事に対するやりがいにつながっている。「働く場所はアットホームであるべき」という石井店長は「ゲーセンセンターの空間が好き」で業界に足を踏み入れた。「ただし、プライベートな面は見せすぎたいこと。上に立つ人間は、プライベートを出すことでのマイナス面は大きい」。

「ココニケーションを大切にしつつ、一方で「孤独」を覚悟する……これが石井氏の賣ぐ店像といふところ」

アス王では、「シグジョイに限らず全ての店舗に若い店員を起用している。これは「若く人間が店舗運営する」ことが、内装・景品など顧客の一ีツをいたしもとからする」といふ

に関しては「何かあつたの全般に言つてどう」とスタッフ指示、「店長」と言つても僵直してくれないケースも多いけれど、どんなお客様にも下出でる

ジワールドつかしん



**厚海昭二**店長(27歳)  
(株)セガ・エンタープライゼブ  
アミューズメント施設事業部  
西日本営業事務部

「お姉様の喜ぶ顔を見るために」  
母上さへ墨やかなサージア

兵庫県尼崎市の複合商業施設「つかしん」(西武百貨店と同社の子会社・西洋ランドシステムズがディベロッパーとなって開発、平成3年6月オープン)のなかにある同口ヶは、(株セガ・エンタープライゼス(入交昭一郎社長)の神戸営業所で最大規模を誇る店舗。270坪のスペースに、メダルゲーム58台、プライズゲーム42台、ビデオゲーム20台、体感ゲーム19台、プリント機12台、その他18台

の計169台が設置されている。  
家族揃って安全に楽しく1日遊べる  
場をモットーにファミリーをメイン  
に集客している他、カップルや学生  
も多い。営業時間午前10時~午後  
10時。

「昨年3月までヤングカップブルー  
中心の店舗にいた厚海店長。  
『セガワールド』つかしん」の店長に就任して実感したこと  
は、「ねえさんの方がずっと敏  
感なレスポンスを返してくれ  
る。小さなサービスでも本当に  
喜んでくださいます」ということ  
だ。だから、そんな喜んだ顔  
を見たくて、親切なオニイサ  
ンはサービスを重ねる。  
例えばクレーンゲーム。「生  
婦層が多いのでシニア」という  
理由もあるが、景品は「見てと  
りやすい」ように配置。のみな  
らず、なかなか景品がつかめな

い客を見ると、取りやすく並べ替えてあげる。「一生懸命やって何も取れずに帰るのはイヤな気持ちだろう」という心配からである。そして獲得した景品は毎日バルーンラッピングのサービス、という「オマケ」つき。このサービスは土曜になるとおよそ250人の利用があり、長い時には20人くらいの列ができるという。

メダルゲームも同じ。メダルは1000円50枚で貸出していながら、「早く終わる人は一瞬でなくなる。それでは氣の毒」だから、ソンシャーには頻繁にメダルを増量する。そのため、メダルゲームコーナーには子供を連れたお母さんの姿も多く見ら



# 遊樂園

退しないと前向きだ。

る。ちなみに、そんな高額を

れる。その光景はまさに、将来のくずノドアソノアラニカ。

背が高かつたりで、小さいお子

「遊樂園」も才アミリー層の半分のスペー  
スを提供したいという思い、「あまりお金を使わずに遊べる  
場所」「友達をつくる社交場」「あまりお金を使わずに遊べる  
ためである。店舗展開が要だ。  
限をすると  
みから、売  
規模店舗よ  
う数字を  
た。しかし  
は現状では  
度。ただし  
目標の半分  
と徐々に上  
昇していく  
るわけで、  
川楠社長は  
「シルバー  
事業もア  
ミューズ  
メントも、  
これから  
の産業。  
決して衰  
退しない」と前向きだ。  
「遊樂園」開設の背景にあ  
るのは、健康な高齢者に対し  
「リラックスできる自分の場  
所」「友達をつくる社交場」  
のしつかりしたお年寄りがほ  
とんどだが、これは年金生活  
者だけに生活が安定し、自分  
の生活があつての遊び場とい  
う捉え方をしているからだと  
いう。  
週に3～4日は来店する固  
定客は、20人程に増えた。この  
うち5～6人は3～5日ほど毎日來  
店。電車の定期券を購  
入して夫婦で訪れるケースが  
あるというのも同店ならではの  
ことだ。当然、滞留時間は長  
く、営業時間の間じゅう店内  
で過ごす高齢者も少なくない。  
スタッフをはじめ顧客同士が  
みんな知り合い、というアツ  
トホームな雰囲気がある。  
滞留時間が長いといつて  
も、だがそれが売上の伸びにつ  
つながるわけではない。常連  
客はメダルゲーム中心で、ス  
トックメダルでプレイしてい  
るし、ゲームをせずに1日マ  
ツサージをしている高齢者も  
いるからだ。それでもメダル  
がなくなると1万円、1万5  
000円とメダルを交換す

る。ちなみに、そんな高額を使つて顧客を気遣つてスタッフが声をかけたことがあるが逆に「自分の年金を楽しんで使つていいんだから」ということは言わぬ方がいいと注意されたとのことだ。スタッフによれば、「お年寄り特有の“意固地”な面を見るお客様も稀にいらっしゃいますが、この1年特に問題はなく、皆さん楽しまれています」とのこと。

イベントはこれまで、敬老の日や1周年記念等の感謝デーに参加者無料のゲーム大会（マスメダルを使用）を実施して、いずれも好評。血圧計、万歩計、ミニマッサージ機、サウナの入浴券などの景品も「遊樂園」ならではのものと言える。

訃  
峯  
久氏、逝去

「業界の良きアーティスト」  
峯 久氏、逝去

A.O.U 健全娛樂推進委員會の元会員で、(現)健全營業推進委員會委員長で、大阪府アミューズメント協会設立者等の峯興業(有)代表取締役久氏が1月14日、急性心不全で逝去了。享年70歳。

同氏は、OAO・AOUの設立に尽力し役員に就任するとともに、自ら「なんでも相談電話」を主宰して全国のオペレーターからの相談に対応したり、「違法営業通報ハガキ」制度を主導するなど、業界発展につとめた。平成2年にはそれらの功績を称え、風俗営業業者として初めて大阪府知事表彰（OAO副会長の立場）を受けている。

「業界の良きアドバイザー」として知られる  
峯久氏、逝去

厚海店長は「小さく子供達で」物事を教えるより「大人の世界」から離れて、物語のゲームは難しそうだった。

「は優しく誰を  
かけながらキヤンティを渡す。  
「そうすると、泣いていたお子  
さんが喜んだ顔をしてくれるん  
です」と話す厚海店長の顔は遠  
しそうだ。

照明と内装 手作りのP-  
ティスプレイでの楽しさ  
ジづくりそれに「遊び」  
忘れてしない。造形にて  
よく絡められておいくるみ  
メダル販売時に多少時  
かかるからこいつの理由で

を重視した姿勢が理解されないことの恐れだ。…

始めた頃は専門が役立つ  
ったが、最近では利用  
場者が増えたという。し  
顧客が喜んでくれるため、  
うため、スタッフは着ぐ  
用で接客するという心憎  
も。



群馬

年末の会合  
平成10年12月9日

群馬県アミューズメント施設業者協会(里見治臣会長)は12月9日、勉強会および年



末懇親会を開催した(伊香保温泉千明仁泉亭、午後3時)、出席19名、メトカー9社)。

懇親会(午後6時30分~8時30分)に先立ち、次のように内容の会議があつた。

◎群馬県防犯協会専務理事・金山雅一氏による「最近の年少者犯罪の特徴について」の説明。

◎群馬警生活安全課営業係長・須藤稔氏による「風営適正化法一部改正の概要について」の説明。

◎行政書士会(協会顧問)土田武氏による「最近の金融動向について」の説明。

◎AOU活動報告。

◎メーカー各社による新製品紹介、意見交換。

会の説明

◎平成10年度の優秀機械表彰アンケートに関し、その選定

◎8号営業に対する融資環境の緩和についての説明

◎平成11年度新春賀詞交歓会について

◎3月に大阪で予定されている「店舗管理者研修会」につ

いて

奈

良

理事会を開催  
平成10年12月21日

奈良県アミューズメント施設業者協会(松村克彦会長)は12月21日、理事会を開催した(春日ホテル、午後4時~7時、出席9名、委任出席3名)。

大阪府アミューズメント施設業者協会(川楠俊太郎会長)は12月11日、理事会を開催した(やぐら亭南店、午後6時~9時、出席16名、委任出席8名、その他3名)。

催した(やぐら亭南店、午後6時~9時、出席16名、委任出席8名、その他3名)。審議内容は次の通り。会議終了後、同場所において年末懇親会を実施した。

◎ゲームの日委員会の報告  
◎「地域の皆様と業界との懇談会」の説明  
◎平成10年度の優秀機械表彰アンケートに関し、その選定  
◎8号営業に対する融資環境の緩和についての説明  
◎3月に大阪で予定される「店舗管理者研修会」について

強さが、強さを生む。

CAPCOM®

**STREET FIGHTER® III**  
**3rd STRIKE Fight for the Future**

© CAPCOM CO., LTD. 1999 ALL RIGHTS RESERVED.

AOUショー出展決定!!

●AOU 1999 アミューズメント・エキスポ●

会期: 平成11年2月17日(水)・18日(木) / 午前10時~午後5時  
会場: 日本コンベンションセンター、幕張メッセ(展示ホール1・2・3)  
最寄駅: JR京葉線・浜海幕張駅下車(徒歩5分)/JR総武線・幕張本郷駅下車(バス15分)

株式会社 CAPCOM

AM事業部 国内販売事業部

●西日本販売チーム: TEL: 06-6920-3633 FAX: 06-6920-5133

●東日本販売チーム: TEL: 03-3340-0730 FAX: 03-3340-0701