

「ゲームセンター」における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン

令和2年5月14日策定

令和2年8月17日改定

令和3年10月1日改定

一般社団法人 日本アミューズメント産業協会

1. はじめに

本ガイドラインは、政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」（令和2年3月28日（令和2年5月4日変更）新型コロナウイルス感染症対策本部決定。以下、「対処方針」という。）を踏まえ、新型コロナウイルス感染症対策専門家会議「新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言」（令和2年5月4日。以下、「提言」という。）において示されたガイドライン作成の求めに応じ、ゲームセンターにおける新型コロナウイルス感染拡大予防対策として実施すべき基本的事項を整理したものである。

対処方針においては、特定警戒都道府県以外の都道府県において、「クラスターの発生が見られない施設については、「入場者の制限や誘導」「**こまめな**手洗いの徹底や手指の消毒設備の設置」「**適切な**マスクの着用」等の要請を行うことを含め、「三つの密」を徹底的に避けること、室内の換気や人と人との距離を適切にとることなどをはじめとして基本的な感染対策の徹底等を行うことについて施設管理者に対して強く働きかけを行うものとする。」とされていることにかんがみ、全国のゲームセンターについて、施設を開放することとする場合の前提となる感染防止対策に関する基本的事項を定めることとする。

本ガイドラインでは、提言4.（2）「業種ごとの感染拡大予防ガイドラインに関する留意点」、別添『新しい生活様式』の実践例（参照1）及び「緊急事態措置の維持及び緩和等に関して（令和2年5月4日付 内閣官房新型コロナウイルス感染症対策推進室長事務連絡）」を参考に、場面ごとに具体的な感染拡大予防対策を規定している。

ゲームセンターを管理・運営する者（以下、「施設管理・運営者」という。以下同じ。）は、対処方針の趣旨・内容を十分に理解した上で、本ガイドラインに示された「感染防止のための基本的な考え方」、「リスク評価」及び「ゲームセンターを運営するに際して講じるべき具体的な対策」を踏まえ、現場において試行錯誤をしながら、

それぞれの周辺状況や施設様態等も考慮した創意工夫も図りつつ、新型コロナウイルスの感染防止に取り組むことが求められる。

事業を再開するかどうかの判断にあたっては、引き続き、施設が所在する都道府県の知事からの要請等を踏まえて適切に対応いただきたい。なお、本ガイドラインの内容は、今後の各地域の感染状況・対処方針の変更のほか、新型コロナウイルスの感染拡大の動向や専門家の知見等を踏まえ、必要に応じて適宜見直し・改訂を行うものとする。

2. 感染防止のための基本的な考え方

施設管理・運営者は、施設の規模等を十分に踏まえ、施設内及びその周辺地域において、当該施設の従業員（以下、「従事者」という。）及び施設に来る入場者（以下、「来場者」という。）への新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、最大限の対策を講ずるものとする。デルタ株等の変異株の拡大も踏まえ、接触感染、飛沫感染・マイクロ飛沫感染の経路に応じた感染防止策を講じる（事務所、休憩室等はもとより共同作業空間等、特に密になりやすい空間の共用を極力避けるか、換気徹底、パーティション設置、適切なマスク常時着用、会話を控える等の工夫。）

特に「感染リスクが高まる5つの場面」（新型コロナウイルス感染症対策分科会提言）の内、（場面3）マスクなしでの会話（マスクなしに近距離で会話することで飛沫感染やマイクロ飛沫感染での感染リスクが高まる）、（場面4）狭い空間での共同生活（狭い空間での共同作業（事務スペース・倉庫などバックヤードでの共同作業は長時間にわたり閉鎖空間が共有されるため感染リスクが高まる、（場面5）居場所の切り替わり（作業場所の移動など居場所が切り替わると気の緩みや環境の変化により感染リスクが高まることがある。）

また、①密閉空間（換気の悪い密閉空間である）、②密集場所（多くの人々が密集している）、③密接場面（互いに手を伸ばしたら届く距離での会話や発声が行われる）という3つの条件（いわゆる「三つの密」）のある場では、感染を拡大させるリスクが高まると考えられ、三つの密のいずれかに該当する場面では一定の感染リスクが避けられないことから日頃から対策を徹底することが必要であり、本ガイドラインは、これを避けることなど、自己への感染を回避するとともに、他人に感染させないように徹底することを旨とする。なお一つの密であっても感染リスクはあることの認識が必要である。

3. リスク評価

施設管理・運営者は、新型コロナウイルスの主な感染経路である①接触感染、②飛沫感染・マイクロ飛沫感染のそれぞれについて、従事者や来場者等の動線や接触等を考慮したリスク評価を行い、そのリスクに応じた対策を検討する。

また、事業再開に伴って、③地域における感染状況のリスク評価も必要であることに留意が必要である。

①接触感染のリスク評価

他者と共有する物品やドアノブなど手が触れる場を最低限にする工夫を行う。特に高頻度接触部位（遊技機操作レバー、プッシュボタン、メダル、テーブル、ドアノブ、電気のスイッチ、電話、キーボード、タブレット、タッチパネル、レジ、蛇口、手すり、エレベーターのボタン、エスカレーターのリフト、両替・券売機など）に留意する。

②飛沫感染・マイクロ飛沫感染のリスク評価

施設における換気の状態を考慮しつつ、人と人の距離がどの程度維持できるか、施設内で大声などを出す場所がどこにあるかなどを評価する。

- ・施設内概ね2㎡に1人の入場制限を設け、積極的に感染リスクを減らす。
- ・遊技機の座席間隔（できるだけ2mを目安に（最低1m）確保するよう努める）を設け、物理的に間引き・遮蔽パネル等を講じる。
- ・遊技機を低音量に設定し対応する。

③地域における感染状況のリスク評価

施設が所在する地域の生活圏において、地域での感染拡大の可能性が報告された場合の施設管理・運営への影響について評価する。感染拡大リスクが残る場合には、対応を強化することが必要となる可能性がある。

4. 事業実施に際して講じるべき具体的な対策

①総論

- ・提言に基づく感染拡大防止策を徹底することが重要であり、例えば、人との接触を避け、対人距離を確保（できるだけ2mを目安に（最低1m））することが前提である。
- ・感染防止のための来場の制限を実施することが必要であり、例えば、以下のような手段が考えられる。
 - － 来場可能者数の制限（密集回避できない場合そのキャパシティに応じた人数制限・動線の確保）
 - － 日時指定営業時間短縮の導入
 - － 地域に配慮した営業時間の導入（時間短縮）等
- ・「リスク評価」の結果、具体的な対策を講じても十分な対応ができないと判断された場合は、事業再開の中止又は延期の検討や、一部遊技設備の運用の中止の検討を行うこととする。

- ・感染防止対策の実施及び感染の疑いのある者（※有症者の定義）が発生した場合の対応に際し、速やかな連携が図れるよう、所轄の保健所等との連絡体制を整える。
- ・高齢者等の感染した場合の重症化リスクが高い来場者に対して、サービス提供側においても、より慎重で徹底した対応を検討する。
 ※有症者の定義：新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合。

②来場者の安全確保のために実施すること

- ・来場前には、**デルタ株等の変異株の拡大も踏まえ、正しいマスクの着用（品質の確かなもの、できるだけ不織布）を促し、持参のない場合は配付あるいは販売などでマスクの使用を可能にする。**来場を控えてもらうケースを事前に周知する。
（着用法については、例えば厚生労働省HP「国民の皆さまへ（新型コロナウイルス感染症）」参照）
- ・「有症者」の定義に該当する者並びに以下に該当する者の入場制限を実施するとともに、必要に応じて来場者に対する検温を実施する。
 - － 来館時に巡回などを通じて体調が悪いと思われる方への声掛け検温を行い、個人の平熱概ね $+0.5^{\circ}\text{C}$ 以上の発熱があった場合
 - － 軽度であっても咳などの症状がある場合
- ・咳エチケット、**正しいマスク着用、こまめな手洗い・手指の消毒**（なお、消毒液は、アルコールや次亜塩素酸ナトリウム溶液等、当該場所に最適なものを用いることとし、不足が生じないように定期的な点検、**詰め替え等**を行う。（以下、消毒液に関する記載において同じ）の徹底を促す。
- ・**整列をさせる場合は列にマークを付ける等、人と人との十分な間隔を空けた整列を促す。**
- ・接触確認アプリ（COCOA）等の利用を来場者に呼び掛ける。
- ・**接触確認アプリ（COCOA）を機能させるため、「電源及びBluetoothをonにした上で、マナーモードにすること」を推奨する。**
- ・**可能な場合には、来場者等のQRコード読取を推奨する。**
- ・感染防止の注意喚起のための店内周知を行うこと。

③従事者の安全確保のために実施すること

- ・従事者の緊急連絡先や勤務状況を把握する。
- ・従事者に対して平熱体温を登録し、勤務時に検温を促し、特に個人の平熱概ね $+0.5^{\circ}\text{C}$ 以上の熱が記録された場合は、必要に応じて医療機関、保健所等の受診を促すとともに、診断結果を館内で記録する。
- ・**有症状者（発熱又は風邪等の症状）の出勤自粛。**

- ・咳エチケット、適切なマスクの着用、こまめな手洗い・手指の消毒を徹底して実施する。
- ・食事、着替え、喫煙等でマスクを着用しないときは、会話を控えるか、会話の場合はマスクを必ず着用する。
- ・打合せを開催する場合は、三密回避はもとより、換気と身体的距離の確保、時間を短くすること、適切なマスク着用のそれぞれの徹底、必要最小限での開催など、基本的な感染防止策を徹底するとともに必要に応じてオンラインでの実施等も検討する。
- ・従事者に感染が疑われる場合には、保健所等の聞き取りに協力し、必要な情報提供を行う。
- ・接触確認アプリ（COCOA）等の利用に従業者に呼び掛ける。

④特に留意すべきこと

- ・直接手で触れることができる設備については定期的に消毒するなど感染防止を徹底する。また、来場者に対して、直接手で触れるような設備については触れる前に消毒を行うことなどの注意喚起や使用方法の工夫を行う。
- ・特定の場所の前に大勢の人数が滞留しないための措置を講じる。
- ・デルタ株等の変異株の拡大も踏まえ、石けんと流水によるこまめな手洗いを徹底し、また、手洗い場はもとより入口及び施設内にアルコール等の手指消毒液を設置する。
- ・デルタ株等の変異株の拡大も踏まえ、来場者が大声を出す、飲食をする等をしないよう注意喚起を行うこととする。
- ・感染が疑われる者が発生した場合、以下のとおり対応する。
 - － 速やかに別室或いは施設外への誘導を行う。
 - － 対応する従事者は、マスクや手袋の着用等適切な防護対策を講じた上で対応する。
 - － 保健所等へ連絡し、指示を受ける。
 - － 症状が重篤な場合は、保健所等とも相談し、医療機関へ搬送する。
 - － 接触確認アプリ（COCOA 等）による通知のあった従事者等には、アプリの画面に表示される手順に沿って検査の受信を促す。

⑤施設管理

ア) 施設内

- ・清掃、消毒を徹底的に実施すると共に換気は、デルタ株等変異株の拡大を踏まえ、適切な空調設備を活用した常時換気又はこまめな換気（1時間2回以上、1回に5分間以上）を徹底する。
- ・乾燥により湿度が下がる場合、湿度が40%以上になるよう適切な加湿を行う。また、換気に加えて、CO2測定装置の設置と常時モニター（1000ppm以下）の活用やHEPAフィルタ式空気清浄機やサーキュレーターの補助的活用を検討する。（※機械換気の場合。窓開け換気の場合は目安。）なお、CO2測定装置を設置す

る場合は、室内の複数箇所測定し、特に換気が不十分となりやすい場所に設置する。

- 他者と共有する物品やドアノブなど手が触れる場を最低限にする工夫を行う。特に高頻度接触部位（遊技機操作レバー、プッシュボタン、メダル、テーブル、ドアノブ、電気のスイッチ、電話、キーボード、タブレット、タッチパネル、レジ、蛇口、手すり、エレベーターのボタン、エスカレーターのリフト、両替・券売機など）に留意する。
- 人と人が対面する場所（対面のカウンター等）では、換気に対する注意を行ったうえで、アクリル板や透明なビニールカーテン等を設置し、三密の回避と身体的距離を確保するほか、マスク着用と換気を徹底し、飛沫感染対策を図るものとする。
- 施設内共用部（出入口、休憩室、更衣室、喫煙室）や、ウイルスが付着した可能性のある場所（トイレ、手すり、テーブル・椅子等）の定期的な消毒を徹底する。消毒方法については、例えば厚生労働省 HP の「新型コロナウイルスの消毒・除菌方法について」等を適宜参照する。
- 清掃やゴミの廃棄を行う者は、マスクや手袋の着用を徹底する。
- 鼻水、唾液などが付いたゴミは、ビニール袋に入れて密閉して縛り、ゴミを回収する人はマスクや手袋を着用する。
- 清掃やごみ廃棄作業を終えた後は、手袋を外したのちにこまめな手洗いや手指消毒を行う。
- ユニフォームや衣服のこまめな洗濯を行う。
- 大音量の BGM は大声での会話を誘発する可能性があるため音量を上げ過ぎないように留意する。
- 職場における検査の更なる活用・徹底を図る。
 - 1 普段から、健康観察アプリなどを活用し、毎日の健康状態を把握する。
 - 2 体調が悪い場合には出勤せず、自宅療養する社内ルールを徹底する。
 - 3 出勤後に少しでも体調が悪い従業員が見出された場合や従業員が発熱など軽度の体調不良を訴えた場合、その従業員に対し、新型コロナウイルス迅速抗原定性検査キット（以下、抗原簡易検査キット）を活用して検査を実施する。
 - 4 抗原簡易検査キットでの検査結果が陽性であった場合、保健所の了承を得た上で「接触者」に対して PCR 検査等を速やかに実施する。
 - 5 抗原簡易検査キットの購入にあたっては、
 - ① 連携医療機関を定めること
 - ② 検体採取に関する注意点を理解した職員の管理下で自己検体採取をすること
 - ③ 国が承認した抗原簡易検査キットを用いること が必要。
 - 6 これら具体的な手順、キットの購入申込先リスト等については、下記 URL 参照する。<https://www.mhlw.go.jp/content/000798697.pdf>

(令和3年6月25日事務連絡「職場における積極的な検査等の実施手順(第2版)について」)

<https://www.mhlw.go.jp/content/000819118.pdf>

(令和3年8月13日事務連絡「職場における積極的な検査の促進について」)

7 また、寮などで集団生活を行っている場合や、従業員同士の距離が近いなど密になりやすい環境(労働集約的環境)、一般的な感染防止措置を行うことが困難な場合など、クラスター発生の危険性が高い職場環境では、定期的なPCR検査の活用も有用であるので、導入を積極的に検討する。

- ・ワクチン接種について厚生労働省HPの「新型コロナワクチンについて」等を参照する。

イ) 休憩スペース

- ・常時換気を行い、対面での飲食や会話を回避するよう促す。
- ・休憩中に、人が滞留しないよう、間隔を置いたスペースづくり(できるだけ2mを目安に(最低1m)確保するよう努める)や一定人数を超えて混雑しないよう時間差を設けるなどの工夫を行う。
- ・テーブル等の物品の消毒を定期的に行う(例えば厚労省HPの「新型コロナウイルスの消毒・除菌方法について」等を参照する)。
- ・従事者が使用する際は、入退室の前後に、こまめな手洗いや手指消毒を行う。

ウ) トイレ

- ・不特定多数が接触する場所は、定期的に清掃・消毒を行う。
- ・トイレでは、こまめな手洗いを徹底するものとする。
- ・ペーパータオルや個人用タオル、液体せっけん、手指消毒剤などを準備する。
なお、ハンドドライヤー設備は、メンテナンスや清掃等の契約書を確認し、アルコール消毒その他適切な清掃方法により定期的に清掃されていることが確認されていれば使用可。
- ・(トイレの混雑が予想される場合)、できるだけ2mを目安に(最低1m)の間隔を空けた整列を促す。

⑥ 広報・周知

- ・従事者及び来場者に対して、以下について周知する。
 - 社会的距離の確保の徹底
 - 咳エチケット、適切なマスク着用(マスクを着用していない場合であっても会話を短く切り上げる等の対応が望ましい旨の周知) こまめな手洗い・手指の消毒の徹底
 - 健康管理の徹底
 - 差別防止の徹底
 - 感染リスクが高まる「5つの場面」、「新しい生活様式」等も活用し、感染予防対策の周知徹底を図る。
 - 接触確認アプリ(COCoA)等のインストールの促進(参照2)

- 接触防止の観点から電子マネー等非接触決済の導入を奨励する。
- 本ガイドラインの要点を纏めたチェックリスト（別添）を活用し、感染症対策を徹底すること。

参照 1：別添『新しい生活様式』の実践例

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_newlifestyle.html

参照 2：厚生労働省新型コロナウイルス接触確認アプリCOCOA

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

別添

(新型コロナ) ガイドライン要点チェックリスト

1	来場者	<input type="checkbox"/> 来場数カウント（2㎡に1人）を行い滞留しない措置を講じる
		<input type="checkbox"/> 熱がある者は入場をご遠慮いただくようお願いするなどの取組を行っている
		<input type="checkbox"/> マスク・代用エチケット等の確認
2	消毒	<input type="checkbox"/> 消毒備品等を店内各所へ設置し手指消毒の徹底を促す
		<input type="checkbox"/> 高頻度接触部位（遊技機レバー、プッシュボタン、椅子、メダル等）
		<input type="checkbox"/> 他者との共有物（ドアノブ、手すり、両替機等）
		<input type="checkbox"/> 使用済みマスク等はビニール袋に入れ密閉して捨てるよう表示
		<input type="checkbox"/> ごみ廃棄後等の適切な手洗い
3	飛沫対策	<input type="checkbox"/> 遊技機間隔（最低1m）に努める
		<input type="checkbox"/> 遊技機の間引き・遮蔽パネル等を講じる
		<input type="checkbox"/> 遊技機・店内BGMの低音量に努める
4	換気	<input type="checkbox"/> 店内換気の徹底（窓ドア等こまめな換気）、個室の十分換気
		<input type="checkbox"/> 乾燥時に湿度（40％）以上を目安に加湿する
5	周知・広報	<input type="checkbox"/> 来場者への大声を出す、飲食をする等しないよう注意喚起
		<input type="checkbox"/> 接触確認アプリ（COCOA）の利用呼びかけ
6	従事者	<input type="checkbox"/> 勤務時検温（平熱+0.5℃以上）の対応及ぶ措置
		<input type="checkbox"/> 有症状者（発熱又は風邪等の症状）の出勤自粛対応
		<input type="checkbox"/> 咳対策・マスク・手洗い・手指消毒の徹底
		<input type="checkbox"/> 接触アプリ（COCOA）の利用呼びかけ
		<input type="checkbox"/> ユニフォーム・衣服洗濯等の対応
7	トイレ	<input type="checkbox"/> 不特定多数が接触する場所の定期清掃
		<input type="checkbox"/> ペーパータオル、消毒石鹸等を常備
8	事務・休憩スペース	<input type="checkbox"/> 常時換気、対面飲食・会話の回避
		<input type="checkbox"/> 事務作業・休憩時の人滞留・距離間隔の徹底
9	その他	<input type="checkbox"/> 所轄の保健所の確認や感染者等の発生に備えた取組を行っている。

※上記に加えて施設独自の詳細な点検項目を適宜追加し来場者及び従事者の皆さんの理解の促進と感染症対策の徹底を行ってください。