

JAEP02023 出展申込結果

未来のゲーセンを
楽しもう!

最新のアーケードゲームや
プライズが大集結!

3年ぶりの開催となる「JAEP02023」の出展
募集が9月30日で締め切られ、41社から493小
間の出展申込みがあった。(上記イラストはキービジュアル)

※前回実施した「JAEP02020」の出展規模は41社509小間

- 名 称 ジャパン アミューズメント エキスポ 2023
(JAEP02023)
- 会 期 2023年2月10日(金) 10:00~17:00
2023年2月11日(土) 10:00~17:00
- 会 場 幕張メッセ 国際展示場 HALL9~10
- 主 催 一般社団法人日本アミューズメント産業協会
(JAIA)
- 開催趣旨 業務用アミューズメント製品、関連製品、サービ
スを一堂に集めて展示し、アミューズメント施
設事業者との健全な商取引の促進と業界関係
者の交流をはかるとともに、アミューズメント
業界について広く一般に周知し業界の一層の
発展と青少年の健全育成その他公共の安全と
秩序維持に資することを目的として開催する。
- 対 象 ビジネス来場者……事前登録制(出展社からの
招待券に記載された ID で登録)
一般の方(11日(土)のみ)
……時間指定入場券 1,500 円(税込)
※チケット販売サイト「アソビュー」のみ
で販売(当日販売なし)。小学生以下無料

開催概要

アーケードゾーン

(株)バンダイナムコアミューズメント	70小間
(株)コナミアミューズメント	60小間
(株)セガ	60小間
(株)タイトー	20小間
(株)バンダイナムコテクニカ	16小間
北日本通信工業(株)	12小間
フリーユ(株)	12小間
加賀アミューズメント(株)	9小間
(株)エイコー	8小間
(株)マーベラス	8小間
(株)アムジー	6小間
(株)サファリゲームズ	6小間
スタンバイ(株)	6小間
ユーエス産業(株)	6小間
(株)エンハート	4小間
(株)CUE	4小間
(株)サクシード	4小間
辰巳電子工業(株)	3小間
(株)アンダミロジャパン	2小間
(有)きらら	2小間
(株)サイ	2小間
(株)フロック	2小間

プライズゾーン

プライズフェア	135小間
(株)エイコー/システムサービス(株)/ (株)セガ/ (株)タイトー/ (株)BANDAI SPIRITS/ (株)フリーユ	
(株)ブシロードクリエイティブ	6小間
ウルトラニュープランニング(株)	2小間

関連ゾーン

旭精工(株)	6小間
三和電子(株)	6小間
トッパン・フォームズ(株)	3小間
(有)和晃	3小間
(株)栗本製作所	1小間
(株)JIN	1小間
(株)ファースト・ロック	1小間

ファミリーゾーン

(株)トラスト	4小間
---------	-----

出版ゾーン

(株)アミューズメント産業出版	1小間
(株)アミューズメント・ジャーナル	1小間

海外ゾーン

(株)ドリームファンズ	1小間
-------------	-----

第22回理事会



日時／2022年9月21日(水)14時～15時

場所／JAIA会議室および各理事拠点

出席／山下滋会長はじめ理事22名(理事総数22名)

+ 監事1名(監事総数2名) + 事務局

事務局から、本理事会が定款の規定に定める定足数を満たし成立している旨が告げられた後、山下滋会長が議長となり、審議に入った。

【第1号議案】 内規の承認に関する件

議長が第1号議案を上程し、事務局が委員会組織に関する内規案(下記)を提案・説明。議長が本提案について諮ったところ、原案通り承認可決した。

1. 各事業部に委員会を置くことができる
2. 委員会の新設及び改廃は、理事会において決定する
3. 委員長は、会長の承認を得て、事業部長が選任する
4. 委員会及び附置分科会の構成員は、委員長の推薦を受けて、事業部長が決定する

【第2号議案】 会員の入会に関する件

議長が第2号議案を上程し、事務局が1社(下記)の正会員(AMマシン事業部)入会審査について提案・説明。続いて、推薦理事からの推薦説明があった後、議長が本件について諮ったところ、全会一致で同社の入会を承認した。

〈新会員〉

会社名／有限会社 和晃(わこう)

所在地／長野県埴科郡

代表者／代表取締役 宮嶋晃

事業内容／電子関連機器の開発・設計・製造

【報告事項】

◎キャッシュレス決済導入促進事業の進捗報告

小竹幸浩常務理事から、キャッシュレス決済導入促進事業に関し、現状の動向、今年度の見通し、黒字化に向けた

活動と収支見込について、資料に基づき報告があった。

次いで、内田慎一常任理事(キャッシュレス決済特別委員会・委員長)から理事各位に普及促進のための更なる協力をお願いしたいとの要請がなされた。

◎規制緩和要望について

柴田健専務理事から、規制緩和委員会(委員長:山下滋会長)で施設営業事業部会員に規制緩和の要望についてのアンケートを実施、今後検討すべき要望事項を取りまとめた旨が報告された。また、現在、AMマシン事業部ならびに遊園施設事業部会員にも同様のアンケートを実施中であることが併せて報告された。

◎JAEP02023の開催について

小竹幸浩常務理事から、コロナ禍で2年間開催を中止したジャパン アミューズメント エキスポ(JAEP0)を3年ぶりに開催することとなりJAEP0実行委員会(岩屋口治夫委員長)で2023年2月開催に向け準備が進められていることが報告された。

◎事業執行状況の報告

定款第23条4項の規定に基づき、代表理事(山下滋会長・田村雅壽副会長)ならびに業務執行理事(柴田健専務理事・小竹幸浩常務理事)から、資料に基づき、今年度上期の業務執行状況が報告された。

◎年間スケジュールについて

事務局から、今後の理事会等のスケジュールについて報告があった(下記)。なお、次回12月の理事会は書面審議の形で行うことが了承された。

一般社団法人 日本アミューズメント産業協会(JAIA) 2022年～2023年理事会等開催予定

2022年12月上旬 書面理事会

2023年1月6日(金)17:30～19:00 賀詞交歓会(ザ・プリンスパークタワー東京)

2023年2月10日(金)10:00～17:00 JAEP02023 会期初日(幕張メッセ)

19:00～ JAEP0パーティ(東京プリンスホテル)

2023年2月11日(土)10:00～17:00 JAEP02023 会期2日目(幕張メッセ)

2023年3月下旬 理事会(JAIA 会議室)

2023年5月 書面理事会

2023年6月6日(火)15:30～15:50 理事会(ホテルオークラ東京)

16:00～17:00 定時総会(ホテルオークラ東京)

17:00～18:30 懇親会(ホテルオークラ東京)

JAIAコードデータベース 9月13日登録開始→9月20日稼働しました

JAIAでは、利用者の利便性向上と一層の業界発展を実現することを目的として、キャッシュレス決済推進特別委員会(内田慎一委員長)において「次世代端末における決済システムの規格標準化」に取り組んでいましたが、このほど同システムが完成し、9月20日、「JAIA コードデータベース」が稼働を開始しました。

既に、9月13日にはデータベース登録申込がスタート。今後、キャッシュレス決済の業界全体への普及を目指し、システムの導入促進を図ります。(「JAEPO2023」では、主催者ブースでのシステム展示及び大手オペレーターの取組状況報告、別会場での中小オペレーターに向けたセミナー開催を予定)

なお、JAIA ホームページの「JAIA_DBサポート」ページ上で、JAIA コードデータベース利用ガイドや登録方法等を掲載しています。【<https://jaia.jp/dlsupport/>】

JAIAコードデータベースとは

アミューズメント業界は、コンビニやスーパーとは異なり、商品やサービスの情報粒度がバラバラであり、電子決済やPOSシステムなど「情報化投資を進めにくい」といった構造的な課題が存在していました。この課題に対し、業界の関係各社が個別に保有している情報(商品データなど)を一元的に管理し、共有コード(JAIAコード)を用いて横断的に活用できる「業界標準」のマスタ運用の仕組みと、一元管理したデータを利活用できる情報サービスプラットフォームが「JAIAコードデータベース」です。

※ JAIAコードとは、JAIAが新たに策定したアミューズメント業界のどの事業者のどの商品か?を表す18桁の識別番号。メーカーやオペレーターが、JAIAから提供する「事業者コード」を用いて商品や店舗ごとに固有の番号を設定し、JAIAコードデータベースへ登録。

JAIAコードデータベースのできること

JAIAコードの登録・提供

18桁のJAIAコードとそれに紐づく商品情報や店舗情報の提供や取得ができます。

JAIAコードは、小売店で利用されている「JANコード」のように将来は各商品に表示されていきますので、バーコードをスキャンして発注や入庫処理、棚卸しなどで活用することができます。(2023年以降にはQRコードにも対応予定)

事業者コードの発行

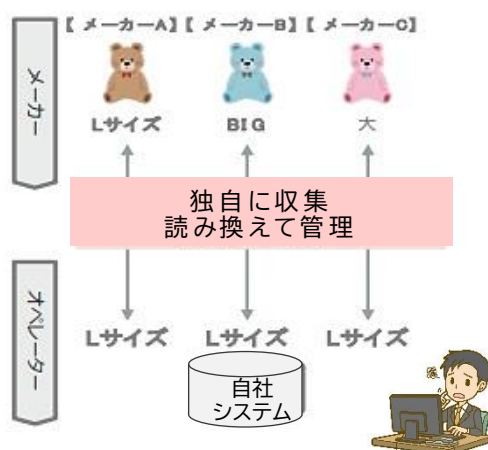
JAIAコードデータベースの利用申込を行うと、JAIAから事業者のコードが発行されます。この事業者コードは、将来アミューズメント業界において利用が見込まれる各種データ連携サービスや電子帳票対応などで活用を想定しています。

JAIAコードデータベースのメリット

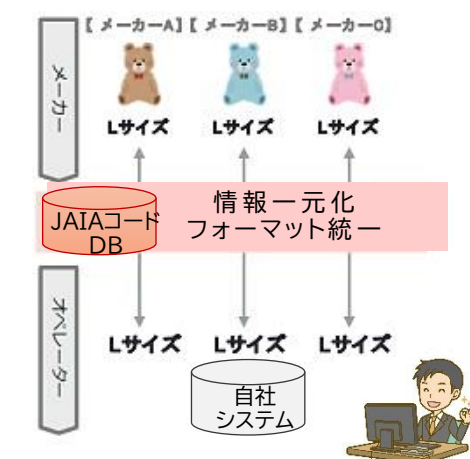
JAIAコードデータベースは、アミューズメント業界に特化した商品情報や店舗情報を「常に最新・かつ正確なマスタ情報を集めることができる」といったメリットがあります。

その他、プライズ等で商品取り扱いが増加している「JANコード付の商品と互換性をもたせて情報を一元管理することができる」といったメリットがあります。

これまで



これから



利用料金

◎ JAIA会員はシステムを無料でご利用できます。(オプション料金あり…「2桁事業者コード」「API接続」)

※ 電子決済サービスを営む事業者の方は別途契約が必要です。詳細については「JAIA_DBサポートデスク」(以下E-mail)までご連絡ください。 E-mail jaiadb_support@jaia.jp

利用申込について

◎ 現在お申込みいただける方はJAIA会員に限りです。

◎ 「JAIA Digital 規格(JAIA会員に限り閲覧可)」「JAIAコードおよびJAIAコードデータベースシステム利用規約」「プライバシーポリシー」に同意の上お申し込みください。

◎ JAIAホームページの「JAIADBサポートページ」に入り、申込みフォームから必要事項(以下)を入力してください。フォームへの入力ができない場合は申込用のファイルをお送りしますので、サポートデスクまでご連絡ください。

入力フォームURL <https://forms.office.com/r/Wyamn2C9na>

申込者情報(氏名、会社名、住所、役職、メールアドレス) / 事業者情報(会員区分、利用開始日、事業者コード桁数、法人マイナンバー、会社名、連絡先、事業者カテゴリー、事業規模、システム間連携希望) / 請求書送付先情報 / サイト管理者(システム利用管理者)情報 / 検証環境利用申込

第21回遊園企画委員会ならびに第15回遊園国際委員会

日時／2022年8月5日(金)15時～16時25分

場所／近畿ブロック会議室(大阪) & リモート

出席／高島省吾企画委員長、藤井靖彦国際委員長はじめ委員7名+事務局2名



遊園施設の維持保全に関する準則又は計画の作成に関し必要な指針等について(技術的助言)

国土交通省住宅局建築指導課長

遊園施設の維持保全に関する準則又は計画の作成に関し必要な指針(令和4年国土交通省告示第412号。以下「第412号告示」という。)は、令和4年3月31日に公布・施行されました。

ついては、第412号告示の運用等に関し、地方自治法(昭和22年法律第67号)第245条の4第1項の規定に基づく技術的助言として下記のとおり通知します。

記

1. 第412号告示に基づく維持保全計画等の作成について

遊園施設の安全管理においては、適切な点検・検査、消耗部品の計画的な交換、不具合等に対する適切な対策等が不可欠であることから、第412号告示に基づき、維持保全に関する準則又は計画を作成し、これに基づいて適切な維持保全を実施するよう、建築基準法施行令第138条第2項第2号及び第3号に規定する遊園施設(以下「遊園施設」という。)の所有者または管理者(以下「所有者等」という。)を指導することとされたい。

2. 運行管理規程の作成について

遊園施設の安全な運行においては、1に加えて日常の運行業務における安全管理体制の徹底も重要となる。

ついては、遊園施設の所有者等に対して、利用者の安全を確保し、常時安全な状態で運行するため、維持保全計画に運行管理に関する事項を定め、関係者の役割分担や運転者の遵守事項などを定める運行管理規程を作成し、適切な運行管理を実施するよう指導することとされたい。

3. 維持保全計画書等の作成手引きの周知について

第412号告示を踏まえた維持保全に関する準則又は計画及び運行管理規程の作成方法については、財団法人日本建築設備・昇降機センターに設置された「遊園施設の維持保全に関する指針及び運行管理規程検討WG」における検討を経て、「遊園施設の維持保全計画書」及び「遊園施設の運行管理規程」の作成手引き「2022年版」が近く発行予定となっているので、遊園施設の所有者等に当該手引きの周知を図ることにより、遊園施設の安全対策の促進を図られたい。

1. 2022年度遊園施設事業部の事業計画の実施状況

(1) 令和4年度遊園施設安全管理講習会の開催計画について
事務局より資料「令和4年度遊園施設安全管理講習会・開催ご案内及び収支予算」に基づき次の説明がなされ、収支予算も含め了承された。なお、開催概要は5ページ。

◎今年度は、前年度同様新型コロナウイルス感染症が未だに続いている状況であるが、人数等の制限などの対策をして通常の対面式とする予定。ただし、11月までに開催が厳しい状況となった時はリモート開催に変更する可能性がある。

(2) 2022年度部会員懇談会・懇親会の開催計画について
事務局から10月20・21日の日程で長崎市にて計画されている標記懇談会の開催案の説明があり、了承された。

(3) 令和3年度定期検査報告台数の統計について
事務局より標記について報告がなされ、了承された。

(4) 遊園施設事業部の事業執行状況報告

2. 国土交通省関係報告

(1) 国土交通省告示第412号「遊園施設の維持保全に関する準則または計画の作成に関し必要な指針」について
事務局より資料(左記参照)に基づき説明がなされた。

3. 国際委員会関係報告

藤井国際委員長より次の報告がなされた。

◎「IAAPA EXP0 Asia」は、本年もコロナ禍でリモート開催となったが、2023年は6月14日～16日のシンガポールでの開催が決定している。2024年は第一候補がタイのバンコク、第二候補に日本・大阪の「インテックス大阪」があげられている。また、現在IAAPA中心で諸外国の遊園施設の関係法律の取り纏め作業が行われており、今後まとまり公表され次第、報告する」

マスクの着用について

マスクについては、**場面に応じた適切な着脱**をお願いします。

屋外

季節を問わず、**マスク着用は原則不要**です。

⚠ 人との距離(めやす2m)が密で、会話をすることは着用をお願いします。

屋内

距離が確保でき 会話をほとんど行わない場合をのぞき、**マスクの着用をお願いします。**

マスク着用推奨

マスク着用推奨

⚠ 人との距離(めやす2m)が密で、会話をほとんど行わない場合は着用の必要ありません。

基本的な感染対策はメリハリをつけましょう。
高齢の方に会う時、病院に行く時、通勤ラッシュ時や人混みの中ではマスクを着用しましょう。

厚生労働省
厚生労働省
新型コロナウイルス感染症対策推進本部

マスクの着用に関するリーフレット
(更なる周知のお願い)
厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部

警察庁より

今般、厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部等から、下記のとおり通知がありましたのでご連絡します。
貴社におかれましても、下記事務連絡を踏まえつつ、各位に周知していただくとともに、感染拡大防止に向けて、適切にご対応いただきますよう、よろしくお願いします。

CORONA



VIRUS

職場における検査等の実施手順(第3版)について

厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部
内閣官房新型コロナウイルス等感染症対策推進室

(令和4年10月19日付事務連絡)

<https://www.mhlw.go.jp/content/001003217.pdf>

「令和4年度 遊戯施設安全管理講習会」開催のご案内

最近の遊戯施設は、利用者の要求とともに多種多様となり、運動形態も多様化・高度化が進み、それに伴い大型化する機種も増えてきております。

これらの遊戯施設に対する安全確保には、遊戯施設を維持・管理する人々の日常の努力や確実な操作による運転などに負う部分が大切であることはいうまでもありません。

今回は、今年3月31日に公布・施行されました遊戯施設の維持保全関係の告示関係と技術概論でドローンによる点検(仮題)、遊戯施設の水処理について(仮題)、一般の遊戯施設はもちろんのこと、ウォーターライダーも含めてのメンテナンスを中心に講義を行います。

当協会では、設立以来遊戯施設の安全をテーマに「遊戯施設安全管理講習会」を開催してまいりました。本年も標記講習会を次のとおり開催いたしますので、遊戯施設に携わる関係者及び遊戯施設の運行管理者・運転者など幅広くご参加下さいますようご案内いたします。

また、新型コロナウイルス感染症の状況により開催方式をリモート開催に変更する場合がありますので、予めご了承ください。リモート開催の場合は、申込者に別途ご連絡いたします。

講習会当日は、必ず「マスク着用」でご参加下さい。

主 催／一般社団法人日本アミューズメント産業協会

後援(予定)／国土交通省、東京都

協 賛／(一財)日本建築設備・昇降機センター、東日本遊園地協会、西日本遊園地協会、日本ウォーターライド安全協会、(一社)東京都昇降機安全協議会

受講対象者／遊戯施設の運行管理者、維持保全管理者、維持保全技術者、運転者及び技術者などすべての関係者

開催期日／2022年(令和4年)11月25日(金)

開催場所／主婦会館(プラザエフ) スズラン9階

[東京都千代田区六番町15番地 TEL03-3265-8111(代)]

定 員／90名

講習科目及び時間

1. 開講挨拶 [10:30~11:00]
2. 知っておきたい遊戯施設の法令関係 [11:00~12:00]
3. 遊戯施設の維持保全計画と運行管理(仮題) [13:00~14:00]
4. 遊戯施設の技術概論 [14:00~16:00]
 - ①遊戯施設のドローンによる点検について(仮題)
 - ②遊戯施設における水処理について(仮題)

講 師

(一財)日本建築設備・昇降機センター 認定評価部副部長 金田 宏氏

深空 株式会社

みず遊びの工房(元栗田工業株式会社 部長) 代表 三海 正春氏

受 講 料(税込)

◎(一社)日本アミューズメント産業協会会員……………6,000円

◎建築行政担当者、東日本遊園地協会、西日本遊園地協会、日本ウォーターライド安全協会会員及び定期検査報告書提出会社……………9,000円

◎上記以外……………13,000円

申込締切日

11月11日(金)(所定の申込書に必要事項記入の上 FAX または郵送にて)

全課程修了者には、
講習終了後、
「講習修了証書」を発行します

お問合せ

JAIA遊園施設事業部

(担当:酒井)

sakai@jaia.jp

TEL03-6272-9071

FAX03-3556-5524

青少年指導員養成講座

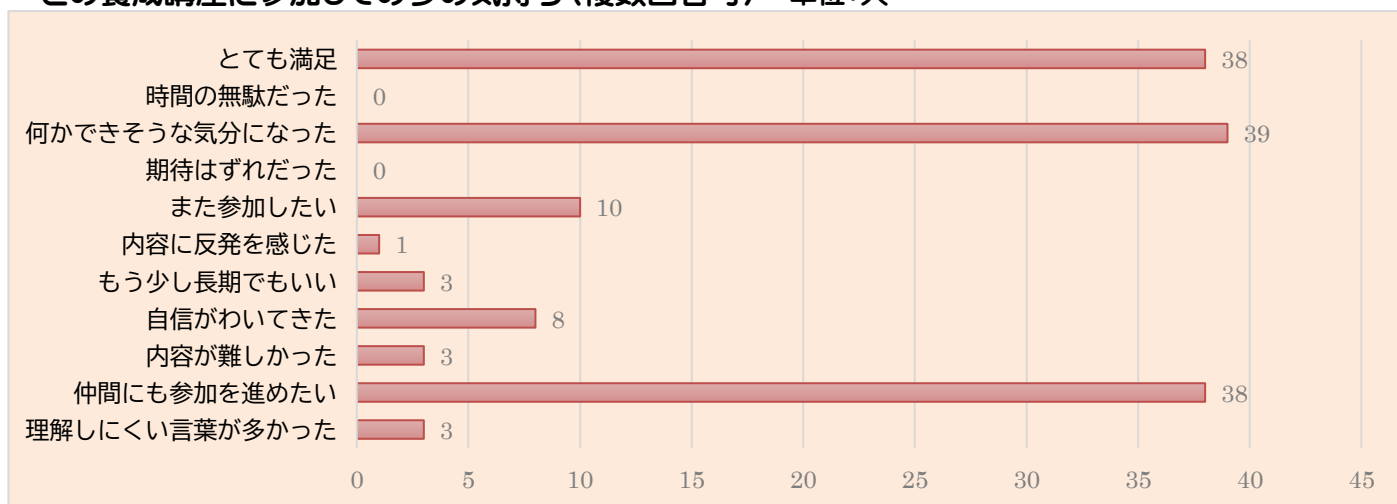
受講生アンケート結果

JAIAでは「青少年指導員養成講座」において、各講義終了後にレポート作成の時間を設けている他、講座終了時に受講生アンケートを実施し、より満足度の高いカリキュラムづくりに務めている。

前月号掲載の通り、2022年9月14日～15日、国立オリンピック記念青少年総合センター（東京・代々木）にて68名の受講生を迎え、3年ぶりとなる「青少年指導員養成講座」を開催したが、以下、その際のアンケート結果とともに、受講生レポートの一部を抜粋して紹介する。

なお、第54回・大阪会場は、11月9日～10日の日程で開催予定となっている。

この養成講座に参加しての今の気持ち（複数回答可） 単位：人



受講生レポート

「JAIAの事業活動及び養成講座の意義とねらい」

- 地域社会と積極的に交流していくことが重要とありましたが、まったくその通りだと共感致しました。私はSC内に出店している店舗を統括しておりますが、ディベロッパー様からもそういった活動を求められることも多く、実際にお子様向けのワークショップ催事の実施などに取り組んでおります。活動をさらに広げたいという思いもあるのですが、地域社会とつながっていくきっかけづくりが難しいという現実もあります。そういった機会が増えていくとアミューズメント業界への理解やイメージの向上につながると思いますので、引き続き、JAIAのご助力をお願いしたいと思っています。
- アミューズメント業界、ゲームセンターに対しての世の中のイメージがガラリと変わったのは、40年という長きにわたる努力が土台にあるということに改めて気づき、心に残りました。かつてのゲームセンターは、少年たちのたまり場、不要なものというイメージが強かったとのことですが、そこまでの意識は私にはなかったです。大学在学中、中高生の居場所を行政と連携して作る活動に関わったことがあります。家庭と学校以外でのコミュニティや居場所を求めているという方が多い現状です。ゲームセンターへの認識がクリーンな場所として変わった現在、それを崩さないよう運営を行います。そして多くの人の居場所、息抜きの場所となることを引き続き願い、励みます。

受講生レポート

「風適法について」

- 今年3月の規制緩和であやふやになっていた点や忘れかけていた点を確認できた他、新たに知ることとなった内容もありました。しっかりと部下の店長たちと共有し、法令遵守に努めてまいります。正直に申し上げますと、地域や担当官による解釈の違いは疑問に思っていた部分でした。しかし、JAIAとしてそれらの統一にご尽力されているとのことで大変ありがたく思います。それを忘れずに、我々は健全な運営を行うことでご恩返ししていければと思います。今後ともよろしくお願いします。
- アミューズメント業界に入ってまだ5年目と浅く、風適法のことを深く理解できていると思えない点が多かったため、この講義は今後につながる大変有意義なものでした。自身が小学生の頃、両親に「ゲームセンターは不良のいるところだから行っちゃダメ！」と常にならわれていました。講師のように色々な人にAM施設に来て楽しんでほしいというまっすぐな思いを持つ方のおかげで、ずっとやりたかった仕事に就くことができたんだと実感しました。
- 風適法自体が悪いものを取り締まる法律から良い施設を作りあげるための法律に向かっていることを嬉しく思いました。これからも風適法をより良いものにしていこうと講師が思っていることを講義を通じて強く感じ、法律を作っていく難しさも感じました。

受講生レポート

「最近の非行状況と大人社会の役割」

- 子どもたちのためにこの仕事をしています。「楽しんでもらう」「思い出を作ってもらう」と、日々考えて仕事をしていましたが、この講義を聞き、それに加え子どもたちが非行に走らないよう自分たちにできることをしていこうと思いました。子どもたちをよく見て、話しかけて、少しでも頼ってもらえるような人物になれるよう知識を深め、行動していきます。
- 非行に走ってしまう子どもたちがなぜそのようなこととしてしまったのか、表面には見えない部分を探ることが非常に重要だと思いました。また、近年、虐待の相談件数が圧倒的に増加し、子どもたちが被害を受けている現状に胸が痛みました。それらの子どもたちが周囲に辛さを発信しない理由が「自分が悪いから」という気持ちであることを知り、そのような子どもたちを救えるのは外部（地域）で見守る人たちの役目だと思いました。自分が勤務する店舗に一人でも辛い思いをしている子がいたら救いたいし、救えるかも知れない。そのための必要な知識を身に付ける努力をしなければと痛感しました。
- いけないことだとわかっていても誘惑に負けて犯罪行為をしてしまうのは、もちろん、当事者が良くないのですが、そういった環境になっている店舗側にも課題があるのではと私は考えています。犯罪をしにくい店舗環境を整えることが重要で、それは見通しの良いフロアや防犯カメラの設置等だけでなく、従業員の行動も重要。巡回でお客様をしっかりと見るとともに、笑顔での挨拶などで良い印象を持ってもらうことでも犯罪行為の抑制につながると思いますので、店舗環境の向上により努めてまいります。

受講生レポート

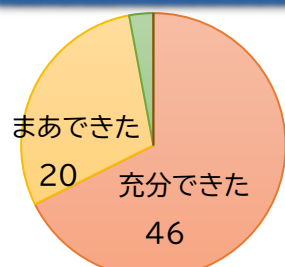
「カウンセリングマインドで良好な人間関係を」

- 店舗スタッフの話をきく機会や店舗にいらっしゃったお客様の話をきく機会は日頃から多くあります。改めて、話を「聴く」ということを意識してみようと思いました。
- 自店舗、他店舗、どこにでもある悩みの多くが人間関係で、その大半がアルバイトと社員の間に生じるもの。常につきまとう問題であるため、今回の講義はすぐにでも実践したい内容でした。自分と立場も役割も環境も違う人と関わるうえで、どうしても相手の理解が得られなかったり、納得いかなかったりが多く、これからさらに自分の立場が上がってきた時、どうしたらいいのかわかりませんでした。まずは、相手の出す意見に対して何かを伝えるのではなく、受け入れるところから始めていきたいです。また、相手から意見や知識を求められる時、相手が自分と同じ意見も知識も経験も持っているはずがないので、相手と同じ土台に立つ「知的謙虚さ」を持って接することを部下の教育にいかしてまいります。
- 人間関係が良好でない仕事場では良い仕事はできないと思っているので、とても興味深い内容でした。「自分軸」でなく「あなた軸」で共感する。そのことが大事だと感じました。人はそれぞれ違う気持ちを持っているので、自分の気持ちも相手の気持ちも大切にする関わり方がもっと上手にできれば、より良い職場づくりができると感じました。
- 良い人間関係を築くうえで「無視しない、させない」ことが非常に大切。お客様に対し「適切な返答(Yes No問わず)」ができないことは無視したに等しい」ということを忘れない…。気づきの多い講義でした。

受講生レポート「クレーム接客」

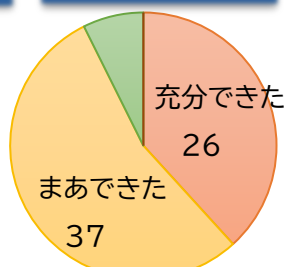
- 普段、お客様へ謝罪をする場面が少なくありませんが、謝罪の言葉が「大変申し訳ございません」でほぼ統一していたことに気づきました。今後は謝罪のレパートリーを増やしていきたいと思います。今まで経験のないシチュエーションについて他企業の店舗の対応方法や経験内容を聞く貴重な機会でした。自社でもストアマネージャークラスが一堂に会することがないため、今回は自身の成長の糧になると思います。日々のクレームの中で、その内容や対応の仕方に納得のいかないアルバイトが多いのですが、この講義の学びから、そうしたスタッフに「なぜその対応をしなくてはいけないのか」をしっかりと説明できます。
- まず、お客様から「すみません」と呼ばれた際、「お待たせ致しました」等の一言を必ず添えるよう指導を徹底しようと再確認しました。スタッフを探す時間などあったこと、そもそもスタッフを呼ばなければならない状況になったことに対し、既にご迷惑をおかけしているのだという認識を持つことが必要だと共有します。
- 今回の講義は、お店でよくあるケースが多かったため、非常に参考になりました。相手の気持ちに寄り添い、相手を否定せずに対応することによって、「クレームをチャンスに」つながられるよう、態度や言葉遣いなどに気を配り接客していこうと思います。
- お客様の96%は不満があっても何も言わずに離れてしまうとお話がありました。従って、お客様からご意見をいただいた際には、感謝の気持ちを持って対応しようと思います。また、「～できない」という否定的な言葉から入るのではなく、「～ならできる」というように、肯定的なお伝えの仕方を今後していこうと思います。同業多社のグループで話し合う時間をいただけて非常に勉強になりました。有意義な時間をありがとうございました。

講義の理解度 単位:人

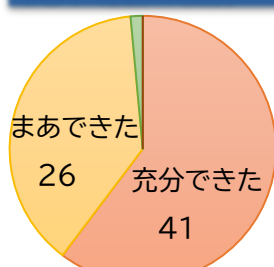
JAIAの事業活動及び
養成講座の意義とねらい

あまりできなかった 2
全然できなかった 0

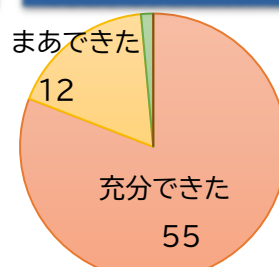
風適法について



あまりできなかった 5
全然できなかった 0

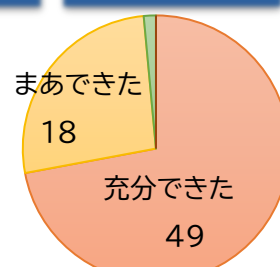
最近の非行状況と
大人・社会の役割

あまりできなかった 1
全然できなかった 0

カウンセリングマインド
で良好な人間関係を

あまりできなかった 1
全然できなかった 0

クレーム接客



あまりできなかった 1
全然できなかった 0

パチンコ・パチスロ機 4号転用リスト

「4号転用メダルゲーム機に係る倫理基準の運用規定」に基づき、各メーカーから届出のあった機械をJAIA事務局で実査。転用に際し改造が正当に行われているとJAIAが承認した機械を掲載します。なお、JAIAでは会員が4号転用メダルゲーム機を製造・販売・オペレーション使用する際に「アミューズメント適合機」マークの表示を義務付けています。

提出会社	4号メーカー	機別	筐体	機種名	発行日
(株)東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	ファンキージャグラー	2022/7/11
(株)東プロ	ミズホ	パチスロ	ハイパースロット	S劇場版 魔法少女まどか☆マギカ前編/後編	2022/7/11
(株)東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	ゴーゴージャグラー2	2022/7/11
(株)東プロ	エレコ	パチスロ	ハイパースロット	SLOTギルティクラウン	2022/7/11
(株)東プロ	JFJ	パチンコ	プロハンター	Pとある魔術の禁書目録	2022/7/15
(株)東プロ	JFJ	パチンコ	プロハンター	Pとある魔術の禁書目録	2022/7/15
(株)東プロ	JFJ	パチンコ	プロハンター	CRフィーバー戦姫絶唱シンフォギア2	2022/7/15
(株)東プロ	京楽	パチンコ	プロハンター	ぱちんこ魔法少女まどか☆マギカ	2022/7/15
(株)東プロ	アムテックス	パチンコ	プロハンター	CRAトキオプレミアム	2022/7/15
(株)東プロ	豊丸	パチンコ	プロハンター	Pすしざんまい極上	2022/7/15
(株)東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	Pスーパー海物語 IN JAPAN2	2022/7/15
(株)東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	P大工の源さん 超韋駄天	2022/7/15
(株)東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CR大海物語4	2022/7/15
(株)東プロ	ビスティ	パチンコ	プロハンター	P新世紀エヴァンゲリオン 決戦	2022/7/15
(株)東プロ	大都技研	パチスロ	ハイパースロット	押忍! 番長3	2022/7/15
(株)東プロ	大都技研	パチスロ	ハイパースロット	押忍! 番長3	2022/7/15
(株)東プロ	サミー	パチスロ	ハイパースロット	パチスロ 北斗の拳 転生の章	2022/7/15
(株)東プロ	ミズホ	パチスロ	ハイパースロット	アナザーゴッドハーデス-奪われた ZEUS ver.	2022/7/15
(株)東プロ	オリンピア	パチスロ	ハイパースロット	パチスロ 黄門ちゃま 喝	2022/7/15
(株)東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	アイムジャグラーEX-AnniversaryEdition	2022/7/15
(株)東プロ	パイオニア	パチスロ	ハイパースロット	グレートキングハナハナ	2022/7/15
(株)マインズ	セブンスター	パチスロ	ブレイクシリーズ	パチスロ鉄拳4 デビル ver	2022/7/15
(株)マインズ	北電子	パチスロ	ブレイクシリーズ	ファンキージャグラー	2022/7/15
(株)マインズ	北電子	パチスロ	ブレイクシリーズ	ノーゲーム・ノーライフ THE SLOT	2022/7/15
(株)マインズ	ミズホ	パチスロ	ブレイクシリーズ	アナターのオトは! ?はーです	2022/7/15
(株)マインズ	ミズホ	パチスロ	ブレイクシリーズ	アナターのオトは! ?はーです	2022/7/15
(株)マインズ	ミズホ	パチスロ	ブレイクシリーズ	SLOTバジリスク〜甲賀忍法帖〜絆2	2022/7/15
(株)マインズ	ミズホ	パチスロ	ブレイクシリーズ	SLOT 劇場版魔法少女まどか☆マギカ 前編 始まりの物語/後編 永遠の物語	2022/7/15
(株)マインズ	メーシー	パチスロ	ブレイクシリーズ	SLOT魔法少女まどか☆マギカ2	2022/7/15
(株)マインズ	サミー	パチスロ	ブレイクシリーズ	パチスロ北斗の拳 宿命	2022/7/15
(株)マインズ	アクロス	パチスロ	ブレイクシリーズ	アレックス	2022/7/15
(株)マインズ	アムテックス	パチンコ	ブレイクシリーズ	CR綱取物語 横綱7戦全力	2022/7/15
(株)マインズ	ニューギン	パチンコ	ブレイクシリーズ	P真・花の慶次2漆黒の衝撃 EXTRA RUSH	2022/7/15
(株)マインズ	太一	パチンコ	ブレイクシリーズ	Pひぐらしのなく頃に〜廻〜	2022/7/15
(株)マインズ	三洋	パチンコ	ブレイクシリーズ	P大工の源さん 超韋駄天	2022/7/15
(株)三田商事	メーシー	パチスロ	REACHαシリーズ	魔法少女まどか☆マギカ	2022/7/27
(株)三田商事	北電子	パチスロ	REACHαシリーズ	ニューアイムジャグラーEX-C ~ぶどう狩り ver	2022/7/27
(株)三田商事	北電子	パチスロ	REACHαシリーズ	ニューアイムジャグラーEX-C ~カウントアップ T77	2022/7/27
(株)三田商事	三共	パチンコ	REACHαシリーズ	Pフィーバーマクロスフロンティア 4A	2022/7/27
(株)三田商事	三洋	パチンコ	REACHαシリーズ	Pスーパー海物語IN沖縄5	2022/7/27
(株)三田商事	京楽	パチンコ	REACHαシリーズ	ぱちんこ 新・必殺仕置人	2022/7/27
(株)マインズ	JFJ	パチンコ	ブレイクシリーズ	Pとある魔術の禁書目録	2022/7/27
(株)マインズ	三洋	パチンコ	ブレイクシリーズ	P大工の源さん 超韋駄天	2022/7/27
(株)マインズ	ニューギン	パチンコ	ブレイクシリーズ	Pあぶない刑事	2022/7/27
(株)マインズ	太一	パチンコ	ブレイクシリーズ	P忍者ハットリくん〜決戦! サイバーからくり城の巻	2022/7/27
(株)マインズ	京楽	パチンコ	ブレイクシリーズ	ぱちんこ 冬のソナタ FOREVER	2022/7/27
(株)マインズ	西陣	パチンコ	ブレイクシリーズ	P13日の金曜日	2022/7/27
(株)マインズ	太一	パチンコ	ブレイクシリーズ	Pひぐらしのなく頃に〜瞬	2022/7/27
(株)マインズ	オリンピア	パチスロ	ブレイクシリーズ	パチスロ黄門ちゃま 喝	2022/7/27
(株)JIN	ビスティ	パチスロ	JIN	パチスロ エヴァンゲリオン・魂を繋ぐものF	2022/8/1
(株)JIN	メーシー	パチスロ	JIN	S/叛逆の物語/FH	2022/8/8
(株)東プロ	アムテックス	パチンコ	プロハンター	CRTキオススペシャル	2022/8/1
(株)東プロ	アムテックス	パチンコ	プロハンター	CRAトキオプレミアム	2022/8/1
(株)東プロ	三共	パチンコ	プロハンター	PFマクロスフロンティア 4	2022/8/1

(株)東プロ	サミー	パチスロ	ハイパースロット	Sツインエンジェル PARTY	2022/8/1
(株)東プロ	ミズホ	パチスロ	ハイパースロット	S劇場版 魔法少女まどか☆マギカ 前編/後編	2022/8/1
(株)東プロ	大都技研	パチスロ	ハイパースロット	S押忍！サラリーマン番長2	2022/8/1
(株)東プロ	サンセイR&D	パチンコ	プロハンター	P GOD EATER ーブラッドの覚醒ー	2022/8/1
(株)東プロ	JFJ	パチンコ	プロハンター	P とある魔術の禁書目録	2022/8/8
(株)東プロ	豊丸	パチンコ	プロハンター	PA ウイニングボール	2022/8/8
(株)東プロ	豊丸	パチンコ	プロハンター	Pすしざんまい極上	2022/8/8
(株)東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	ニューアトムジャグラーEX	2022/8/8
(株)東プロ	パイオニア	パチスロ	ハイパースロット	ニューキングハナハナー30	2022/8/8
(株)東プロ	ミズホ	パチスロ	ハイパースロット	Sバジリスク絆2	2022/8/8
(株)東プロ	オリンピア	パチスロ	ハイパースロット	パチスロ ラブ嬢2	2022/8/8
(株)マインズ	北電子	パチスロ	ブレイクシメーズ	マイジャグラーIV	2022/8/8
(株)マインズ	エフ	パチスロ	ブレイクシメーズ	BLACK LAG00N ZERO bullet MAX	2022/8/8
(株)マインズ	ミズホ	パチスロ	ブレイクシメーズ	SLOTバジリスク～甲賀忍法帖～絆2	2022/8/8
(株)三田商事	ニューギン	パチンコ	REACHαシリーズ	CR真・怪獣ゴジラーKH	2022/8/8
(株)三田商事	ニューギン	パチンコ	REACHαシリーズ	P真・花の慶次2 漆黒の衝撃 EXTRA RUSH	2022/8/8
(株)三田商事	豊丸	パチンコ	REACHαシリーズ	P yes！高須クリニック 超整形 BLACK	2022/8/8
(株)ユンカース	サミー	パチンコ	ベガスラックA	P北斗の拳9闘神GFG	2022/8/9
(株)ユンカース	三洋	パチンコ	ベガスラックA	P大工の源さん超韋駄天YTA	2022/8/9
(株)ユンカース	パイオニア	パチスロ	ベガスラックA	プレミアムハナハナノDX-30	2022/8/9
(株)ユンカース	三洋	パチスロ	ベガスラックA	パチスロ聖闘士星矢海皇覚醒	2022/8/9
(株)ユンカース	エレコ	パチスロ	ベガスラックA	SLOTギルティクラウン	2022/8/9
(株)東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	ニューアトムジャグラーEX	2022/8/12
(株)東プロ	パイオニア	パチスロ	ハイパースロット	ニューキングハナハナー30	2022/8/12
(株)東プロ	エレコ	パチスロ	ハイパースロット	SLOT魔法少女まどか☆マギカA	2022/8/12
(株)東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	P大工の源さん 超韋駄天	2022/8/12
(株)東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	Pスーパー海物語IN沖縄5	2022/8/12
(株)東プロ	JFJ	パチンコ	プロハンター	Pとある魔術の禁書目録	2022/8/12
(株)東プロ	アムテックス	パチンコ	プロハンター	CRAトキオプレミアム	2022/8/12
(株)東プロ	サンセイR&D	パチンコ	プロハンター	P牙狼月虹ノ旅人	2022/8/12
(株)マインズ	三洋	パチンコ	ブレイクシメーズ	Pスーパー海物語IN沖縄5	2022/8/12
(株)マインズ	豊丸	パチンコ	ブレイクシメーズ	Pyes！高須クリニック～超整形	2022/8/12
(株)マインズ	ミズホ	パチスロ	ブレイクシメーズ	SLOTバジリスク～甲賀忍法帖～絆2	2022/8/12
(株)マインズ	ミズホ	パチスロ	ブレイクシメーズ	SLOT劇場版魔法少女まどか☆マギカ 前編/後編 永遠の物語	2022/8/12
(株)三田商事	アムテックス	パチスロ	REACHαシリーズ	パチスロうまい棒	2022/8/12
(株)三田商事	JFJ	パチンコ	REACHαシリーズ	Pとある魔術の禁書目録JUA	2022/8/12
(株)三田商事	京楽	パチンコ	REACHαシリーズ	Pぱちんこキン肉マン3M7	2022/8/12
(株)三田商事	三共	パチンコ	REACHαシリーズ	PFダンジョンに出会いをもたらすのは間違っているだろうか	2022/8/12
(株)東プロ	メーシー	パチンコ	プロハンター	P真バジリスク 甲賀忍法帖	2022/8/18
(株)東プロ	JFJ	パチンコ	プロハンター	Pリング 呪いの7日間2	2022/8/18
(株)マインズ	三洋	パチンコ	ブレイクシメーズ	P大工の源さん 超韋駄天	2022/8/18
(株)三田商事	銀座	パチスロ	REACHαシリーズ	ディスクアップ	2022/8/18
(株)三田商事	北電子	パチスロ	REACHαシリーズ	ニューアトムジャグラーEX-C ～ぶどう狩り爆連 ver	2022/8/25
(株)三田商事	北電子	パチスロ	REACHαシリーズ	ニューアトムジャグラーEX-C ～一撃 ver	2022/8/25
(株)マインズ	大都技研	パチスロ	ブレイクシメーズ	政宗3	2022/8/25
(株)マインズ	サミー	パチスロ	ブレイクシメーズ	パチスロコードギアス 反逆のルルーシュ3	2022/8/25
(株)マインズ	オリンピア	パチスロ	ブレイクシメーズ	Sルパン三世	2022/8/25
(株)マインズ	北電子	パチスロ	ブレイクシメーズ	ゴーゴージャグラー2	2022/8/25
(株)マインズ	サンセイR&D	パチンコ	ブレイクシメーズ	Pゴッドイーターアマデジ神撃90ver	2022/8/25
(株)マインズ	三洋	パチンコ	ブレイクシメーズ	CRAスーパー海物語IN沖縄4with アイマリン	2022/8/25
(株)マインズ	アムテックス	パチンコ	ブレイクシメーズ	キューインぱちんこP南国育ちデカパト ver	2022/8/25
(株)マインズ	京楽	パチンコ	ブレイクシメーズ	ぱちんこ乃木坂46	2022/8/25
(株)マインズ	京楽	パチンコ	ブレイクシメーズ	ぱちんこAKB48ワン・ツー・スリー！！フェスティバル	2022/8/25
(株)マインズ	太一	パチンコ	ブレイクシメーズ	Pひぐらしのなく頃に～憩	2022/8/25
(株)アップワード	ビスティ	パチンコ	APRECIVE	P新世紀エヴァンゲリオン シト新生	2022/8/25
(株)東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	Pスーパー海物語IN沖縄5	2022/8/25
(株)東プロ	JFJ	パチンコ	プロハンター	Pとある魔術の禁書目録	2022/8/25
(株)東プロ	サンセイR&D	パチンコ	プロハンター	P牙狼月虹ノ旅人	2022/8/25

※2022年7月11日～8月25日の期間に発行されたものを掲載。いずれも盤面販売。

アミューズメント施設における景品提供営業のガイドライン

2014年3月27日制定

2022年3月1日改正

(一社)日本アミューズメント産業協会 [JAIA]

1. 目的

アミューズメントマシンにより提供される景品についてその種類、内容および営業方法を規定することにより、公正な競争秩序を確立するとともに、景品提供営業さらにはアミューズメント業界の将来に向けた健全な発展に資することを目的とする。

2. 定義

本ガイドラインで規定する景品とは風俗営業適正化法第2条第1項第5号で規定されるゲームセンター等における営業において使用される「遊技の結果が物品により表示される遊技の用に供する遊技設備」で提供される物品をいう。

3. 景品の内容

①景品の価額

景品として提供する物品は小売価格でおおむね1,000円以下のものとする。

小売価格とは、景品専用開発された物品を除き、一般市場における価格とする。

なお、景品専用開発された物品であっても1個あたりの価格はおおむね1,000円以下とする。

②景品の種類

善良な風俗の保持、清浄な風俗環境の保持および青少年の健全な育成に障害を及ぼす行為を防止する観点から、ゲームセンター等における正常な商習慣に照らし適合すると認められる景品に限る。

また、食品衛生法の遵守及び他者の知的財産権を侵害することがないようにすべきである。

以上の点を踏まえ、次に掲げる物品等をゲームセンター等に設置されるアミューズメントマシンにおいて提供される景品として製造・販売・流通してはならない。

- i たばこ、喫煙器具類およびこれらをモチーフにした物品
- ii 酒類、および酒をモチーフにした物品
- iii 医薬品、興奮・めまい・幻覚等の作用を目的とする有機溶剤や成分を含有する物品

- iv 青少年の健全な育成や公序良俗を阻害する内容が印刷または記録された各種メディア（図書、写真、フィルム、ビデオテープ、CD-ROM・DVDなどの記録メディア等）
- v 性的な行為の用に供する物品および性器を模した物品
- vi ショーツ、ブラジャー等の下着類
- vii 金券類および類似品
- viii 食品衛生法に抵触する材料を使用した物品
- ix 偽造ブランド品や偽造キャラクターを使用したもの等、他者の知的財産権を侵害している物品
- x 心身に危害を与える恐れのある物品（レーザーポインター、刃物類）
- xi 動物愛護の精神に反する恐れのある生物

4. 景品提供の方法

- ①クレーン式遊技機等の遊技設備によりクレーンで釣り上げるなどした物品で小売価格がおおむね1,000円以下のものを提供すること。
- ②景品は、あらかじめ表示されている物品と同一のものでなければならない。
- ③景品と異なる高額なものをデモンストレーションとして展示してはならない。
- ④カプセル内に品名や記号を記したチケットなどを入れ、これを景品と交換してはならない。
- ⑤提供した景品をもって他の景品と交換してはならない。
- ⑥景品が手渡しで提供される仕組みの遊技の場合においても、本ガイドラインの定めるところにより、景品の取扱いをおこなわなければならない。
- ⑦風俗営業適正化法に定めるいわゆる4号営業に用いられるパチンコ機、パチスロ機に類する遊技機、メダルゲーム、ビデオゲーム、フリッパーゲーム機等の遊技機を用いる場合においては、景品を提供してはならない。

5. 附 則

このガイドラインは、2022年3月1日から適用する。

- アップデータの情報などをTwitterにどんどのせてほしいです。(福島・17歳・♂)
- 筐体の細かな不具合(ボタンのはまり、無反応etc.)がなかなか言いにくい状況なのをなんとかしてほしい。(福島・46歳・♀)
- ゴミ箱がもっとたくさんあればいいですね。(福島・81歳・♀)
- 毎月1回メダル貸出2倍デーをお願いします。最近特にシルバーのお客様が多いので、シルバーデーを実施してほしいです。例えばポイントアップカードとかあるとうれしいです。(福島・60歳・♀)
- メダルが汚い。手が真っ黒になるからメダルゲーム辛い。店内はとってもきれいなのに、残念。(福島・47歳・♂)
- スタッフの方の笑顔がもう少しほしい。笑顔があればお金をつかっても満足して帰ることができます。(長野・72歳・♂)
- 競馬は配当が悪いのでいつも負けです。だからあまりしない。(東京・60代・♂)



子ザーの声

- いつも入店した途端、空気がきれいだなと感じます。なので、子どもを連れてきやすい、とても良いです！ただ、室温にはもう少し気をつけていただきたいかな。それから、土日はメダル補充の人を増やしてほしい。スムーズにスタッフの人を呼べるようにしてほしい。(東京・31歳・♀)
- 店内の雰囲気が良い。それもスタッフの対応の良さによるところが大きい。ゲームする空間の環境はとても大切です。だから、このお店に来るのです。(東京・53歳・♂)
- はじめて来ましたが、とても親切にクレーンゲームの獲り方を教えていただきました。くせになりそうです。(神奈川・32歳・♂)
- 店員さんがいつも感じが良くて親切。土日にやっているビンゴは子どもがいつも楽しみにしています。(東京・40歳・♀)
- ビンゴ大会、子どもも楽しめて良いイベントだと思いました。店内がきれいで良いです。ゲームセンターって好き。(東京・34歳・♀)

