

# AOUニュース

## 愛されるゲーム場・親しまれる業界

AOUニュース 9月号

発行人 社団法人全日本アミューズメント  
施設営業者協会連合会  
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町  
1-4-1 TSI須田町ビル6F  
TEL. 03(3253)5671~2  
FAX. 03(3253)5688  
編集人 AOU広報委員会  
発行日 平成11年9月16日

## 今年度の実行委員会発足 11月23日の「ゲームの日」に向け、

11月23日(勤労感謝の日)の「ゲームの日」まで2ヶ月余となりました。アミューズメント業界にとって、「ゲームの日」は今やビッグイベントの一つ。ゲームファンはもちろん、地域社会の多くの方々に業界をアピールし、また感謝の意を示す絶好の機会です。

今年で5回目。左記の通り、このほど実行委員会も発足し具体的な準備作業がスタートしました。各都道府県協会でもそれぞれイベント計画等を進めていることと思いますが、回を重ね更に充実した「ゲームの日」となりますよう、業界あげての積極的な協力をお願ひします。



実行委員会名簿	
委員長	入江田造(AOU会長)
副委員長	永井明(AOU)
委員	高橋和治(JAMMA)
委員	相田進(NSA)
委員	内田慎一(NSA)
委員	宮原久(NSA)
委員	村山嘉男(AOU)
委員	畠聰夫(AOU)
委員	河合謙宏(AOU)
委員	小菅郁一(AOU)
委員	上條綾男(AOU)
事務局	谷本彰(AOU)
事務局	桐谷克己(AOU)
事務局	羽田政明(AOU)

本年度と来年度の「ゲームの日」は、AOUが担当幹事となつて実施することになったが、実行委員会のメンバーが別記の通り決まり、9月1日、第1回目の実行委員会が開催された(午前11時)。

午後12時30分、AOU事務局会議室、13名出席+事務局3名)。

会議では、第5回目のゲームの日の実施内容について、過去4回の実績を振り返りながら、

改善点や構想等について討議。準備作業を行うにあたり、それぞれ分科会を設け具体的に掘り下げて検討することとした。分科会は「ボスター」「アンケート」「イベント」「マスコミ対応」の4つ。

なお、次回の実行委員会は、各分科会の報告を踏まえ、9月20日午後2時からAOU事務局において開催される。

## 3地区で地区協議会(四国・東京・北海道)

四国地区協議会(竹内良一会長)は8月23日、

高松テルサ「瀬戸の間」において会合。「第4回店舗管理者研修会」の事業計画について香川県の神原会長が説明を行った他、連絡事項を伝達した(午後1時~3時、出席8名)。

「第4回店舗管理者研修会」内容決定事項)  
日時 平成11年10月6日(水)午後1時~10月7日(木)正午  
場所 高松テルサ(香川県高松市)  
研修内容 第1日目「ゲームアミューズメント店長養成講座」

第2日目「風営適正化法とゲームセンター」「青少年健全育成とゲームセンター」「風俗環境浄化協会の業務と管理者の果たす役割」その他/研修案内状を四国地区事

務局から各県会長へ送付する。  
《連絡事項》

「AOU全国大会」について「模範優良店」選出について香川から「サークル・サークル丸亀店」を選出。高知、徳島、愛媛は表彰店なしとする。「AOU2000エキスポ」について

・AOUマークの見直し(案)について  
○AOUホームページ開設に伴うTAMOAページの併設について  
○主な活動スケジュールについて  
○AOUホームページ開設に伴うTAMOAページの併設について  
○主な活動スケジュールについて  
○AOUホームページ開設に伴うTAMOAページの併設について  
○主な活動スケジュールについて  
○平成11年度「店舗管理者研修会」について(11月11日、「札幌ロイヤルホテル」において開催する)  
○「ゲームの日」イベントについて(実施の方向で、内容を今後検討していく)  
○「模範優良店」選出について(9月10日までに最終選定を行う)  
○「地域懇談会」開催について(平成12年2月頃、理事8名が出席し総勢20名程度で実施する予定)



日、ホテルエドモントにおいて理事会を開催。次の事項について討議した(午後5時~6時、出席15名)。○第11期決算見込みと第12期活動計画について  
○青少年指導員養成講座について

東京都アミューズメント施設営業者協会(眞鍋勝紀会長)は8月24日、ホテルエドモントにおいて理事会を開催。次の事項について討議した(午後5時~6時、出席15名)。○第11期決算見込みと第12期活動計画について  
○青少年指導員養成講座について

北海道アミューズメント施設営業者協会(田中亀雄会長)は8月25日、松崎ビル会議室において理事会を開催。次の事項について討議した(午後3時~5時、出席7社9名)。

○平成11年度「店舗管理者研修会」について(11月11日、「札幌ロイヤルホテル」において開催する)  
○「ゲームの日」イベントについて(実施の方向で、内容を今後検討していく)  
○「模範優良店」選出について(9月10日までに最終選定を行う)  
○「地域懇談会」開催について(平成12年2月頃、理事8名が出席し総勢20名程度で実施する予定)

# 10月21日、山形にて「AOU全国大会」

平成11年度は東北地区協議会が担当となり、恒例の「AOU全国大会」が10月21日、山形県天童市において開催されます。

本大会は5月の通常総会(東京)とならんでAOU全国会員が一堂に会する絶好の機会です。業界内外の諸問題について懇親のない意見をたたかわせて、AOUの事業活動をますます活性化し、かつ有益に導くことを意図しています。本年度も全国協会会長講演、全体会議を行う他、模範優良店の表彰も併せて実施されます。

懇親会や各種行事を通して、会員相互の親睦を深め、情報交換の場としても非常に有意義な機会です。会員団体の傘下事業者およびAOU賛助会員であれば、どなたでも参加できます。有意義な大会となりますよう、奮ってご参加ください。

【日時】  
平成11年10月21日(木) 午後1時~受付開始

【場所】  
山形県天童温泉「天童ホテル」  
〒994-0025 山形県天童市鎌田本町2-1-3  
023-654-5511

【交通の便】

- ①JR山形駅よりホテル送迎バスにて40分(山形駅前発12時40分、13時40分、14時40分の3便を予定)
- ②山形空港よりタクシーで10分
- ③仙台空港より送迎バスにて60分(仙台空港発14時を予定)

【スケジュール】

- 全国協会会長会議 午後1時30分~午後3時
- 全体会議 午後3時30分~午後5時
  - 議題1 各専門委員会の活動状況
  - 議題2 各地区的活動状況
  - 議題3 模範優良店の表彰
  - 議題4 その他
- 懇親会 午後6時30分~午後8時30分

●二次会

午後8時30分(参加費用5,000円)  
午前7時~

【参加費用】

1人 25,000円(懇親会・宿泊費)

\*当日受付にて支払

【参加申し込み】

都道府県協会を通じてAOU事務局へ。

レポート 行事と費用

【ゴルフ】

10月22日(金) 20組 新ペリア方式

「プラッサム ガーデン クラブ」

〒999-3533 山形県西村山郡河北町西里字目澤4143

0237-72-7771

参加費 5,000円

(賞品代・コンペ費。なお、プレイ費は各自負担)

【観光】

10月22日(金)

ホテル8時30分発→山寺(立石寺)→昼食(山形名物を準備)→蔵王紅葉めぐり→JR山形駅15時30分着

参加費 1人 8,000円(バス代・昼食・入館料)

## [第6回] 会長インタビュー

感謝、感性、感動・・・日々、3つの「感」を大切に事業に取り組む。各社がいいところを真似しあい、業界のレベルアップを!

沖縄で事業をはじめた以前は、今まで事業を拡大してきたところです。

――「感謝」の気持ちを忘れず、これまで事業を拡大してきたところです。

――自分の存在を認めてくれる店舗ですね。

――3つの感の「感動」とは。



沖縄県アミューズメント施設営業者協会  
**仲順利**治会長(G1)  
沖縄ベンタース  
代表取締役

仲順 タイターの開発部門の会社にいまして、いわゆる技術屋出身です。東京オリンピックの年(昭和39年)、銀座にスロット機「オコンピュータマシン」の店舗がお出見えた時は、その技術責任者も担当しました。このマシンの許可申請のため現物を持つて日本中の警察本部を徹夜で回ったこともありましたね。。。その後、昭和47年に沖縄に戻って沖縄ベンタースを開設。ボウリング場などを中心にゲーム機を取り入れるとともに、「ターミ80」「アロッカク」という名前でかなり販売しました。

――現在の沖縄ベンタースに改組したのは、仲順 昭和50年です。社員のことを第一に考えた時、社会保険など各種保険の完備は不可欠ですし、また社員にも株を持たせたいとの仕事に対するやりがいや責任が生まれると思いまつ。お陰様で今日まで一歩ずつ事業を拡大してきており、現在、路面店2店舗+2つの複合センター施設内でのゲームセンター開設に加え、ボウリング場、リゾートホテル等にゲーム機をベースとしています。まだ、5年からカラオケ部門にも進出しまして、自ト、飲食店等150軒に機器を置いています。「今日の自分が周りのすべての人々に支えられてある。夜寝る時、朝起きる時、私はどう肝に銘じています。

仲順 みんなで力を合わせて会社の危機を乗り越えた時の感動、目標を達成できた時の感動を大切に、ところどころで努力して2月までに通常で昨年並みにしたい。目標を達成した時の喜びは苦労した人でないとわかりません。そんなる客様のために少しでもイヤな思いをさせなこととは最低限のこと。細かいことを言えばカリはあります。だから、カウンターには必ずスタッフがいて決してお客様を待たせない、「故障」という表示はしないことを徹底しています。故障ではなく「整備中」。たって、故障とあれど「何で直さないのか」となる。より良い状態に向かって、云々の感性、自分の物のもうら思ひ、「あなたの心がどこで止まっているか」とかに商品(ゲーム機)に愛着を持ち、常に整備された状態でお客様を迎える感性です。それが自然と真心のこもった接客ができるでしょう。お客様の顔と名前を覚えるのは言うまでもなく、そこには感性が入っています。それが自然と真心のこもった接客ができるでしょう。お客様が入った店を指摘していますが、その際に「アーバンバイトまで教育を徹底させるのは大変なことだと思いますが。」

仲順 直接、各店舗をまわって気のついた点を指摘していますが、その際に「心がけているのは、注意する時には必ず店長を通すところです。私の顔が見えない新入アルバイト頗る書いていますが、も知らぬじる新入アルバイト頗る書いてあります。私がおおきいとおもひます。でも、向こうのおおきいとおもひます」と反感を持たれかねません。向より店長を通すことで、店長は自分の存在を認めてくれてもらいたい気持ちがあります。でも、店長を指導し同僚し協調し上司を補佐する感性。

仲順 あなたの感の「感動」とは、自分の存在を認めてくれる店舗ですね。

仲順 不思議なもので、「やつゆく××機関の融資に感謝。次に素晴らしい機械を開発し提供してくれる取引先メニュー」にやがてわざわざ入つていただけが終わつてからその方に来店していただけるようになりました。そんなる客様のために少しだけイヤな思いをさせなことは最低限のこと。細かいことを言えばカリはあります。だから、カウンターには必ずスタッフがいて決してお客様を待たせない、「故障」という表示はしないことを徹底しています。故障ではなく「整備中」。たって、故障とあれど「何で直さないのか」となる。より良い状態に向かって、云々の感性、自分の物のもうら思ひ、「あなたの心がどこで止まっているか」とかに商品(ゲーム機)に愛着を持ち、常に整備された状態でお客様を迎える感性です。それが自然と真心のこもった接客ができるでしょう。お客様が入った店を指摘していますが、その際に「アーバンバイトまで教育を徹底させるのは大変なことだと思いますが。」

仲順 やつたつじははたへたとあるおもむけ整備中」としなければお客様に申し訳ない、「常にお客様を向く」という姿勢で、言葉「ひじわいたわるくまです」は大変なことだと思いますが。」

仲順 直接、各店舗をまわって気のついた点を指摘していますが、その際に「心がけているのは、注意する時には必ず店長を通すところです。私の顔が見えない新入アルバイト頗る書いてありますが、も知らぬじる新入アルバイト頗る書いてあります。私がおおきいとおもひます。でも、向こうのおおきいとおもひます」と反感を持たれかねません。向より店長を通すことで、店長は自分の存在を認めてくれてもらいたいと思います。でも、店長を指導し同僚し協調し上司を補佐する感性。

――現在の株式会社に改組したのは、仲順 昭和50年です。社員のことを第一に考えた時、社会保険など各種保険の完備は不可欠ですし、また社員にも株を持たせたいとの仕事に対するやりがいや責任が生まれると思いまつ。お陰様で今日まで一歩ずつ事業を拡大してきており、現在、路面店2店舗+2つの複合センター施設内でのゲームセンター開設に加え、ボウリング場、リゾートホテル等にゲーム機をベースとしています。まだ、5年からカラオケ部門にも進出しまして、自ト、飲食店等150軒に機器を置いています。「今日の自分が周りのすべての人々に支えられてある。夜寝る時、朝起きる時、私はどう肝に銘じています。

――「感性」とは、仲順 まず、お客様に対する「ぶりっこやじませ」「あなたの心がどこで止まっているか」とかに商品(ゲーム機)に愛着を持ち、常に整備された状態でお客様を迎える感性です。それが自然と真心のこもった接客ができるでしょう。お客様の顔と名前を覚えるのは言うまでもなく、そこには感性が入っています。それが自然と真心のこもった接客ができるでしょう。お客様が入った店を指摘していますが、その際に「アーバンバイトまで教育を徹底させるのは大変なことだと思いますが。」

仲順 あなたがおおきいとおもひます。でも、向より店長を通すことで、店長は自分の存在を認めてくれてもらいたいと思います。でも、店長を指導し同僚し協調し上司を補佐する感性。

仲順 ライバル他社に自社のノウハウを教わらなければなりません。ところでもう時代は終わつてからならない時代になりました。自分たちがどうなればいいのか、参考になります。でも、自分たちがどうなればいいのか、参考になります。

# AOUホームページ開設

AOUは9月1日、ホームページを開設した。

これはAOUの知名度アップのため、3月4日の第39回広報委員会において取り上げられた開設案を、3月24日の第42回運営委員会で了承、準備が進められていたもの。トップページは写真(下右)のようになっており、次の7つのインデックスが表示されている。( )内は内容。

・「AOUとは」

(AOUの概要と目的)

・「AOU紹介」

(会員図表と役員名簿)

・「事業活動」

(AOUステッカー紹介、機関紙「AOUニュース」の発行、

主な行事、研修会等の開催、地域社会との連携、調査・研究及び統計の作成、顕彰)

・「トピックス」

(主要行事案内、最近の動き)  
(主要行事案内、最近の動き)

・「入会案内」

(入会のお願いと問合わせ方法)

・「AOUの歩み」

(昭和59年の風営適正化法公布から現在に至るまで)

・「会員名簿」

(正会員、賛助会員)

・「AOUの歩み」

(正会員、賛助会員)

・「AOUの歩み」

(昭和59年の風営適正化法公布から現在に至るまで)

・「会員名簿」

(正会員、賛助会員)

・「会員名簿」

## COLUMN 「かわいい」と「きたねー」

そもそも出てきたようだ。それでも夏の夜のなにやらではなく、かつてこのコラムで触れた「AIBO」の使い方である。ロボット犬が現代人にとつてどのよくな位置づけをされるかに興味を抱いているからなのだが、報道によるとひとつは、神奈川県小田原市教委が、科学への興味を子供たちに抱かせる狙いで、市内の小学校などに貸し出すことになった。また、不登校児が通う「適応指導教室」でも活用するという。

もうひとつは「AIBO」のユースである。詳細について先日、学生諸君にあるテー

そろそろ出てきたようだ。でも興味をかきたてられたのは、途中で体をかき出したりする「機嫌の悪いアイボもいて観客から「かわいい」という声があががつていたといふ記述である(読売新聞)。

特に若い女性が口にするこの表現は、大変な褒め言葉であり、「チヨーカワイイ」などともいう。「イヤダー、カワイイ」となると最上級の誉め言葉になり、どうしたらいいのかわからぬくらい可愛いという意味であるらしい。赤ん坊や小動物などを対象に使われ

マバークの話を聞いて、招待されて見てきたと言ったところ、「あっ、きたねー」という言葉が返ってきた。職業柄、そんな機会はよくあるよと付け加えたところ、「きたねー」の大合唱であった。

これは「いいなー、うらやましい」という表現の若者バージョンである。そうとも考えなければ、今の学生とはとてもつきあえない。

それはともかく、ロボット犬は、「かわいい」と感情移入される人間に身近な存在になつているようで、これからどのような使われ方がでてくる

(N)

のため、3月4日の第39回広報委員会において取り上げられた開設案を、3月24日の第42回運営委員会で了承、準備が進められていたもの。トップページは写真(下右)のようになっており、次の7つのインデックスが表示されている。( )内は内容。

・「AOUとは」  
(AOUの概要と目的)

・「AOU紹介」  
(会員図表と役員名簿)

・「事業活動」  
(AOUステッカー紹介、機関紙「AOUニュース」の発行、主な行事、研修会等の開催、地域社会との連携、調査・研究及び統計の作成、顕彰)

・「トピックス」  
(主要行事案内、最近の動き)

・「入会案内」  
(入会のお願いと問合わせ方法)

・「AOUの歩み」  
(昭和59年の風営適正化法公布から現在に至るまで)

・「会員名簿」  
(正会員、賛助会員)

・「AOUの歩み」  
(正会員、賛助会員)

・「会員名簿」  
(正会員、賛助会員)

## ホームページのアドレスは

<http://www.nekonet.ne.jp/AOU/>

Eメール aou@nekonet.ne.jp

※ホームページを開設している賛助会員等は、既にAOUホームページにリンクを貼っています。他の会員におかれましても開設の際には、お手数ですがご連絡ください。

## 健全育成を進めよう

### アミューズメント施設 管理要項

すべての人々が楽しめる、明るく、健康的で、安全なアミューズメント施設管理を目指す。

①アミューズメント施設はお客様を迎える店舗です。店内・機械を清潔に明るい感じの良い雰囲気を提供しよう。

②アミューズメント施設の管理者・従業員はお客様に好感を持たれる服装・態度・言葉使いに気をつけよう。

③機械が倒れたり、感電したりお客様に危険が及ぼないよう注意しよう。

④明るく健全な運営をし特に青少年の健全育成に配慮しよう。

◆ 風営適正化法で定められた、16歳未満及び18歳未満の遊技時間をおくる入場は絶対に禁止しよう。

◆ 学校の就学時間帯に来場する少年に注意。

◆ 不相応な多くのゲーム回数をする少年に注意。

◆ 未成年者の喫煙に注意。

◆ 大麻・コカインその他の薬物・シンナー等乱用させないよう注意。

◆ 暴力行為・機械を叩いたり、外のお客様に迷惑となるような行為に注意。

◆ 非正及び不良行為は、毅然とした態度で丁寧に注意する。度を越した状況には所轄警察署・交番等に連絡しよう。

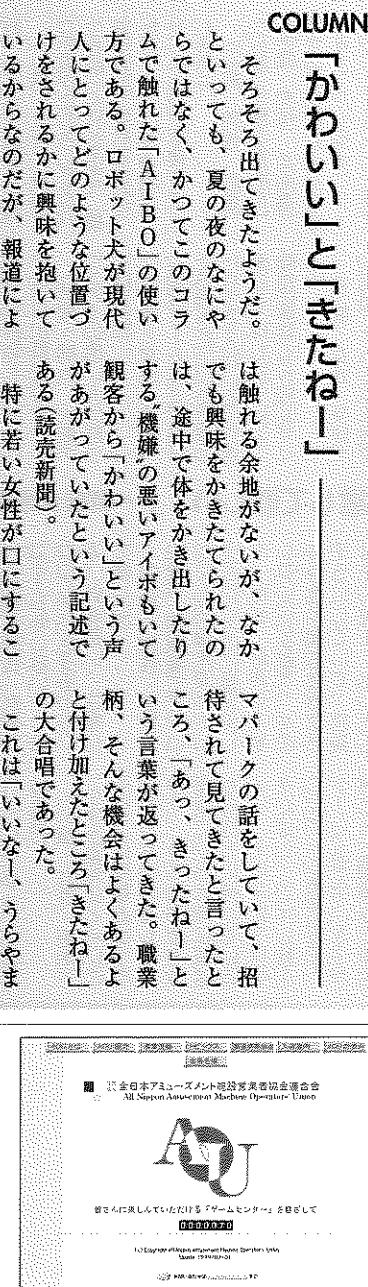
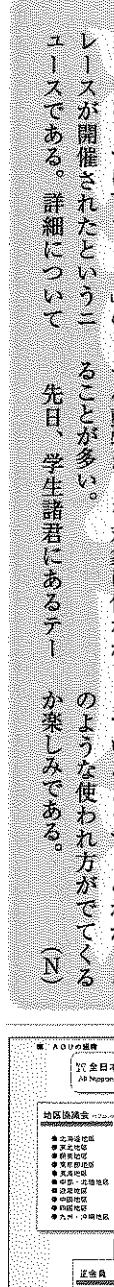
◆ 青少年の健全育成を害する卑猥・残酷な表現の映像は使用しない。

◆ 暴力行為・機械を叩いたり、外のお客様に迷惑となるような行為に注意。

◆ 不正及び不良行為は、毅然とした態度で丁寧に注意する。度を越した状況には所轄警察署・交番等に連絡しよう。

◆ 青少年の健全育成を害する卑猥・残酷な表現の映像は使用しない。

◆ 暴力行為・機械を叩いたり、外のお客様に迷惑となるような行為に注意。





手に景品を持つてしるど、のび毎日でも行きたいな従業員の方がすぐ手提げります。このハガキ(注)のビニール袋を「アソコ」ゲームの日のアンケート応持ってきてくれました。募ハガキもお客様ひとりすごく親切な方だと感心しました。(27歳・神奈川・男性)

「社員教育が行き届いていたため、お店の雰囲気もよく、そのため客さんのマナーもいい。楽しく遊べます」(39歳・男性・愛知)

「私の行く店は企業等いろいろ催しがあり、従業員の方々の感じもとても良い。従業員の方々の仕事ぶりに、霧國も最高にいい供に笑顔で接してくれるのは感激してもう少し」といふ

## 「ありがとう…こんなことがうれしかった」

~だから、このゲームセンターが好きです。店員さん~

抜けて電源がOFFになります」(35歳・男性・岐阜)  
「食べ物屋の隣にゲームセンターがあり、混んでいるやな思いと同時に、いい気分になりました。いつもお子さんと一緒に楽しんでるお子さんは、若手従業員すぐ話してくれて、とても楽しく遊べます」(27歳・女性・宮城)

「ゲームセンターはパチンコゲームセンター初めて行ったときも、ゲームセンターがいい気分になりました。このお子さんは、若手従業員がとても助かります」(31歳・女性・福岡)

「ゲームセンターはパチンコゲームセンターばかりで、時間がつぶれ、自分の食事の番がくると従業員が放送して名前を呼んでくれる。待つこと嫌いな主人を食事に誘う時はとても助かります」(2歳の娘は、若手従業員)

「ゲームセンターはパチンコゲームセンターばかりで、時間がつぶれ、自分の食事の番がくると従業員が放送して名前を呼んでくれる。待つこと嫌いな主人を食事に誘う時はとても助かります」(3歳の娘は、若手従業員)

「プレイヤーは従業員で店を選ぶ…。と言っても過言ではない時代だ。次にあげる声にそれが端的に現れている。

「私の行く店は仙台で1番良い店だと思う。東北の中でも大きい方だし、ゲーム(メダル)の種類もおもしろい。店員さんは感じのいい人が多くて、特に××さんがとてもいい人だと思う。いろんなゲームセンターへ行ったけれど、あんなに感じのいい店はありませんでした。店員さんにやめないでいてほしいと思う。新しくOPENした店はつまらなかった。店員があまりよくなかった。他社のゲームセンターと同じで、もう行かないと思う」(25歳・女性・宮城)

店舗によってスタッフの態度が違うと指摘する声は少なくない。利用者の声の数々を見ると、「全ては従業員さん達にかかっていると思う」(22歳・男性・東京)との指摘もあるように、業界の認知度アップのためにはスタッフの質向上が不可欠、ということを再認識させられる。

従業員を名指しで「××さんが嫌い。いつも態度がかなりダメ」(10歳・男性・鹿児島)などとする意見があるのは憂慮すべき問題。しかし反面、アットフォームな雰囲気づくりで〈サロン化〉する次のような店舗もある(スタッフと常連客が必要以上に仲良くなることについては否定的な意見もあるが、ゲームセンターが〈生活必需品〉となっている様子が伝わってくるので紹介する)。

「毎朝出勤前に立ち寄るのがゲームセンターです。コーヒーを飲みながらのゲーム。本日の運だめしと思い、ゲームセンターから1日が始まる様な気がします。又、店員の人とも友達になり、プライベートで朝来店の他のお客さんとて、旅行、忘年会、バーベキューとたのしいひとときを送っています。これからも末永く利用し、又、ゲームセンターで友達もふやし、つき合っていきたいと思います」(48歳・男性・岐阜)

いずれにしても、以下のゲームセンターは、かつての不良のたまり場的なイメージから脱皮し、社会に受け入れられる明るく楽しいプレイスポットとして変革しつつあるのは確かである。だからこそ従業員には高度な接客が求められるのであるし、利用者からの積極的な苦言・提言が寄せられるのだと見える。この連載の最終回では、ゲームセンタースタッフへの利用者からのメッセージを掲載するが、6回にわたった全体のまとめとして最後に次の3人の意見を紹介し、業界全体の励みにしたい。

「何であれ、遊ばない人間はダメになると思います。(遊んでばかりはもっとダメですか)」(25歳・男性・埼玉)

「私はゲームが好きな主婦。子供にもゲームはやらせましたし、ゲーム機も買ってあげました。遊ぶときはいっぱい遊んで勉強の時は真面目にやればゲームもいいと思う」(50歳・女性・長崎)

「ゲームは本当に面白いですね。『趣味は何ですか』と聞かれて、『ゲームです』とハッキリ答えるても大丈夫な時代になりました。うれしいかぎりです」(24歳・東京・女性)

【22歳・女性・宮城】  
「家の近くのゲームセンターのお嬢さんで、たぶん会社のお嬢さんだと私は思いますが、客に対して無愛想なのはどうかと思います。その人は接客業に向いていないと思います」(26歳・男性・大阪)

【16歳・男性・長崎】  
「機械が故障している従業員を呼びに言ったら『え? 私直せないよ。ちよつとまって~』って感じで言われた。機械は直つけとあの言葉遣いはないと思います」(13歳・女性・宮城)

【26歳・女性・群馬】  
「何か頼むと裏にめんどりくさうにやるので、これが話しかけにくい。アリユーズメントなのだから、よつしまなんです。でも仕事ない」と言われ、そのままにされた。仕方ないので家に帰つて捨てた。料金を返して欲しい」(36歳・女性・東京)

【24歳・女性・東京】  
「何があった時に店員が見たらす。寄は私たち勇性一人。30分待つても店員は来ず、諦めかげたら、ゲームをやっていたのが店員だったとわかった。客がおばちゃんが一番だ。とても優しいから」

【23歳・女性・福岡】  
「店員が店内を見回るのはうかな…と思つてしまひます」(26歳・男性・福岡)  
「店員が店内を見回るのはうかな…と思つてしまひます」(26歳・男性・福岡)  
「店員が店内を見回るのはうかな…と思つてしまひます」(26歳・男性・福岡)  
「店員が店内を見回るのはうかな…と思つてしまひます」(26歳・男性・福岡)

【21歳・男性・大分】  
「一回サードレインますね」(33歳・女性・広島)  
「一回サードレインますね」(33歳・女性・広島)  
「一回サードレインますね」(33歳・女性・広島)

【20歳・女性・福岡】  
「制服をもつとカッコよくなっていますよ」(30歳・女性・福岡)  
「制服をもつとカッコよくなっていますよ」(30歳・女性・福岡)  
「制服をもつとカッコよくなっていますよ」(30歳・女性・福岡)

お客様に「お得感」を感じていただくように

「タイトー イン ゲームワールド」(東京都)  
土山浩史店長(29歳・店長歴10年)  
株タイマー

「ゲームセンター」に従事して、もう10年になります。年を重ねるにつれこの仕事の難しさを痛感致しております。

私がこの業種を選んだ動機はアルバイトの募集を見たことから始まります。当時はゲームセンターの認知度も低く、まさに「暗い、汚い、怖い」の代名詞のような所でした。そんな所でなぜ働いたかといえば、店長がとても良い方だったのです。世話を好きなどの店長からは、業務上の指導はもちろん社会人としての色々なことを教わり、自分にとって良い経験をさせていただきました。学生生活の間ずっと、そんな店長を目の当たりにしてアルバイトをし、いつの間にかタイトーに入社していました。

現在は東京の新宿、渋谷の店舗に勤務しております。これまでの間、変わらず自分の中にある目標は「信頼される店長」として頑張っていくことです。アルバイトからも、社員である従業員(クルー)からも、社内の上司、同僚からも、そして何より「お客様」からも。

確かにお客様とのコミュニケーションは難しいことだと思いますが、私は時間がかかる限りフロアに出るようにしています。基本的にクレーンゲームが設置してあるフロア。そこで、景品がひっかかっているお客様がいらっしゃれば取ってお渡したり、取れにくそうな景品は少し取りやすい場所に動かすなど、どうすれば喜んでいただけるかを考えながら巡回しています。ここ最近、土日はサービスイベントとして、マジックバーンでイヌ、クマなどを作って差し上げたり、ラッピングサービスを実施。また、クレーンゲーム以外でも色々な方に遊んでいただきため設定などにも気を配っています。ちょっとしたサービスでお客様には喜んでいただけます。(「景品が取れたよ。ありがとうございます」とおしゃるお客様の嬉しそうな顔を見るのは、私の喜びでもあります。本当に良かったなと思います。何とかしてお客様に「お得感」を感じていただき、「このお店には何があって、楽しい」と思っていただける店舗、店長になれるよう努力する毎日です。

店舗の運営にとって大事なことはマネージメントだと思います。特に従業員(クルー)は店舗にとって最大の武器であり、資産です。個々いろんな人がいます。その人の個性をよく把握し適材適所にあてはめるよう心がけるのが店長の役割。そして一人一人の従業員に責任感を持たせさせてみる。ですから私はクルーにいつもこう言っています。「失敗しても大丈夫」「良い悪いかやってみないと判らない。とりあえず行動してみな。」後は私がフォローすればいいと思っています。実際、アルバイトクルーなども真剣に取り組んでくれるので安心強い限りです。

店舗の規模が大きいほど自分一人ではなかなかできるものではないので、「全員で働く、共有化を図る」をモットーに、今度も頑張っていこうと思いま

-12-

**訂正お詫びと**

先月号「第1回事業委員会」の記事中、AOU2000エキスポの開催日に誤りがありました。正しくは次の通りです。  
(誤) (正)  
第1日目 2月24日(金)~2月25日(金)  
第2日目 2月25日(土)~2月26日(土)

ここに訂正するとともに、ご迷惑をおかけしたこと深くお詫び致します。

**埼玉** 平成10年度通常総会  
8月6日

埼玉県アミューズメント施設業者協会(新井一夫会長)は8月6日、平成10年度通常総会を開催した(午後4時~5時30分、新座市「ユニゾーン」、出席6社、委任状出席10社)。主な内容は次の通り。

◎平成10年度事業報告および収支決算報告(異議なく承認)

◎平成11年度事業計画案および収支予算案(異議なく承認)

埼玉県アミューズメント施設業者協会(新井一夫会長)は8月6日、平成10年度通常総会を開催した(午後4時~5時30分、新座市「ユニゾーン」、出席6社、委任状出席10社)。主な内容は次の通り。

◎優良店舗推薦について(ナムコ、埼玉コナミ、クラール電子、佐藤無線電機音響研究所より各1店、基準該当店を協議選定する)

◎店舗管理者研修会について(埼玉県が主催し11月開催の予定で準備を進める)

大阪 第85回理事会開催  
8月23日

大阪府アミューズメント施設業者協会(川楠博太郎会長)は8月23日、第85回理事会を開催した。

◎全国大会開催案内

次回理事会は10月14日午後3時よりブリムローズ大阪において開催予定。

◎会費について(組合から協会に

移行して年会費を徴収していかなかったが、今年度より納入する

ことが承認された

◎任期満了に伴う役員改選について(暫定的に任期を1年として現役員が留任となつた)

◎優良店舗推薦について(ナムコ、埼玉コナミ、クラール電子、佐藤無線電機音響研究所より各1店、基準該当店を協議選定する)

◎店舗管理者研修会について(埼玉県が主催し11月開催の予定で準備を進める)



した(午後3時~4時30分、ブリムローズ大阪「高砂東の間」、出席18名、委任出席5名)。主な内容は次の通り。

◎第23回世界新体操選手権大阪大会の協賛について(9月28日から6日間、大阪市中央体育館にて開催される同大会に、協会として協賛参加。シール印刷機3台を選手宿舎に設置して、その楽しさを世界各国の女子選手に提供する)

◎11年度ゲームの日について(早急に近畿地区協議会の会合を開き、準備を進めることになった)

◎全国大会開催案内

次回理事会は10月14日午後3時よりブリムローズ大阪において開催予定。

**SEGA**

**名馬誕生。**  
ダービーオーナーズクラブ

**DERBY OWNERS CLUB**

かわいい女の仔が生まれました。  
すいぶん元気な仔馬ですね。

**競馬ファンも熱中する本格仕様**

◆JRAに所属している実在の競走馬が繁殖馬およびレースに登場。  
◆実際のJRAでのレース用ファンファーレを使用  
◆プロのアナウンサーによる本格的な実況

アミューズメント用最新基板「NAOMI」を使用。

**馬を鍛え育てる喜び、感動、満足感! 競馬初、競走馬育成シミュレーションゲーム登場。**

自分だけの新馬を誕生させ名付け、調教しレースに出走させ賞金を獲得。レース後の反省やしつけで立派な競走馬を育成する様々な楽しみと、やがて重賞を制覇し名馬として引退させたときの達成感など、今までのゲームとは一線を画す「愛着」と「持続性」、さらに「満足感」を提供。競馬ファンはもとよりすべてのプレイヤーを魅了します。

カードシステムの採用で自分だけの馬を所有。

自分だけの馬を持ち歩ける!

プレイヤーを引き込む

ニューコンセプト。



セガのインターネット・ホームページ  
(SEGAmusicain.com・ユニバース)

最新アミューズメント情報をお届け!

SEGA ENTERTAINMENT UNIVERSE  
<http://www.sega.co.jp/>

株式会社 **セガ・エンタープライゼス**

●ご使用の前に必ず取扱説明書をご覧ください。

●ここに記載されている製品の内容は、予告なしに変更される場合もございますので、ご了承ください。

●オーナーズカード 名刺サイズ  
全部で10種類! コレクション性の高い「実在馬の写真入り」

本社3号館 東京都大田区東横谷2-12-14 電話03(5737)7539 (国内 電話 市内 電話)  
電話03(5737)7541 (国内 電話 市外 電話)  
電話03(5737)7544 (海外 電話)  
電話03(5737)7544 (海外 電話)  
電話03(5737)7523 (アミューズメント施設事業部)  
電話03(5737)7528 (アミューズメントパーク部)  
電話011(841)0250 (直通)  
電話06(6334)5336 (直通)  
電話06(6334)5337 (直通)  
電話02(452)6843 (直通)  
電話02(452)6844 (直通)  
電話052(702)3003 (直通)