

AMUSEMENT EXPO

アミューズメント エキスポ
in TOKYO BIG SIGHT

一般社団法人日本アミューズメント産業協会(JAIA)主催で2023年11月25日(土)、東京ビッグサイトにおいて開催される『アミューズメントエキスポ in TOKYO BIG SIGHT』の小間割りが決定した。

出展規模は30社395小間(『JAPEO2023』は出展規模41社493小間)。

なお、アミューズメントエキスポ実行委員会では会員企業と一体となって新生エキスポを創り上げるべく、主催者イベントへの協力をお願いしている。

出展
30社
395小間

通常エリア	
(株)セガ	80小間
(株)バンダイナムコアミューズメント	68小間
(株)コナミアミューズメント	60小間
(株)タイトー	30小間
フリー(株)	27小間
(株)バンダイナムコテクニカ	16小間
(株)GENDA GiGO Entertainment	15小間
(株)カプコン	12小間
システムサービス(株)	12小間
(株)BANDAI SPIRITS	10小間
(株)サファリゲームズ	9小間
(株)マーベラス	8小間
(株)アムジー	5小間
(株)エイコー	4小間
(株)CUE	4小間
(株)フクヤ	4小間
(株)エス・トラスト	3小間
TOPPAN エッジ(株)	3小間
(株)アミューズ	2小間
(株)エンハート	2小間
(株)サイ	1小間
三和電子(株)	1小間
(株)フロック	1小間

ビジネスエリア	
(株)ブシロードクリエイティブ	6小間
加賀アミューズメント(株)	4小間
旭精工(株)	2小間
(株)トラスト	2小間
(有)和晃	2小間
(株)アミューズメント・ジャーナル	1小間
(株)JIN	1小間



AMUSEMENT EXPO

アミューズメント エキスポ in TOKYO BIG SIGHT

出展社説明会

2023年8月31日(木)14時~15時30分、セガサミーグループ本社“GRAND HARBOR”講堂「LIGHT HOUSE」において、『アミューズメント エキスポ』の出展説明会が開催された。
 アミューズメントエキスポ実行委員会の沖田勝典委員長(下写真)の挨拶に続き、
 ○出展に関する概要及び細則の説明(①運営関係規定の説明、②出展品関係規定の説明)
 ○主催者事業について(①全体概要、②主催者イベント、③広報宣伝計画、④懇親パーティ)
 ○質疑応答
 ○小間位置の決定、というスケジュール。
 なお、西村宜隆実行副委員長から、「新生アミューズメントエキスポの進化がビジュアル的に直観できるようキャラクターを配したビジュアルを採用することし鋭意製作中である」ことが説明された後、「集客を目的として企画」された主催者イベント(下記)が紹介された。



【沖田実行委員長挨拶】

本展示会を通じ、コロナ禍によって希薄になったと感じる「人と人とのつながり」や「家を出てリアルに楽しむこと」を促進し、世の中を明るく元気にしていきたいと、6月に実施した意見交換会で申し上げましたが、その際、皆様からいただいた忌憚のないご意見を基に、展示会の方向性について議論を重ね、準備を進めてまいりました。そして今回、従来のJAEPDで行ってきたことの改善に加え、新たに主催者が主導するステージとゲームコーナーを設けることにいたしました。

企画内容は担当の西村副実行委員長からご紹介させていただきます。出展社の皆様にも積極的にご参画いただき、展示会を盛り上げていきたいと思っております。業界が一丸となって取り組む新生「アミューズメントエキスポ」が有意義なイベントとなるようご協力をお願いします。



TIME	JAIA主催者ステージ	TIME
8:00		8:00
:30	8:00-9:00 リハーサル予備枠	:30
9:00		9:00
:30	開場・準備	:30
10:00		10:00
:30	9:30-10:30 貸出枠1	:30
11:00		11:00
:30	入替・準備	:30
12:00		12:00
:30	11:15-12:15 貸出枠1	:30
13:00		13:00
:30	入替・準備	:30
14:00		14:00
:30	13:00-16:00 Amusement Music Fes 2023	:30
15:00		15:00
:30		:30
16:00		16:00
:30		:30
17:00		17:00

主催者イベント

〈主催者ステージ〉

ゲームファンに向け、1000名超の観客スペースを有する巨大ステージを配した「AMUSEMENT MUSIC FES 2023」を企画。コンセプトは、「アミューズメントエキスポならでは」。出展社のコラボレーションステージで各社の声優ライブやDJライブをバトンタッチでつないでいく3時間のステージとなる。出展社へのステージ貸出枠も用意(※詳細は後日発表)。

〈主催者ゲームコーナー〉 ※3ページ参照

ファミリーライトユーザーに向け、最新のクレーンゲーム、メダルゲームのフリープレイやガチャ、レトロゲームを配した巨大ゲームセンターを企画。

実行委員長	沖田 勝典	(株)コナミアミューズメント
実行副委員長	西村 宜隆	(株)コナミアミューズメント
委員	竹内 正樹	加賀アミューズメント(株)
委員	大木 康平	北日本通信工業(株)
委員	千手 昭彦	(株)コナミアミューズメント
委員	多田 裕一	三精テクノロジーズ(株)
委員	田村 宗弘	(株)システムサービス
委員	上田 浩士	(株)セガ
委員	小清水 純	(株)セガ
委員	児玉 晃一	(株)タイトー
委員	大森 理生	(株)タイトー
委員	大久保 純	(株)バンダイナムコアミューズメント
委員	秋山 雅明	(株)バンダイナムコアミューズメント
委員	田村 祐一	フリーユ(株)
委員	井上 英樹	(株)マーベラス
オブザーバー	山下 滋	JAIA会長
オブザーバー	田村 雅壽	JAIA副会長
オブザーバー	岩屋口治夫	前実行委員長

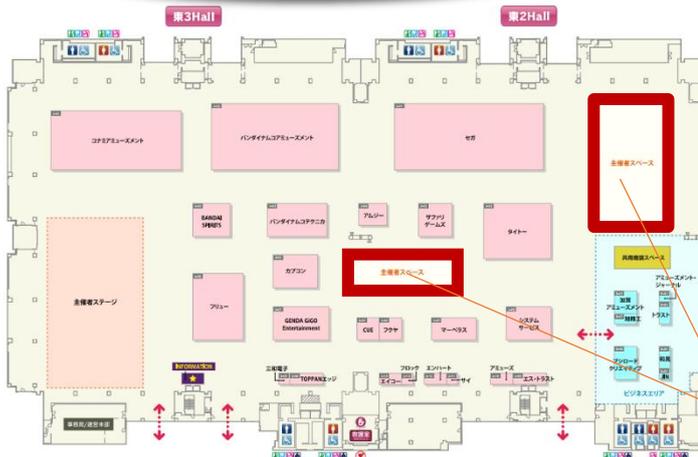
「JAEPO2023」では、チケット販売サイト「あそビュー！」で一般入場券を販売したこともあり、ファミリー層の入場者が増加しました。新生「アミューズメント エキスポ」は、東京ビッグサイトに変更したことでアクセスも向上。アミューズメントエキスポ実行委員会では、さらなる集客を目的として「主催者ゲームコーナーの設置」を計画しています。

コンセプトは、ライト層・ファミリー層に向けた「最新機種が一堂に会する巨大ゲームセンター」。このコーナーの実現に向け、JAIA会員の皆様を対象にご協賛を募集します。協賛は、マシンや人員提供による「運営協賛」と、コーナー運営に必要な経費を賄うための「広告協賛」の2タイプです。詳細は、以下の通りとなっています。業界一丸となって成功させるべく、是非ご検討ください。

お申込み締切
2023年
10月6日(金)

運営協賛

コーナーの運営に必要な「マシン」や「人員」の提供を通じてご協賛いただけるメニュー



●使用機材(マシン)・景品協賛

メダルゲーム、クレーンゲームの最新機種、クレーンゲーム景品をご提供ください。
(機器:会場までの輸送・設置および撤去まで)
(景品:会場納品まで)

●フリープレイ運営協賛

イベント当日の運営人員をご提供ください。
(交通費は協賛社負担、お弁当は主催者で用意)

●レトロゲーム筐体貸し出し協賛 ※実施検討中

昭和～平成に稼働していたレトロゲーム、筐体を募集。来場者が手を触れない「展示のみ」を想定していますが、ご提供いただいたマシンの状態によって個別に相談させていただきます。

主催者ゲームコーナー



協賛メリットとして下記の「ADボード」「ステージCM」「Webバナー」のうちいずれかを無償でご提供いたします。(口数・枠数はご協賛の内容・数量に応じて調整させていただきます)

広告協賛

コーナー運営に必要な経費をADの購入を通じてご協賛いただけるメニュー

●ADボード

広告面サイズ…W840×H1390(予定)
設置場所…主催者イベントスペース内
原稿データ…完全データ入稿
※詳細はお申込み社に個別にご連絡します。

●公式Webサイト オールページバナー

掲載期間…11月1日(水)から会期終了まで
サイズ…天地100ピクセル×左右240ピクセル
原稿データ…完全データ入稿
※詳細はお申込み社に個別にご連絡します。

協賛金額 1口(1枠) 50万円(税別)

●イベントステージインターバルCM

尺…30秒×3回/口
放映…主催者ステージ各プログラムオープニング前(3回予定)
素材…完パケデータをご支給
※詳細はお申込み社に個別にご連絡します。
※素材のご都合により尺30秒を前後する場合は、柔軟に対応いたしますのでご相談ください。

お問合せ

お申込み先

一般社団法人日本アミューズメント産業協会(JAIA)事務局 担当:浅見 expo@jaia.jp

アミューズメント エキスポ in TOKYO BIG SIGHT 懇親パーティのご案内

アミューズメントエキスポ実行委員会では、アミューズメントエキスポの前夜、右記要領で懇親パーティを開催します。業界関係者が一堂に会し、情報交換や懇親の場としていただきたく多数のご参加をお待ちしています。

日時/2023年11月24日(金)18時~19時30分

会場/グランドニッコー東京 台場 パレロワイヤルA
(東京都港区台場2-6-1 TEL03-5500-6711)

会費/会員 1名につき18,000円(税込)

非会員 1名につき22,000円(税込)

お申込/10月25日までに申込書を送付のうえ、お振込下さい

【お申込み】(一社) 日本アミューズメント産業協会事務局 info@jaia.jp TEL03-6272-9030

アミューズメント施設管理者のための 青少年指導員養成講座

第55回
〈東京会場〉

期日／2023年9月13日(水)～14日(木) 会場／国立オリンピック記念青少年総合センター102号室
主催／(一社)日本アミューズメント産業協会(JAIA) 共催／(公財)全国防犯協会連合会 受講者／67名



JAIA 施設営業事業部・研修委員会所管の第55回「青少年指導員養成講座」(東京会場)が67名の受講者を迎え、9月13日～14日に開催された。カリキュラムは以下の通り。講座終了時の毎回のアンケートで受講生に好評なことから、今回も従来の構成を踏襲(講師1名のみ変更)した内容で行われた。

開講挨拶のなかで内田常任理事が、「普段はライバルである同業他社との情報交換」が本講座の大きな収穫になるはずとコメントしたが、講座のラストを締めくくるグループ発表は、2日間の講義で学んだポイントを取り入れながら、いずれも絶妙なチームワークで盛り上がった。

なお、第56回〈大阪会場〉は、11月9日(木)～10日(金)、開催予定となっている。

2023年9月13日(水)

集合(着席)・オリエンテーション(12時20分～)

開講式(12時30分～)

主催者挨拶／JAIA内田慎一常任理事

7月発表のAM産業界実態調査でクレーン機がオペレーション売上の62.6%を占める状況を説明し、景品の質の良さからインバウンドの良いおみやげにもなり、今後も売上比率は増加していくだろうと予測。小売業と同様の在庫管理やPOSが重要になってくるとしてAM施設のDX化の必要性を強調するとともに、青少年健全育成という視点での店舗運営をお願いした。

講義「JAIAの事業活動及び養成講座の意義と狙い」

(12時40分～13時20分)

講師／上野紗矢香研修委員長

JAIAプロモーションDVDによりJAIAの組織や活動等について理解を深めさせた後、養成講座発足の背景、その意義と役割について説明。過去54回の開催で約5000人の青少年アドバイザーが誕生し各店舗で活躍、AM施設が明るく健全な遊び場として社会に認知されているとし、自分の仕事に自信と誇りを持つよう促した。

休憩・名刺交換・班長決め

講義「風適法について」(13時30分～14時30分)

講師／JAIA 柴田健専務理事

1984年に大改正が行われ、それまでの「取締法」から、「規制及び業務の適正化に関する法律」となった風適法について解説(風俗営業は「社会的に必要なもの」との位置づけに変わった)。「風適法の目的」「ゲームセンターの定義」「公安委員会の許可」「風俗営業者の遵守事項」「風俗営業を営む者の禁止行為等」の説明とともに、現状の問題にも触れた。

レポート作成・休憩

講義「最近の非行状況と大人社会の役割」
(14時50分～15時50分)

講師／警視庁少年育成課 井口由美子氏

非行少年の変遷～問題行動の背景について解説した後、近年クローズアップされている「発達障害」(コミュニケーションをとるのが苦手な誤解されやすい)や「虐待」について説明。被害児童の特徴をあげ、「虐待を発生したら通告するのは大人の義務」として、店舗スタッフに「子どもたちを見守ってほしい」と訴えた。

レポート作成・休憩

講義「カウンセリングマインドを身に付けるには」

(16時10分～17時20分)

講師／(株)総合教育コンサルティング 豊田貴香子氏

「受容」(ありのままをそのまま受け取る)、「共感的理解」(相手の立場や目線に立って、相手に共感しながら理解しようとする)を前提とした【傾聴】を基本に、カウンセリングマインドの効果やコツについて説明。「聴く」とは「耳を傾け、目でよく観察し、心を込めてきく」ことであり、それを体験するワーク(話を聴き合う)を実施。

レポート作成・休憩 グループ討議の進め方について

2023年9月14日(木)

講義「クレーム接客」(9時～11時)

講師／(株)日本コンサルタントグループ

保坂真民氏

クレーム発生のメカニズム～クレーム発生時の行動ステップ、クレーマーへの対応等に関し、実際のトレーニングを取り入れて学ばせる恒例の講義。非言語(お辞儀、表情、言葉のニュアンス等)のメッセージの重要性、全身全霊で聴き否定しないこと、時間薬(いったん預かる)の活用、お待ちいただく際は「〇分程、お待ちいただけますか」と時間を示す等々、具体的なポイントが随所に盛り込まれた。

レポート作成・休憩

グループ討議(11時20分～) グループ発表(13時～)

閉講式(15時30分～) ※修了試験、各種表彰の後、

JAIA 内田常任理事の開講挨拶



グループ発表
熱演
快演
怪演?

「クレーンゲーム機で景品がとれない等のクレーム対応」
・「1万円も使ったのに取れない。スタッフにアドバイスもらったけどダメだった」とのクレーム(後に事務所で確認すると実際は3000円位)に疑うことはせず、「取り方は数パターンあるので別のパターンをアドバイスさせていただきます」として、ゲットするまで、後ろで見守る。

「クレーンゲーム機で故障時の対応・獲得判定トラブル」
・プレイ途中、故障で止まってしまった時には機械を状況確認し、すぐ直る場合、景品を置き直しの上1クレジットサービス。直らない場合は、別の台に移動していただき、プレイしていた台に限りなく近い状況にして1クレジットサービス。
・景品落とし口にタブが引っかかり「他の店ではこの状態で獲得になる」という訴えに対し、自店では完全落下で獲得になることを説明。ゲットできる位置に置き直し納得いただく。

「クレーンゲーム機で景品獲得後の交換について」
・不具合のあった景品を交換。それを見ていた客から別のキャラクターに交換してと求められる。風適法の二次交換になることからそれは不可能であることを説明するも、「そんなのどこにも書いていない」。実際は筐体に小さく書いてあったが「小さい文字で見えにくかった」ことをお詫びし、欲しいキャラクターも併せて獲得するよう提案しフォローする。
・獲得1か月後、景品が壊れたため交換して欲しいとの連絡があったが、在庫なし。メーカーへの問い合わせになるが、店舗側を通す、もしくは客が直接やりとりする(こちらの方が時短になる)方法を説明し、意向をうかがう。

「クレーンゲーム機での転売目的のお客様対応」
・「人気の景品なのでより多く獲りたい気持ちは理解できますが、順番をお待ちのお客様もいらっしゃる」とし、ハウスルールで獲得個数に制限があることを説明。法的規制があるわけではないので、あくまでもお願いレベルで対処する。

「メダル購入返金・両替機・業務両替のトラブル」
・両替機とメダル貸機を間違えた際の返金要求には、気持ちに寄り添いながらメダルゲームに誘導。両替したお金が足りないとのクレームには、まず両替機を確認した後、「勘違いもある」と自尊心を損なわないよう配慮しお財布を確認いただく(相互確認)。また、何度も両替している業務両替には、「何をプレイされますか?よろしければお手伝いします」と、注意ではなく“見ている”ことをアピール。

「年少者の入場トラブル」
・年少者の入場時間規制に関する条例改正がなされていない県に帰省した家族に、他県との条例の違いを詳しく説明。「当店としても長く遊んでいただきたいのですが」と残念な気持ちを示し、翌日の来店をお待ちする。

「子どもさんへの声かけについて」
・平日午前、女子中学生2名が連日来店。ひとりがケガをしているため「大丈夫?」と絆創膏を用意する。制服から学校を調べ電話連絡。(客の様子を見守り、地域と連携)
・お金をたくさん使っている子どもに「ゲーム楽しい?」と話しかけ、親のお財布からお金をとってきたことを聞き出す。「家に電話していい? 叱られるなら自分も一緒に叱られてあげるよ」。怒るのではなく、寄り添う。

「お客様のマナートラブルについて」
・ひとりで走り回ったり、台を揺らしたりしている小さい子には、「危ないよ」と心配するスタンスで声かけ。インカムで父親を探し、親子で遊べるコーナーにご案内。

「店舗内での動画・写真撮影トラブルについて」
・動画撮影禁止のSC内店舗で、他の客が嫌がっているにも関わらず撮影をやめない場合、本社のHPから申込み、許可がとれば撮影できることを説明。動画削除を求めるとともに、迷惑おかけした客にクレーンサービス。



1位

5班

- 後列左から
 (株)バンダイナムコアミューズメント 南治彦
 (株)GENDA GiGO Entertainment 宮崎万次郎
 (株)タイトー 中道遼人
 (株)バンダイナムコアミューズメント 新井武志
 プレビ(株) 中條輝彦
- 前列左から
 (株)友栄 今宮梢
 (株)レジャラン 瀬戸巧
 (株)タイトー 高橋ひな
 (株)バンダイナムコアミューズメント 出口明日香



2位

8班

- 後列左から
 (株)バンダイナムコアミューズメント 福島孝成
 (株)レジャラン 若宮数政
 (株)バンダイナムコアミューズメント 佐藤清佳
 (株)共和コーポレーション 山本真也
 (株)タイトー 柴崎浩右
- 前列左から
 (株)プレジャーキャスト 田中希枝
 (株)バンダイナムコアミューズメント 染谷和幸
 (株)カプコン 阪本拓也



3位

1班

- 後列左から
 (株)バンダイナムコアミューズメント 赤間頭
 (株)カプコン 上本稜馬
 (株)バンダイナムコアミューズメント 小栗宏明
 プレビ(株) 西畑慧
 (株)GENDA GiGO Entertainment 平田宏
- 前列左から
 (株)バンダイナムコアミューズメント 竹田香織
 (株)プレジャーキャスト 赤木雅子
 (株)マタハリエンターテイメント 太楽雅人
 (株)タイトー 柴田恵帆

「グループ発表」 入賞班

初日夕方、各グループにそれぞれテーマが与えられ、グループごとに初日夜から内容を検討、およそ10分間のストーリー仕立てで発表を行った。発表内容は、研修委員メンバー7名が、3項目(構成・進行、表現力、チームワーク)について、各5点満点で評価。総得点の高い3グループを表彰し、クオカードを贈った。



「修了試験」満点賞

- (左)
 (株)バンダイナムコアミューズメント 南治彦
- (右)
 (株)レジャラン 瀬戸巧

講義終了後にまとめる計4つのレポートから特に優秀なレポートを2名ずつ選出。

優秀レポート賞



- 後列左から
 (株)GENDA GiGO Entertainment 阿部諒
 (株)マタハリエンターテイメント 新山真生
 (株)カプコン 田中豪
 (株)タイトー 強力基雅
 (株)タイトー 浅子啓明
- 前列左から
 (株)バンダイナムコアミューズメント 出口明日香
 (株)レジャラン 瀬戸巧
 (株)バンダイナムコアミューズメント 堤紀子
 (株)バンダイナムコアミューズメント 吉岡伽奈子

(株)レジャラン 瀬戸巧さん
 3冠王、おめでとうございます

NO.1

遊園施設事業部 第23回遊園企画委員会 ならびに 第17回遊園国際委員会

開催日時／2023年8月4日(金)15時～16時30分
 開催場所／近畿ブロック昇降機等検査協議会 会議室 (大阪)
 出席／高島省吾企画委員長はじめ委員7名+事務局2名+委任出席1名



1. 委員長の交代について

高島省吾企画委員長がJAIAの常任理事兼遊園施設事業部長に就任したこと、また、藤井靖彦国際委員長が社内の異動により海外駐在となったことにより、次の通り委員長の交代が行われた旨報告があり、了承された。なお、高島氏には今後も委員として、藤井氏には協力委員として参画していただくことが併せて報告された。

【新・企画委員長】 良知 昇氏
 (三精テクノロジーズ(株)代表取締役社長)

【新・国際委員長】 櫻井 傑氏
 (三精テクノロジーズ(株)遊戯機械事業本部営業部長)

2. 2023年度遊園施設事業部会の事業計画の実施状況について

①令和5年度遊戯施設安全管理講習会の開催計画について
 事務局が12月15日に実施予定の標記講習会の開催案内及び収支予算について説明。併せて、大阪府の小泉建築安全課長に直接、開講挨拶をお願いしたこと、ユー・エス・ジェイを訪問して打ち合わせをしたことの報告があり、検討の結果、了承された。〈※9ページに開催案内〉

②2023年度部会員懇談会・懇親会の開催計画について
 事務局が10月26日・27日開催の懇談会・懇親会について説明。集合場所はホテルフロント、詳細は後日事務局から通知することを確認した。〈※8ページに開催案内〉

③令和4年度定期検査報告台数の統計について
 事務局が「遊戯施設定期検査報告書受付台数一覧」に基づき令和4年の遊戯施設定期検査報告台数等について報告。合計1,069台で、前年(1,078台)に比べ微減であったことを確認した。

④遊園施設事業部の事業執行状況報告
 事務局が「遊園施設事業部の執行状況報告(上半期分)」に基づき事業執行状況の報告を行った。

3. 国土交通省関係

①遊戯施設の安全確保の徹底について
 国土交通省住宅局建築指導課建築物事故調査・防災対策室長からJAIA宛に送付された「遊戯施設の安全確保の徹底について」(令和5年7月6日付事務連絡)を事務局が説明。同通達で、観覧車の扉の施錠忘れやコースターの身体保持装置等の既存不適格等における事故が発生していることに対しそれぞれの安全対策の要請があったことが報告され、併せて、それに関し10月の部会懇談会のテーマにする旨の提案があり、検討の結果、了承された。

なお、同通達は既に7月7日付Eメールにて全部会員に通知済みとなっている。

②遊戯施設事故の概要(国土交通省提供)
 国土交通省提供資料「遊戯施設の安全確保の徹底について」に基づき、事務局が、同省ホームページに掲載されている遊戯施設事故の概要(平成22年12月1日から令和5年5月31日)に関し報告を行った。

4. (一財)日本建築設備・昇降機センターの「定期検査業務基準書改定委員会(仮称)について」
 「昇降機・遊戯施設定期検査業務基準の改訂について(案)」に関し、事務局から次のような説明・報告があった。

◎現在使用されている「昇降機・遊戯施設定期検査業務基準書」は2017年版で6年が経過。この間、法令等の改正が行われて見直す点が増え、また、国土交通省内の「あり方検討委員会」にて現在、法令関係の見直しが進められており、これを機に、同基準書の見直しが(一財)日本建築設備・昇降機センターにおいて行うこととなった。

◎この見直し作業は当初、本年6月から開始予定だったが、定期報告制度のオンライン化、デジタル庁での検討(定期検査で、目視確認の一部をドローン等による画像診断とするため等)により、スタートは年度末もしくは来年度初頭になる見込み。

◎改正委員会メンバー(案)については、JAIAから、森田栄二技術委員長と事務局・酒井三朗部長が、また、遊戯施設作業分科会メンバー(案)には、JAIAから北野巧技術副委員長が就く。

5. 国際委員会報告

櫻井委員から資料「国際委員会からの報告」に基づき、次のような報告がなされた。

【IAAPA2023関係】

- ◎アジア 6月14日～16日(シンガポール)
- ◎ヨーロッパ 9月26日～28日(オーストリア・ウィーン)
- ◎アメリカ 11月14日～17日(アメリカ・フロリダ)

【IAAPA ASIA 報告】

2019年以降のASIA EXPOは、シンガポールのマリーナベイサンズにて3日間、開催された。出展社数237社、来場者数5,330名(75カ国)。来年は5月27日～30日、タイ・バンコクにて予定されている。

【その他の海外イベント】

- ◎IAAPA APAC SUMMIT in Vietnam/8月20日
- ◎IAAPA PRESENTS Networking in USJ/10月11日

【海外トピック】

アメリカ・ラスベガスの球体スクリーンでドーム型イベントホールの新名所「MSG Sphere」の紹介がなされた。

【国際動向・新施設オープン】

2023年以降アメリカで開業した主な新施設紹介。

6. その他

①最近の統計調査から

(1) 特定サービス産業動態統計調査(遊園地・テーマパーク) 【経済産業省資料】

遊園地・テーマパークの売上高・入場者数・従業員数に関し、2000年～2022年までの統計資料に基づき、事務局が説明。2020年、2021年は新型コロナウイルス感染症の影響で「正社員数」を除きすべての項目で2019年を大きく下回っているが、2022年は回復傾向が見られることを確認した。

(2) 訪日外客数(2023年6月推計値) 【日本政府観光局JNTO資料】

事務局が、標記資料に基づき、2023年訪日外客数・出国日本人数を説明。2020年、21年、22年からの回復傾向が見られることを確認した。

2023年10月1日から消費税のインボイス制度(適格請求書等保存方式)が開始されます。以下は、各府省庁におけるホームページの各種相談体制・支援策等に係る資料の掲載先URLです。ご活用ください。

制度全般や説明会等の情報に関するご案内

【国税庁 インボイス制度特設サイト】

<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/zeimokubetsu/shohi/keigenzeiritsu/invoice.htm>

制度の概要をお知りになりたい方向けのコンテンツ

【国税庁 令和5年 10 月 インボイス制度が始まります!!(リーフレット)】

<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/zeimokubetsu/shohi/keigenzeiritsu/pdf/0022008-052.pdf>

【YouTube 国税庁動画チャンネル】

https://www.youtube.com/playlist?list=PLu9kixYOfBRIQFM6xcSFzcGmx_jc031qc

【国税庁 免税事業者のみなさまへ 令和5年 10 月1日から インボイス制度が始まります!】

<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/zeimokubetsu/shohi/keigenzeiritsu/pdf/0022001-174.pdf>

制度の詳細をお知りになりたい方向けのコンテンツ

【国税庁 消費税 インボイス制度に関する改正について】

<https://www.nta.go.jp/publication/pamph/shohi/kaisei/202304/pdf/0023002-106.pdf>

【国税庁 適格請求書等保存方式の概要 インボイス制度の理解のために】

<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/zeimokubetsu/shohi/keigenzeiritsu/pdf/0020006-027.pdf>

【国税庁 適格請求書等保存方式に関する Q&A】

https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/zeimokubetsu/shohi/keigenzeiritsu/qa_01.htm

【国税庁 制度開始に向けて特にご留意いただきたい事項】

<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/zeimokubetsu/shohi/keigenzeiritsu/pdf/0023008-044.pdf>

制度に関する各種ご相談窓口

【国税庁 インボイス制度に関わる各省庁等の相談窓口一覧】

<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/zeimokubetsu/shohi/keigenzeiritsu/pdf/0023002-076.pdf>

免税事業者及びその取引先のインボイス制度への対応に関するQ&A

【財務省】

https://www.mof.go.jp/tax_policy/summary/consumption/d02.htm

【公正取引委員会】

<https://www.jftc.go.jp/invoice/index.html>

【中小企業庁】

<https://www.chusho.meti.go.jp/zaimu/zeisei/index.html>

【国土交通省】

https://www.mlit.go.jp/totikensangyo/const/1_6_bt_000178.html

中小企業等に向けた支援措置

【中小企業庁 各種支援策のご案内】

https://www.chusho.meti.go.jp/koukai/yosan/r4/r4_invoice.pdf

【中小企業・小規模事業者インボイス相談受付窓口】※免税事業者向け

<https://chusho-invoice.jp/>



2023年度 遊園施設事業部会員 懇談会・懇親会のお知らせ

今回は、国土交通省告示第412号「遊園施設の維持保全に関する準則又は計画の作成に関し必要な指針」(昨年3月末交付・施行)に関連した本年7月6日付文書「遊園施設の安全確保の徹底について(事務連絡)」のその後の対応に関し意見交換等を予定しています。(協会宛にあった同事務連絡文書は7月7日に会員各位にメール送信済)

〈懇親会・懇談会〉

開催日時／2023年10月26日(木)

懇談会 15時～17時

懇親会 17時30分～19時30分

開催場所／富士山三島東急ホテル

〒411-0036

静岡県三島市一番町17-1

TEL055-991-0109

〈第11回遊園施設事業部ゴルフコンペ〉

開催日時／2023年10月27日(金)

開催場所／グランフィールズカントリークラブ

〒441-0000 静岡県三島市五輪4716

TEL055-976-3111

◎会費

懇談会・懇親会 1名 20,000円
(一泊朝食及び懇親会費含む)

ゴルフコンペ 1名 10,000円
(参加費。プレー費は当日各自払い)

※お申込みはFAXまたはEメールにて10月6日(金)必着。(同時に指定口座にお振込み願います)



JAIA遊園施設事業部 担当/酒井 sakai@jaia.jp
TEL03-6272-9071 FAX03-3556-5524

「令和5年度 遊戯施設安全管理講習会」

開催のご案内

◁ 令和4年度の講習会

今回は、特に遊園地等の現場で役立つ「遊戯施設のオペレーションダイジェスト」について新しく講義科目を設定しました。

最近の遊戯施設は、利用者の要求とともに多種多様となり、運動形態も多様化・高度化が進み、それに伴い大型化する機種も増えてきております。これらの遊戯施設に対する安全確保には、遊戯施設を維持・管理する人々の日常の努力や確実な操作による運転などに負う部分が大切であることはいうまでもありません。

当協会では、設立以来遊戯施設の安全をテーマに「遊戯施設安全管理講習会」を開催してまいりました。本年も標記講習会を次のとおり開催いたしますので、遊戯施設に携わる関係者及び遊戯施設の運行管理者・運転者など幅広くご参加下さいますようご案内いたします。

【お申込み・お問合せ】

JAIA遊園施設事業部

(担当:酒井)

sakai@jaia.jp

TEL03-6272-9071

FAX03-3556-5524



遊戯施設安全管理講習会の概要



主催 / 一般社団法人日本アミューズメント産業協会

後援 (予定) / 国土交通省、大阪府

協賛 (予定) / (一財)日本建築設備・昇降機センター、西日本遊園地協会、東日本遊園地協会、日本ウォータースライド安全協会、(一社)近畿ブロック昇降機等検査協議会

受講対象者 / 遊戯施設の運行管理者、維持保全管理者、維持保全技術者、運転者及び技術者などすべての関係者

開催期日 / 2023年(令和5年)12月15日(金)

開催場所 / 北浜フォーラム 会議室(A・B・C)

[大阪市中央区北浜1-8-16 大阪証券取引所ビル3F TEL06-6202-2311]

定員 / 100名

講習科目及び時間〈予定〉 ※受付開始 9時45分～

1. 開講挨拶 [10:30～11:00]
2. 遊戯施設の維持保全計画と運行管理 [11:00～12:00]
3. 遊戯施設のオペレーションダイジェスト [13:00～14:00]
4. 遊戯施設の技術概論 [14:00～16:00]
 - ①遊戯施設の現場補修溶接における注意点及びその方法(仮題)
 - ②ユニバーサル・スタジオ・ジャパンの安全対策について(仮題)

申込締切日

12月5日(火) 必着

※所定の申込書に必要事項ご記入のうえ、上記のお申込先まで、Eメール、FAX、または郵送にて。

講師〈予定〉

(一社)日本アミューズメント産業協会 技術委員会委員長 森田栄二氏

(一財)日本建築設備・昇降機センター 認定評価部副部長 金田 宏氏

有限会社小管溶接工業所 代表取締役社長 小管 瞳氏

合同会社ユー・エス・ジェイ パークオペレーション本部テクニカルサービス部 次長 松田謙次氏

受講料(1名)

◎(一社)日本アミューズメント産業協会会員……………7,000円(税込7,700円)

◎建築行政担当者、西日本遊園地協会、東日本遊園地協会、日本ウォータースライド安全協会会員、定期検査報告書提出会社……………10,000円(税込11,000円)

◎上記以外……………15,000円(税込16,500円)

全課程修了者には、講習終了後、「講習修了証書」を発行します

パチンコ・パチスロ機 4号転用リスト

「4号転用メダルゲーム機に係る倫理基準の運用規定」に基づき、各メーカーから届出のあった機械をJAIA事務局で実査。転用に際し改造が正当に行われているとJAIAが承認した機械を掲載します。
なお、JAIAでは会員が4号転用メダルゲーム機を製造・販売・オペレーション使用する際に「アミューズメント適合機」マークの表示を義務付けています。

提出会社	4号メーカー	機別	筐体	機種名	発行日
(株)マイズ	三洋	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	Pスーパー海物語IN沖縄5	2023/7/3
(株)マイズ	ニューギン	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	Pワンパンマン	2023/7/3
(株)マイズ	ミズホ	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	Pミリオンゴッド一撃	2023/7/3
(株)マイズ	ミズホ	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	Sアナザーゴッドハーデス 解き放たれし槍撃 ver.	2023/7/3
(株)マイズ	クロスアルファ	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	パチスロ犬夜叉	2023/7/3
(株)マイズ	パイオニア	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	ハナハナホウオウ～天翔～	2023/7/3
(株)マイズ	パイオニア	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	プレミアムハナハナ	2023/7/3
(株)マイズ	パオン・ディービー	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	押忍!番長ZERO	2023/7/3
(株)東プロ	JFJ	パチンコ	プロハンター	Pとある魔術の禁書目録	2023/7/4
(株)東プロ	藤商事	パチンコ	プロハンター	Pとある科学の超電磁砲	2023/7/4
(株)東プロ	三共	パチンコ	プロハンター	PF炎炎ノ消防隊	2023/7/4
(株)東プロ	三共	パチンコ	プロハンター	PF戦姫絶唱シンフォギア3黄金絶唱	2023/7/4
(株)東プロ	ピスティ	パチンコ	プロハンター	PF機動戦士ガンダムユニコーン	2023/7/4
(株)東プロ	サミー	パチンコ	プロハンター	P超ハネ獣王	2023/7/4
(株)東プロ	ミズホ	パチンコ	プロハンター	Pミリオンゴッド一撃	2023/7/4
(株)東プロ	ミズホ	パチンコ	プロハンター	Pバベル	2023/7/4
(株)東プロ	ピスティ	パチンコ	プロハンター	Pゴジラ対エヴァンゲリオンG細胞覚醒	2023/7/4
(株)東プロ	ユニバーサルプロス	パチスロ	ハイパースロット	ミリオンゴッド一神々の凱旋一	2023/7/4
(株)東プロ	藤商事	パチスロ	ハイパースロット	Sとある科学の超電磁砲	2023/7/4
(株)東プロ	サミー	パチスロ	ハイパースロット	S幼女戦記	2023/7/4
(株)東プロ	三共	パチスロ	ハイパースロット	S機動戦士ガンダムユニコーン	2023/7/4
(株)東プロ	三共	パチスロ	ハイパースロット	Sアクエリオン ALL STAR	2023/7/4
(株)東プロ	三共	パチスロ	ハイパースロット	S戦姫絶唱シンフォギア 勇気の歌	2023/7/4
(株)東プロ	サミー	パチスロ	ハイパースロット	Sパチスロ頭文字D	2023/7/4
(株)東プロ	ミズホ	パチスロ	ハイパースロット	Sアナザーゴッドハーデス 解き放たれし槍撃 ver.	2023/7/4
(株)東プロ	クロスアルファ	パチスロ	ハイパースロット	S犬夜叉	2023/7/4
(株)東プロ	ミズホ	パチスロ	ハイパースロット	Sバジリスク絆2	2023/7/4
(株)アップワード	三洋	パチンコ	APRECIVE	Pスーパー海物語IN JAPAN2	2023/7/4
(株)アップワード	アムテックス	パチンコ	APRECIVE	Pうまい棒	2023/7/4
(株)アップワード	サミー	パチンコ	APRECIVE	P頭文字D	2023/7/4
(株)東プロ	ピスティ	パチンコ	プロハンター	PF機動戦士ガンダムユニコーン	2023/7/7
(株)東プロ	ピスティ	パチンコ	プロハンター	Pゴジラ対エヴァンゲリオンG細胞覚醒	2023/7/12
(株)東プロ	ピスティ	パチンコ	プロハンター	PF機動戦士ガンダムユニコーン	2023/7/12
(株)東プロ	高尾	パチンコ	プロハンター	P沼	2023/7/12
(株)東プロ	アムテックス	パチンコ	プロハンター	CRトキオスペシャル	2023/7/12
(株)東プロ	藤商事	パチンコ	プロハンター	Pとある科学の超電磁砲	2023/7/12
(株)東プロ	三共	パチンコ	プロハンター	PFからくりサーカス	2023/7/12
(株)東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	P大海物語4スペシャル	2023/7/12
(株)東プロ	銀座	パチンコ	プロハンター	P真・北斗無双 第3章 ジャギの逆襲	2023/7/12
(株)東プロ	サミー	パチスロ	ハイパースロット	Sパチスロ頭文字D	2023/7/12
(株)東プロ	三共	パチスロ	ハイパースロット	Sアクエリオン ALL STAR	2023/7/12
(株)東プロ	サミー	パチスロ	ハイパースロット	S幼女戦記	2023/7/12
(株)東プロ	クロスアルファ	パチスロ	ハイパースロット	S犬夜叉	2023/7/12
(株)東プロ	ミズホ	パチスロ	ハイパースロット	Sアナザーゴッドハーデス 解き放たれし槍撃 ver.	2023/7/12
(株)東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	マイジャグラーIV	2023/7/12
(株)東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	S押忍!番長ZERO	2023/7/12
(株)アップワード	三洋	パチンコ	APRECIVE	Pスーパー海物語IN沖縄5	2023/7/12
(株)アップワード	アムテックス	パチンコ	APRECIVE	Pうまい棒	2023/7/12
(株)アップワード	豊丸	パチンコ	APRECIVE	Pyees!高須クリニック～超整形BLACK～	2023/7/12
(株)アップワード	三共	パチンコ	APRECIVE	PF戦姫絶唱シンフォギア3	2023/7/12
(株)フロック	ミズホ	パチスロ	サイクロン	SLOTバジリスク～甲賀忍法帖～絆2	2023/7/12
(株)フロック	サミー	パチスロ	サイクロン	パチスロハードボイルド	2023/7/12
(株)フロック	サミー	パチスロ	サイクロン	パチスロ幼女戦記	2023/7/12
(株)三田商事	ネット	パチスロ	REACHαシリーズ	SチバリヨNC	2023/7/12
(株)マイズ	サミー	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	Pモンスターハンターダブルクロス	2023/7/12
(株)マイズ	平和	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	PLパン三世 消されたルパン2022	2023/7/12
(株)マイズ	西陣	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	Pモンキーターン超抜ZDa	2023/7/12
(株)マイズ	ピスティ	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	Pゴジラ対エヴァンゲリオンG細胞覚醒	2023/7/12
(株)マイズ	ミズホ	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	Pミリオンゴッド一撃	2023/7/12
(株)マイズ	三洋	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	PAスーパー海物語 IN JAPAN2 with 太鼓の達人	2023/7/12
(株)マイズ	藤商事	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	Pとある科学の超電磁砲FSB	2023/7/12

(株)マインズ	三共	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	PFアイドルマスター ミリオンライブ!39 フェス ver.	2023/7/12
(株)マインズ	アムテックス	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	Pうまい棒 4500~10500	2023/7/12
(株)マインズ	サンスリー	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	Sスーパー海物語IN JAPAN 祭	2023/7/12
(株)マインズ	北電子	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	Sアトムジャグラー-EX-TP	2023/7/12
(株)マインズ	サミー	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	パチスロ幼女戦記	2023/7/12
(株)マインズ	ミズホ	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	SLOTバジリスく〜甲賀忍法帖〜絆2	2023/7/12
(株)マインズ	大都技研	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	押忍!番長2	2023/7/12
(株)マインズ	エレコ	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	新ハナビ	2023/7/12
(株)マインズ	三共	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	パチスロ戦姫絶唱シンフォギア 勇気の歌	2023/7/12
(株)マインズ	ミズホ	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	アナザーゴッドハーデス 解き放たれし槍撃 ver.	2023/7/13
(株)三田商事	パイオニア	パチスロ	REACH αシリーズ	Sハナハナホウオウ〜天翔〜LX	2023/7/13
(株)JIN	ジェイビー	パチンコ	JIN	Pスーパーコンビ α 7500js	2023/7/14
(株)JIN	サミー	パチンコ	JIN	CR真北斗無双夢幻闘乱SWA	2023/7/14
(株)マインズ	オーイズミ	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	S閃乱カグラ BURSTUP	2023/7/14
(株)マインズ	藤商事	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	SLOTとある科学の超電磁棒	2023/7/14
(株)三田商事	藤商事	パチスロ	REACH αシリーズ	Sとある科学の超電磁棒FB	2023/7/14
(株)東プロ	アムテックス	パチンコ	プロハンター	CRトキオプレミアム	2023/7/24
(株)東プロ	ビスティ	パチンコ	プロハンター	PF機動戦士ガンダムユニコーン	2023/7/24
(株)東プロ	藤商事	パチンコ	プロハンター	Pとある科学の超電磁砲	2023/7/24
(株)東プロ	ミズホ	パチスロ	ハイパースロット	Sアナザーゴッドハーデス 解き放たれし槍撃 ver.	2023/7/24
(株)アップワード	スパイキー	パチスロ	APRECIVE	パチスロ BLACK LAGOON4	2023/7/24
(株)アップワード	山佐	パチスロ	APRECIVE	パチスロ モンキーターン	2023/7/24
(株)マインズ	北電子	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	スーパーミラクルジャグラー	2023/7/25
(株)マインズ	ミズホ	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	SLOTメイドインアビス	2023/7/25
(株)マインズ	三共	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	PF機動戦士ガンダムユニコーン	2023/7/25
(株)マインズ	アムテックス	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	Pルパン三世 2000 カラットの涙	2023/7/25
(株)三田商事	ビスティ	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	Pゴジラ対エヴァンゲリオンG細胞覚醒L	2023/7/25
(株)三田商事	ニューギン	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	P真・花の慶次3	2023/7/25
(株)三田商事	三共	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	PF機動戦士ガンダムユニコーンb	2023/7/25

※2023年7月1日～7月末の期間に発行されたものを掲載。いずれも盤面販売。

セーフティネット保証制度 5号業種指定のお知らせ

(中小企業信用保険法第2条第5項第5号)

中小企業庁によるセーフティネット保証制度における指定業種の申請を経済産業省ならびに警察庁を通して行ってまいりましたところ、認可がおりましたのでお知らせします。ご活用ください。

指定期間 / 令和5年10月1日～令和5年12月31日

(指定期間とは、市町村長又は特別区長に対して認定を申請することができる期間をいう)

https://www.chusho.meti.go.jp/kinyu/2023/230915_5gou.pdf

対象業種

ゲームセンター(通番524 日本標準産業分類8065)

娯楽機械製造業(通番286 日本標準産業分類2722)

その他の産業用機械器具卸売業(通番398 日本標準産業分類5419)

〈セーフティネット保証制度とは〉

全国的に業況の悪化している業種に属することにより、経営の安定に支障を生じている中小企業者への資金供給の円滑化を図るため、信用保証協会が通常の保証限度額とは別枠で80%保証を行う制度。

〈対象中小企業者〉

- ①指定業種に属する事業を行っており、最近3か月間の売上高等が前年同期比で5%以上減少。
- ②指定業種に属する事業を行っており、製品等原価のうち20%以上を占める原油等の仕入れ価格が20%以上上昇しているにもかかわらず、製品等価格に転嫁できていない中小企業者。(売上高等の減少について、市区町村長の認定が必要)

『JAIA プレス』発行をメールでお知らせします

JAIA プレス編集部では、JAIA 会員に【JAIA 通信】として

『月刊JAIA プレス』発行のご案内をWEB公開と同時にしています。

店舗単位・営業所単位での登録もOKです。

メールアドレスを下記アドレスにご連絡ください。

ご登録&お問合せ (担当/富川)

fukawa@jaia.jp

TEL03-6272-9401 FAX03-6272-9411

アミューズメント施設における景品提供営業のガイドライン

2014年3月27日制定

2022年3月1日改正

(一社)日本アミューズメント産業協会 [JAIA]

1. 目的

アミューズメントマシンにより提供される景品についてその種類、内容および営業方法を規定することにより、公正な競争秩序を確立するとともに、景品提供営業さらにはアミューズメント業界の将来に向けた健全な発展に資することを目的とする。

2. 定義

本ガイドラインで規定する景品とは風俗営業適正化法第2条第1項第5号で規定されるゲームセンター等における営業において使用される「遊技の結果が物品により表示される遊技の用に供する遊技設備」で提供される物品をいう。

3. 景品の内容

①景品の価額

景品として提供する物品は小売価格でおおむね1,000円以下のものとする。

小売価格とは、景品専用開発された物品を除き、一般市場における価格とする。

なお、景品専用開発された物品であっても1個あたりの価格はおおむね1,000円以下とする。

②景品の種類

善良な風俗の保持、清浄な風俗環境の保持および青少年の健全な育成に障害を及ぼす行為を防止する観点から、ゲームセンター等における正常な商習慣に照らし適合すると認められる景品に限る。

また、食品衛生法の遵守及び他者の知的財産権を侵害することがないようにすべきである。

以上の点を踏まえ、次に掲げる物品等をゲームセンター等に設置されるアミューズメントマシンにおいて提供される景品として製造・販売・流通してはならない。

- i たばこ、喫煙器具類およびこれらをモチーフにした物品
- ii 酒類、および酒をモチーフにした物品
- iii 医薬品、興奮・めまい・幻覚等の作用を目的とする有機溶剤や成分を含有する物品

- iv 青少年の健全な育成や公序良俗を阻害する内容が印刷または記録された各種メディア（図書、写真、フィルム、ビデオテープ、CD-ROM・DVDなどの記録メディア等）
- v 性的な行為の用に供する物品および性器を模した物品
- vi ショーツ、ブラジャー等の下着類
- vii 金券類および類似品
- viii 食品衛生法に抵触する材料を使用した物品
- ix 偽造ブランド品や偽造キャラクターを使用したもの等、他者の知的財産権を侵害している物品
- x 心身に危害を与える恐れのある物品（レーザーポインター、刃物類）
- xi 動物愛護の精神に反する恐れのある生物

4. 景品提供の方法

- ①クレーン式遊技機等の遊技設備によりクレーンで釣り上げるなどした物品で小売価格がおおむね1,000円以下のものを提供すること。
- ②景品は、あらかじめ表示されている物品と同一のものでなければならない。
- ③景品と異なる高額なものをデモンストレーションとして展示してはならない。
- ④カプセル内に品名や記号を記したチケットなどを入れ、これを景品と交換してはならない。
- ⑤提供した景品をもって他の景品と交換してはならない。
- ⑥景品が手渡しで提供される仕組みの遊技の場合においても、本ガイドラインの定めるところにより、景品の取扱いをおこなわなければならない。
- ⑦風俗営業適正化法に定めるいわゆる4号営業に用いられるパチンコ機、パチスロ機に類する遊技機、メダルゲーム、ビデオゲーム、フリッパーゲーム機等の遊技機を用いる場合においては、景品を提供してはならない。

5. 附則

このガイドラインは、2022年3月1日から適用する。

●私と主人は、平成22年4月3日からずっと遊びに来ています。明るくて気持ちのよい雰囲気です。私はクレーンゲームが好きです（メンテナンスノートに書いたのを読んでね）。メンテナンスノートのお返事も丁寧でわかりやすく書かれています。お店のスタッフの態度や言葉づかいがとても良いです。楽しかったイベント書きます。①毎日何回もあったジャックポットのスロットゲーム。②トリニティの缶落とし、レッドゲームの穴ふさぎ、③月終わりと月始めの前夜祭・後夜祭のイベント、などなど。また、気になることは、床のマットが1箇所はがれていることと、ゲーム中、後ろにずっと立って見ていたり何度となくぐるぐる見回りに来る若い男の子がいることです。それから、カードでメダルの出し入れができるゲームがありますが、ポケ防止に指を動かすとよいので、メダルを指で入れるゲームが好きです。（愛知・主人♂76歳+私♀68歳！になってしまった！）



ユーザーの声



- 従業員が声をかけてくれるのがうれしい。親切なので助かっています。（愛知・50歳・♀）
- 子どもが楽しめて良かったです。それが一番。（愛知・46歳・♂）
- アプリを使って予約できることをもう少し強調してもらえると良いかと思います。CMとかで。（岐阜・18歳・♂）
- メダルカウンターでスタッフがいない時に呼ぶ方法を。（千葉・26歳・♂）
- 店員さんと呼んだらすぐ来てくださったので良かったです。ありがとう。（千葉・24歳・♀）
- 夏は涼しく、冬は暖かく、開店から夕方5時頃までほぼ毎日楽しんでいます。トイレはいつもきれいですし、フロアのそうじも行き届いています。係の女性も若く明るいのがいいです。特に要望することはありません。自分の馬におかしな名前をつけないようにしています（笑）。（千葉・79歳・♂）
- 音ゲーエリア。暑い！！ エアコンもっとなつけて～。（千葉・15歳・♂）