

よくあるご質問 (FAQ)

JAIAコードデータベースの利用方法について、よくあるご質問に対する回答を掲載しています。

ログインに関するご質問

- Q パスワードを忘れてしまいました。
- A ログイン画面に「パスワードをお忘れの場合はこちら」をクリックするとパスワード再設定画面が表示されます。そこからパスワード変更可能です。
- Q パスワード入力を間違えてユーザーロックされました。
- A 「パスワードをお忘れの場合はこちら」をクリックして、パスワード再設定画面から再度新しいパスワードを設定することで解除できます。
- Q ログインすると「利用開始日前です」というメッセージが出ました。
- A システムの利用申請時にご指定頂いた「利用開始日前」の場合は、システムにログインできませんので、利用開始日までお待ちください。
もし、即時ログインが必要な場合は「jaiadb_support@jaia.jp」にご連絡ください。
- Q ログインIDはどうやって取得できますか？
- A サイト管理者がJAIAコードDBをご利用する社内ユーザーを登録した際に、そのメールアドレス宛に仮パスワードと共にIDなどのログイン情報が通知されます。

ユーザー登録に関するご質問

- Q メールアドレスが使用中と表示されます。
- A JAIAコードデータベースは、メールアドレスは二重に登録できません。別のメールアドレスをご用意ください。
- Q ユーザー検索にあるユーザーIDとは何を指しますか？
- A システム上のID管理番号です。メールアドレスと1対1で紐付いています。
- Q 間違えてユーザー登録してしまいました。
- A サイト管理者のIDでログインし、検索画面の「修正」ボタンを押すと対象の情報を修正することができます。
- Q JAIAコードDBの利用開始案内メールが届きません。
- A メールソフトの迷惑メールフォルダなど、受信箱とは異なるフォルダに届いていないか確認してください。またドメイン指定受信を設定していないか確認してください。
これらの設定が問題ない場合は、自社のサイト管理者にメールアドレスを誤って登録していないか確認してください。
(JAIAコードデータベースの登録メールアドレスを修正した場合は、「パスワードをお忘れの場合はこちら」をクリックし、パスワード再設定画面から再度新しいパスワードを設定することでログインすることができます。)

マスター登録に関するご質問

- Q JAIAコードデータベースからエクスポートしたファイルがExcelで表示できません。
- A エクスポートファイルのフォーマットはcsvになります。Excelでは直接表示はできません。
(Excelの「データ」タブから「テキストファイル」を選択して、インポートを行います)
- Q エクスポートするマスタは選択できますか？
- A 各マスタの検索時に初期表示される一覧は、ログインしたユーザーが閲覧できるすべてのマスタ情報が表示されます。
検索条件でJAIAコードや会社別や商品種別などで絞り込みを行いダウンロードすることができます。
なお、商品名だけの一覧を抽出するといったことはできませんので、ダウンロード後に貴社で加工をしてご利用ください。

- Q 一度登録したJAIAコードのデータを削除できますか？
- A 検索画面から対象のJAIAコードのデータを削除することができます。
削除後は情報利用者はアクセスできなくなりますが、データベースからは削除されません。
- Q 新しいマスターデータを登録すると、情報利用者に通知されますか？
- A JAIAコードデータベースシステムは、マスタ情報の新規登録、修正、削除のタイミングでは通知は行いません。（通知はマスタ登録会社様で連絡をお願いします。）
- Q Excelファイルをインポートできますか？
- A JAIAコードデータベースには、Excelファイルは直接インポートできません。
CSVファイル（UTB-8/BOMなし）に変換し、インポートを行ってください。
- Q CSVファイルがインポートできません。『CSVのフォーマットが不正です』と表示されます。
- A 以下インポートファイル作成の注意点を確認しファイルを作成してください。
- ①雛形ダウンロードした際に、1行目に入力されている「Column1」,「Column2」・・・の行を削除してください。
 - ②JAIAコード値などの数字の値が誤変換されていないか確認してください。
（例：2.00105E+17 など）
 - ③選択方式で入力するコード値は「1」「2」ではなく「01」「02」としてください。
 - ③CSVのファイル形式を、UTF-8（BOMなし）で保存してインポートしてください。
 - ④選択方式で入力するコード値は「1」「2」ではなく「01」「02」としてください。
 - ⑤複数の選択肢を選択している項目に、“ ”（ダブルクォーテーション）がついているか確認してください
- Q CSVファイルがインポートできません。『「JAIA事業者コード」で登録権限のないJAIA事業者コードが含まれています』と表示されます。
- A ログインユーザーと異なる事業者のデータは登録や更新、削除を行うことができません。
ログインユーザーの事業者コードとCSVファイルに記載の事業者コードが同一か確認してください。