



写真は「JAIEPO2019」

「JAIEPO2020」 開催概要決定



JAIEPO

JAPAN AMUSEMENT EXPO

ジャパン アミューズメント エキスポ 2020

in MAKUHARI MESSE

<http://www.jaiepo.jp/>

開催概要

- 名 称 ジャパン アミューズメント エキスポ (JAIEPO 2020)
- 主 催 一般社団法人 日本アミューズメント産業協会 (JAIA)
- 会 場 幕張メッセ 国際展示場 HALL9~10
- 会 期 2020年2月7日(金)10:00~17:00
2月8日(土)10:00~17:00
- 入場料 JAIEPO ビジネス入場券をお持ちの方
...無料(ビジネス関係者限定)
一般の方.....前売券1,300円
当日券1,500円(8日のみ)
※すべて税込 ※小学生以下無料

8回目となる日本最大のアミューズメント関連の展示会「ジャパン アミューズメント エキスポ(JAIEPO)2020」の開催概要が決定し、出展社募集が開始された。

出展社募集要項は2~3ページの通り。JAIEPO2019(闘会議との合同開催)は1月の実施となったが、今回は会期を従来の2月に戻し、2020年2月7日(金)・8日(土)の2日間での JAIEPO 単独開催となる。なお、消費税アップ後の開催となることから、出展料は増税分のみ値上げし、内税方式に改められている。

出展申込締切は、非会員2019年9月19日(木)、会員2019年10月1日(火)

AOU、JAMMAが残した軌跡をこれからはJAIAが、新たな未来に向かい繋いでまいります。

来月2月、
JAIEPO 単独開催

初日はビジネスデー
2日目は一般公開日

両日も17時まで

幕張メッセにて
会期は2日間

● 出展資格

展示会の開催趣旨に合致すると主催者が認めた企業。展示会の開催趣旨に合致しないと判断した場合、出展をお断りすることがあるが、判断基準、根拠などは公表しない。

● 出展品

アミューズメント及びエンターテインメント関連の製品で、予め主催者の承認を得たものに限る。ただし、アーケードゲーム機、乗物・遊園施設機器、プライズゲーム用景品のいずれかに該当する製品を出展する場合は、主催協会JAIAのAMマシン事業部または遊園施設事業部に入会することが必要（海外ゾーンに出展する外国企業を除く）。

【入会申込方法等のお問い合わせ】

一般社団法人日本アミューズメント産業協会 (JAIA)
TEL03-3556-5522 FAX03-3556-5524

E-mail info@jaepo.jp 担当: 浅見・片岡

注意 ヘッドマウントディスプレイ等を使用した VR 機等の出展について

VR 機等の出展に関しては、いかなる仕様・運営形態であっても他の出展品と同様、JAIAが制定した「健全化を阻害する機械基準」に従い、JAPEO 実行委員会にて審査を行う。展示運営にあたっては出展社の責任において年齢制限や安全管理等、プレイヤーへの安全配慮を行うこととする。

● 出展できないもの

次に掲げるものは、出展・カタログ配布・小間内表示等ができない。下記各項に抵触する恐れがあるものまたは不明な点がある場合は、出展申込前に事務局にお問合せのこと。

- ①公序良俗に反するもの。
 - ②他の知的財産権を侵害するもの。
 - ③JAIAの「健全化を阻害する機械基準」「健全化を阻害する機械基準の運用規程」に違反しているもの。
 - ④JAIAの「ゲームセンター等における景品の取り扱いに関する要領」及び「アミューズメント施設における景品提供営業ガイドライン」に抵触する機械及び景品。
 - ⑤日本国内での営業に使用できない景品類及び知的財産権を有する者からの日本向けの許諾を得ていない景品類（景品類は、実行委員会による書類審査の際に、ライセンサーまたは許諾の権利を有する代理店などからの日本向けアミューズメント用景品としての許諾を確認できる書面を提出。また、景品の制限価格800円を超えるものは出展できない）。
 - ⑥メーカーの許諾を得ていない中古品。
 - ⑦JAIA倫理表示マークの貼付がない4号転用機。
 - ⑧JAIA倫理表示マークの貼付がないメダルゲーム機。
 - ⑨映像、デザイン、音声等による表現が、青少年の健全育成上好ましくないと考えられるもの（例：脱衣シーン等の卑猥な表現及び残酷な表現等）。
 - ⑩上記の他、主催者が不適当と認めたもの。
- ※当たり付き自動販売機等、アミューズメントマシンと誤解を招く恐れがあると主催者が判断した製品の出展は、主催者の発行する注意書きの表示が必要な場合がある。
- ※日本国内での営業使用が認められない可能性のあるリデンプションマシン等の製品の出展は、主催者の発行する「海外仕様」ステッカーの表示が義務づけられる。
- ※景品提供機については、風俗営業適正化法解釈基準に適合しないものは出展できない。新製品や機能の追加などで適合しているか否かが不明な場合は、JAIA法規部において、その構造、提供方法を確認。法規部で確認していない景品提供機については出展できない場合がある。確認申請の方法については、出展説明会で説明。
- ※海外ゾーンに出展する外国企業の場合は、出展できないものの規定が一部異なる（詳細は海外企業向け出展案内参照）。

● 出展品の検査

すべての出展品は、出展社により提出された出展品リスト及び添付資料（景品類の出展はライセンサーからの許諾を証明できる書面の提示が必要）に基づき、実行委員会が事前に書類審査を行う。また、設営日である2月6日（木）夕刻、会場において実行委員会による出展品の検査を行い、出展が不適当と判定されたものは撤去を求める。なお、このために生じる費用や損害において、主催者は一切補償しない。

● 出展料

1小間（間口3m×奥行3m）につき

一般料金 1小間385,000円（税込）

会員料金 1小間264,000円（税込）

※会員料金の「会員」とは、主催協会JAIAの正会員及び賛助会員を指す。

● 申込方法

◎ 会員企業の場合

申込締切日までに所定の「出展申込書」を事務局に提出のうえ、入金締切日までに出展料全額を指定口座に振り込みのこと（請求書の発行はしない）。

◎ 非会員企業の場合

9月19日までに所定の「出展申込書」に会社案内、出展予定製品のカatalogを添付して、事務局に提出（主催者にて出展審査）。申込書受理確認書と請求書到着次第、出展料全額を指定口座に振り込みのこと。入金が確認できた時点で正式に出展申込の受理とする。

※アーケードゲーム機、乗物・遊園施設機器、プライズゲーム用景品のいずれかに該当する製品を出展する場合は、主催協会への入会が必要。入会申込方法は、事務局（担当：浅見・片岡）までお問合せのこと。

◎ 海外ゾーンへ出展する海外企業の場合

申込方法等が異なる。詳しくは外国企業向け出展案内参照のこと。

● 出展社共同での出展申込

① 景品展示での共同出展

景品の展示については出展社が共同で出展できるように検討する（事務局に相談のこと）。

② 海外ゾーンでの共同出展

海外企業の利便性のため、海外ゾーンでは、出展資格のある販売代理店などの日本企業との共同出展が認められる。

● 小間転売等の禁止

出展社は、主催者の許可なく契約小間の全部または一部を他社へ譲渡、貸与等（譲渡料、貸与料の有無を問わず）を行うことはできない。

● 申込締切日

非会員 2019年9月19日（木）

会員 2019年10月1日（火）

● 入金締切日

2019年10月31日（木）

● 申込取消または変更について

出展社の都合により申込みを取消または変更する場合は申込締切日までの期間に書面により申し出のこと。この期間を過ぎた場合の取消・変更はできない。また、一旦お支払いいただいた出展料は払い戻ししない。

● お申込み・お問合せ先

（一社）日本アミューズメント産業協会（JAIA）

〒102-0074

東京都千代田区九段南3-8-11 飛栄九段ビル8F

TEL03-3556-5522 FAX03-3556-5524

E-mail info@jaepo.jp

出展社説明会及び小間位置の決定

出展社説明会を下記の通り開催する。当日は、出展関係規程の説明と小間位置の決定を行うため、出展社は必ず出席のこと。

日時／2019年11月1日（金）14時～15時30分

場所／アルカディア市ヶ谷

なお、小間位置は実行委員会が決定し、同ゾーン内で同小間数の出展社があった場合は出展社説明会にて抽選を行う。

※小間は、原則として3m×3mの矩形を1単位としてその整数倍で構成するが、会場の有効利用の必要上、面積割をさせていただく場合有。その場合、間口奥行が3m単位にならないことがある。

小間装飾について

- **基礎小間** ※1小間のスペース 間口3m×奥行き3m・高さ2.7m
 - ①壁面(隣接小間との仕切り。後壁・側壁)
 - ②パラペット
 - ③社名板(統一書体、文字ダークグレー)
 - ④受付セット
 - ⑤ストックルーム(2小間まで。ただし出展社負担で増設可)
 - ⑥1次側幹線工事

<注>環境に配慮した展示会を目指し、パンチカーペットは基礎小間に含んでいない。希望があれば有料で付設することも可能。
- **自社装飾**
基礎小間を用いず、または一部のみを利用して、出展社の負担・設計により装飾を行うこともできる。詳細は出展社説明会で説明。
 - ①出展製品を含む小間内の全ての造作は、浮遊するアドバルーンを除き高さ5m以下(外周に位置し60小間以上の独立小間は6m以下)とする。ただし、隣接小間がある場合は、隣接面から1mの範囲の高さを2.7m以下とする。
 - ②小間内にステージや大型モニターを設置する場合のセットバック規程を設ける。(ステージ…70小間以上は小間と通路の境界線から3m以上、69小間以下は2m以上。映像機器…小間数に関わらず、80インチ以上は小間と通路の境界線から2m以上、50～79インチは1m以上)
 - ③1小間あたり1KWを超える容量を必要とする場合は出展社の負担にて追加工事を行うことができる(会期後、事務局より請求)。
- **控室の貸出について**
展示ホール内の諸室に空きが出た場合は、1社1室まで、申込小間数の多い順に有償で貸し出しをする。料金や申込方法など詳しくは出展社説明会で説明。
- **会場検査**
2月6日(木)夕刻、実行委員会による会場検査を行い、小間内の装飾および安全確保に関して検査を行う。検査の結果、各種規定に抵触していたり、安全確保がなされていないと判断した場合には、ただちに改善を求める。

搬出入スケジュール

搬入日時

2020年2月6日(木)8:00~20:00

※大型機械設置のために上記時間内で設置困難な場合は事前の申請により搬入開始時間を配慮する。

搬出日時

2020年2月8日(土)17:30~22:00

出展パス、ビジネス入場券

出展社には、下記の通り出展社パス・ビジネス入場券を発行する。

①出展社パス

1小間につき3枚(10小間未満の出展社は1社30枚)までを無料で発行。

※追加希望の場合は、無料発行分を除き300枚を上限とし1枚550円(税込)で購入可。

②ビジネス入場券

1小間につき15枚までを無料で発行。

不足の場合は有償での追加発行も行う。詳しくは出展社説明会で説明。

その他細則

- ①出展社による、部品、書籍以外の物販行為は禁止する。
- ②展示会の効果を高めるため、会期1ヶ月前から会期終了までは、出展社によるプライベートショーは自粛するよう要請する。

懇親パーティ

会期初日の2月7日(金)19:00より東京プリンスホテルにおいて懇親パーティを開催する。
詳細は出展社説明会で説明。

ジャパン アミューズメント エキスポ 2019 第1回実行委員会

1. 実行委員会の構成について (※右記)

事務局から今回の実行委員会の構成メンバーが報告され了承。

2. 幕張メッセ9・10ホール概要について

今回使用するホール概要や周辺状況等に関し事務局の説明を了承。

3. 前回実行委員会からの申し送り事項について

JAEP02019実行委員会からの申し送り事項に関し、時間的制約のある課題について、次の通り検討のうえ決議した。

①初日の終了時間を現行の18時か、17時に戻すかについて審議。出展社アンケート結果等も踏まえ、17時終了とする。

②JAEP0 パーティの開催場所について、JAIA としてはパーティを展示会関係者や業界関係者だけではなく関係官庁団体などのご来賓も交えた懇談の場として位置づけており、そうした方々にもご参加いただきやすい会場設定として都内での開催で理解を求めていく。

4. 出展資格の確認について

出展資格及び会員料金の適用範囲についての事務局の説明を了承。続いて、非会員が出展する場合には理事会による入会審査または実行委員会による出展審査が必要なことから非会員の出展申込みを9月19日(会員は10月1日)とすることが事務局より提案され、了承。

5. 入場資格と料金について

今回 JAEP0 単独開催に戻ることから、会期中の入場資格の設定について事務局から提案があり、了承。また、2日目の一般来場者の入場料金設定に関し、事務局提案の前売1,300円、当日1,500円、小学生以下無料とし、今後は入場無料も視野に入れた検証も行うこととした。

6. 出展社用控室の提供について

申し送り事項の提言を受け、使用するホールに付随する諸室のうち主催者が使用しない会議室等を希望により申込み小間数の多い順に有償で貸し出すことを事務局が提案、承認された。

7. その他(今後のスケジュールについて、主催者事業について、プライズフリープレイイベントの実施委託について)

日時/2019年6月26日(水)15時~16時30分

場所/JAIA 会議室

出席/委員11名+事務局他11名

<JAEP02020実行委員会メンバー>

- 委員長 山下滋((株)セガ・インタラクティブ)
- 副委員長 西澤冬樹
((株)バンダイナムコアミューズメント)
- 〃 新 沖田勝典((株)コナミアミューズメント)
- 〃 新 植村比呂志((株)タイトー)
- 委員 日達健((株)日達遊戯)
- 〃 堀井隆寿((株)ジーエム商事)
- 〃 本田顕一郎((株)コナミアミューズメント)
- 〃 新 竹内正樹(加賀アミューズメント(株))
- 〃 新 照井慎一((株)マーベラス)
- 〃 田村宗弘(システムサービス(株))
- 〃 新 津曲隆行(フリー(株))
- 〃 山本健
((株)セガ・ロジスティクスサービス)
- 〃 畦田在隆((株)アムジー)
- 〃 上田浩士((株)セガ・インタラクティブ)

議事審議に先立ち、青少年指導員養成講座の第1回目より30年以上にわたり講師として尽力いただき、今年5月に急逝された森田廣氏(元・社団法人青少年育成国民会議事務局長)に黙祷を捧げた。

今年度の青少年指導員養成講座に関し討議。以下の内容で実施することを決めた。

1. カウンセリング講師について

事務局から4名の新講師候補の資料が提示され検討。榎本登雄氏を第一希望として要望することで決定。

2. 開催案内及びカリキュラムについて

10月の消費税アップを背景に、会員の受講会費をこれまでの25,000円(税込)から28,000円(税込)に改訂。また、それに伴い開催案内の見直しを行った。

3. グループディスカッションテーマについて

各グループに割り振るテーマについて検討を行い、店舗の現状にあった最近のテーマを追加することとした。

4. 開催案内発送スケジュール及び役割分担について

7月1日に開催案内を会員へ発送(メール)、申込締切を8月5日にすることとした。

また、役割分担は例年通りとすることを決めた。

日時/2019年6月18日(火)16時~17時15分

場所/JAIA会議室

出席/内田慎一委員長はじめ委員7名+事務局2名



消費税の

円滑かつ 適正な 転嫁のために

(10%引上げ対応版)

内閣府、内閣府、公正取引委員会、消費者庁、財務省、経済産業省、中小企業庁

消費税率の引き上げに伴う 消費税の円滑かつ適正な転嫁等について

2019年10月に予定されている消費税率引き上げに向けて、消費税の円滑かつ適正な転嫁がおこなわれるよう経済産業省及び取引公正委員会から要請がなされた。

具体的には、要請文書(以下 URL)において、転嫁拒否等の行為について説明した上で、政府として違反行為の監視・取締りを厳正に行っていく旨を明らかにし、事業者に対しこうした行為を行うことのないよう理解・徹底を求めたもの。

また、政府においては、「消費税率の引上げに伴う価格設定について(ガイドライン)」等が制定されている。

なお、各参考資料については、それぞれ以下のウェブサイトに掲載されている。

■消費税の転嫁等に関する総合相談窓口

消費税転嫁等総合相談センター

0570-200-123(受付時間 9:00~17:00)

<http://www.tenkasoudan.go.jp>

「消費税率の引上げに伴う消費税率の円滑かつ適正な転嫁について」

https://www.meti.go.jp/press/2019/06/20190627005/20190627005_01.pdf

「消費税率の引上げに伴う価格設定について(ガイドライン)」

https://www.gov-online.go.jp/tokusyu/keigen_zeiritsu/other/img/20181128_guidline.pdf

「消費税の転嫁を阻害する表示に関する考え方」

https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/consumption_tax/pdf/consumption_tax_190329_0002.pdf

「総額表示義務に関する消費税法の特例に係る不当景品類及び不当表示防止法の適用除外についての考え方」

https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/consumption_tax/pdf/consumption_tax_190329_0003.pdf

「消費税の円滑かつ適正な転嫁のために(10%引上げ対応版)」

https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/consumption_tax/pdf/consumption_tax_190515_0001.pdf

広報紙『JAIApress』発行をメールでお知らせします!



JAIAプレス編集部では、JAIA会員に【JAIA通信】として『月刊JAIAプレス』発行のご案内をWEB公開と同時にを行っています。店舗・営業所単位での登録もOKです。

ご登録&お問い合わせは……fukawa@jaia.jp TEL03-6272-9401 FAX03-6272-9411

施設営業事業部 地域懇談会

大分県本部 (本部長／尾崎隆) 九州・沖縄地区本部 (本部長／菊池康男)

日時／2019年6月20日(木) 14時～16時
場所／大分美術館 研修室(大分市)

大分県において第12回目となる地域懇談会。行政・地域団体からの9名の出席者のうち6名が初めての参加となったが、「ゲームセンター＝良くない、というのは古い考えだと思う」(大分県立学校長協会)といった意見に代表されるように、懇談会はアミューズメント業界への理解に基づく和やかな雰囲気で行われた。

また、現場のマネージャーより、「近隣の中学校から職場体験の申込みがあった」ことが報告され、当局の指示を仰ぐ場面もあった。

行政・地域団体出席者からの主な意見・要望等は次の通り。

- ◇ ◎最近、新聞やテレビでは子どもに関連する事件・事故のニュースがあふれており、大変心を痛めている。保護者の方々はスマホやタブレット、パソコンなどによる被害に悩んでいるが、そういうもの自体が悪いわけではなく、それを使う側がどうやって使うかが重要だと考えている。(幼稚園子ども園PTA連合会)
- ◎街頭パトロールを通して子どもたちへの声かけ、環境浄化を行っているが、我々の店舗巡回の際、ゲームセンターのスタッフに笑顔で対応いただける。ざっくばらんな笑顔の中で意見交換ができており、限られた時間でのパトロールで良好な関係を築けている。(県少年警察ボランティア協会)
- ◎近年、非行事案が広域化していない。子どもが家から出ないのが問題になっている。アミューズメント施設の利用でのトラブルはまったく聞かない状況。(県小中学校長会・中学校長会)
- ◎ゲームセンター＝よくない、というのは古い考えだと思う。新聞等を賑わせているSNS等を発端にした問題、また不登校に関しても家庭の事情等いろいろな要因があり、ゲームセンター云々ということはほぼないと考える。JAIAは裾野をもっと広げて活動を宣伝する必要があると思う。(県立学校長協会)
- ◎日頃から青少年の健全育成、非行防止に尽力いただき感謝している。スタッフの皆様が青少年育成に力を入れていると聞き、心強い。ゲームセンターでの非行は最近聞かないが、夏休みになるので積極的な声かけ等を引き続きお願いしたい。また、ご意見があればお気軽に頂戴したい。(県教育庁)
- ◎地域の防犯パトロール隊が1000近くできている。今後もゲームセンターにもパトロール隊がお邪魔すると思う。店舗とパトロール隊の情報交換を密に行っていきたいと考えている。(県防犯協会)
- ◎条例にもとづいて立入りをさせていただいている。どの店舗に行ってもタバコを吸っている子どもも見られないし、もしいたらスタッフからお声かけしていただけると聞いており、今後も継続を希望する。ネットの話が取りざたされているが、毎年7月は「青少年の非行・被害防止全国強調月間」。今年はインターネットの利用にかかわる性被害の防止が最重点事項となっている。大人が変われば子どもも変わる。大人が子どもを見る目を増やすことが大切。(県生活環境部)
- ◎ゲームセンターでの補導はなかった。5号営業行政処分件数も大変少なくなった。ソフトな声かけ(矛先がスタッフに向かないよう「警察の指導で」等の声かけ)、防犯カメラの設置をお願いしたい。(県警)

行政・地域団体出席者(9名)

大分県生活環境部私学振興・青少年課主幹	荒巻 和也氏
大分県教育庁学校安全・安心支援課 主幹	神田 恭宏氏
大分県警察本部生活安全企画課 許可等事務管理室長補佐	安田 雅昭氏
大分県警察本部人身安全・少年課 課長補佐	衛藤 忠文氏
(公財)大分県防犯協会 専務理事	阿南 孝義氏
大分県立学校長協会 生徒指導研究委員会 副委員長(県立日出支援学校長)	真砂 昌史氏
大分県小中学校長会・中学校長会 副会長 (王子中学校長)	洲野 暢浩氏
大分県少年警察ボランティア協会 会長	内田日出男氏
大分県国公立幼稚園こども園PTA連合会 事務局長	黒木 愛子氏

業界側出席者(20名)

(一社)JAIA専務理事	柴田 健
大分県本部 本部長	尾崎 隆
大分県本部 副本部長	佐藤 博士
大分県本部 顧問 (元・大分県警察本部大分中央警察署長)	江口 英士
九州・沖縄地区本部 事務局長	西浦 誠二
熊本県本部 事務局長	児玉 宏明

他



JAIA 2019夏 商業施設 アミューズメント施設視察会



(株)志摩スペイン村 代表取締役社長 中根博文氏

志摩スペイン村において、同社の中根博文社長、安延直宏営業企画部長より説明を受けた。1994年4月開業の同施設は、今年25周年。テーマパーク、ホテルに加え、温泉施設(2001年追加)で構成され、総敷地面積113万㎡。近畿日本鉄道がリゾート法制定に合わせて策定された「三重サンベルトゾーン」構想に基づき開発した。これまでの来場者数は、のべ4,630万人。開業前にバブル崩壊が崩壊したため苦戦を強いられたが、昨年、閑散とした施設を自虐的に扱ったプロモーション展開(キャラクターとキャストとの距離が近い、待たずにライドに乗れる等々)が当たり注目を集めた。さらに今年6月、志摩スペイン村ファンというバンド『ヤバイTシャツ屋さん』にCMソングを依頼、同バンドとのコラボ展開も実現して話題に。

JAIA主催による2019年度「商業施設・アミューズメント施設視察会」が7月4日(木)～5日(金)、実施された。参加者55名。

名古屋駅に10時30分集合後、初日に訪れたのは、三重県のSC(「イオンモール津南」「イオンモール明和」)と複合リゾート施設「志摩スペイン村」。それぞれの施設での説明会・自由視察の後、宿泊先の「鳥羽シーサイドホテル」へ移動し、夕刻より情報交換 & 懇親会を行った。

なお、翌日は「伊勢カントリークラブ」にて、27名参加のもと情報交換会を開催。優賞は松嶋義則氏((株)コミュニケーション・ワークス/※ベスグロ)、2位は河野秀明氏((株)MG)、3位は長瀬藤吉氏((株)エイコー)。

200坪に、時間貸の「わいわいぱーく」他、プレイズ、カード等160台・



(株)イオンファンタジー西日本営業本部の山本経円本部長代行よりSC内2ロケの説明。

隣接の映画館と一体化した内装。コーナーバースタジオ併設。350坪に、プレイズ、メダル、ガチャガチャなど。



イオンモール(株)の「イオンモール津南」真野宏晃・営業マネージャーより説明を受けた。同SCは、老朽化のため閉店したSC(イオンの子会社運営)の跡地に昨年11月オープン。デジタルサイネージの活用でポスター貼りがなくなった他、インタラクティブなプロモーションが実現。



(株)タイトー西日本直営店営業部の渡部淳志・大阪エリアマネージャー、タイトーステーションイオンモール明和・吉岡博樹店長より説明。プレイズ設置台数は全体の半数。電子マネーが使えるイオンモールのためWAONの利用は高い。

子ザーの声

- ◎スマホの充電できる場所があったらいいの。っていうか、ないのがフシギ。(兵庫・25歳・♂)
- ◎カードゲームのある場所、ゴミ箱が少なすぎ。(兵庫・20歳・♂)
- ◎UFO キャッチャー初心者でも取れやすい狙いやすい景品があればいいと思います。(兵庫・24歳・♀)
- ◎クレーンゲームで景品がとれると、鐘を鳴らしてくれたり、「おめでとうございます」と声をかけてくれたのがうれしかったです。取り方のアドバイスもわかりやすくてよかったです。(兵庫・25歳・♂)
- ◎入荷予定の新しい景品のPOPがあったらよい。店内にもっと時計があったらよい。(兵庫・29歳・♂)

- ◎アミューズメント施設は、やはり盛り上げてナンボ！スタッフの対応は明るい方が良い。こちらまで楽しくなるような店作りを引き続きお願いします。(兵庫・26歳・♀)
- ◎一部の店員が感じ悪い。店全体の雰囲気はとても良いのに、ぶちこわしになる。(北海道・38歳・♂)
- ◎小さい子ども連れでも、優しい店員さんのおかげで親子ともに安心して遊ぶことができます。欲を言えば、メダルは子どもがやりたくても難しい機種ばかりなので、易しいスロットとか簡単なものも置いてくれるとうれしいです。(北海道・23歳・♀)
- ◎音をもう少し小さくして。(北海道・20歳・♀)

韓国の新聞社、日本の業務用AM業界を取材

韓国の産業新聞『ETニュース』（日刊・電子新聞社発行）では、日本の業務用アミューズメント産業及び法規制の状況など業界を取り巻く環境について取材すべく来日。7月1日（月）、チェ・ジョンヒ記者がJAIA事務局を訪れた。

韓国のアミューズメント産業団体KAIA（Korean Amusement Industry Ass'n）のパク・スンギョ会長からの要請を受け、JAIA事務局が対応したもの。主な取材内容は次の通りとなっている。

- ①風俗営業適正化法の概要
- ②法律適用後の概況
- ③JAIAの自主規制の内容とその効果
- ④キャッシュレス化の進捗状況
- ⑤青少年アドバイザー制度、「こども110番」運動への取組

なお、取材後、同記者は秋葉原のアミューズメント施設を視察。（株）セガ エンタテインメント、（株）タイトーの協力を得て3店舗において、電子マネーによるキャッシュレス決済の状況やプライズマシンの隆盛、VRを活用した店舗運営を熱心に取材していた。



埼玉県本部、“社会を明るくする運動”に参加

埼玉県本部（泉谷亨本部長）では、7月1日、社会貢献活動の一環として、大宮駅構内で実施された“社会を明るくする運動”キャンペーンに参加。受刑者が作った洗濯石けん等のグッズがセットされたパンフレットを配布した。

法務省主催の同運動は、犯罪の防止と犯罪者の矯正・更生保護に関する啓発活動で、今年で69回目。毎年7月は「社会を明るくする運動」強調月間・再発防止啓発月間、「青少年の非行・被害防止全国強調月間」であることから、7月1日には全国各地で同運動の広報活動が展開されている。

右写真は開会式で挨拶する上田清司知事。



計 報



JAIA理事・北海道本部長の熊谷清司氏（（株）サッポロアミューズメントファクトリー代表取締役）が7月5日、かねて病氣療養中のところ逝去されました。享年72歳。ここに謹んでご冥福をお祈り致します。なお、「ホテルエミシア札幌」において8月4日、お別れ会が執り行われます。

2019年第1回「関東地区本部研究会」のお知らせ

関東地区本部（梶修明本部長）では、以下の通り研修会を開催する。消費税アップ直後の時期を捉え、マシン・景品類の最新モデルの研修、会員各位の消費税アップ対応策等についての情報交換の場を設けることが狙い。参加資格は関東地区本部会員。申込締切は7月31日となっている。

＜関東地区本部研究会＞

日時／2019年10月3日（木）～4日（金） ※受付開始10月3日13時～
場所／やぶ塚温泉「ホテルふせじま」

群馬県太田市藪塚町162 TEL0277-78-2321

スケジュール／1日目 研修会（メーカー各社による説明会及び懇親会）
2日目 情報交換会（太田双葉カントリークラブ）

参加費／20,000円（研修会・懇親会・宿泊費）

※個室希望、懇親会（二次会）・情報交換会の参加費用は別途

【お申込・お問合せ】JAIA関東地区本部事務局 TEL03-3942-1100



「健康増進法の一部を改正する法律の施行に関するQ&A」改正のお知らせ



望まない受動喫煙の防止を図るため、昨年7月25日、健康増進法の一部を改正する法律が公布され、改正法の施行に関し、健康増進法施行令の一部を改正する政令をはじめとする関係政省令及び告示が、本年2月22日に公布となりました。

改正法の施行に関する事項については、Q&Aが厚生労働省において作成されているところ、当該Q&Aが改正されました。内容は以下のURLにて確認してください。

＜改正健康増進法の施行に関するQ&A＞

<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000506828.pdf>

夏季の省エネルギーの取組について

——警察庁生活安全局保安課より——

令和元年5月21日に開催された省エネルギー・省資源対策推進会議省庁連絡会議において、「夏季の省エネルギーの取組について」が決定されました。（※内容は下記URL）

国、地方公共団体、事業者及び国民が一体となった省エネルギーに関する取組の推進が求められていることを踏まえて、夏季の省エネルギーの取組の推進に一層ご努力下さい。

STOP
地球温暖化

<https://www.meti.go.jp/press/2019/05/20190521005/20190521005-1.pdf>

パチンコ・パチスロ機 4号転用リスト

「4号転用メダルゲーム機に係る倫理基準の運用規定」に基づき、各メーカーから届出のあった機械をJAIA事務局で実査。転用に際し改造が正当に行われているとJAIAが承認した機械を今月号より掲載します。

なお、JAIAでは会員が4号転用メダルゲーム機を製造・販売・オペレーション使用する際に「アミューズメント適合機」マークの表示を義務付けています。

届出会員	4号メーカー	機別	筐体名	機種名	発行日
アップワード	藤商事	パチンコ	APRECIVE	CR地獄少女 弐	2019/6/18
アップワード	アムテックス	パチンコ	APRECIVE	CRトキオDX	2019/6/18
東プロ	豊丸	パチンコ	プロハンター	CR悪代官 赤鬼x	2019/6/18
東プロ	豊丸	パチンコ	プロハンター	CR悪代官 赤鬼x	2019/6/18
東プロ	三共	パチンコ	プロハンター	CRフィーバー戦姫絶唱シンフォギア	2019/6/18
東プロ	ディ・ライト	パチンコ	プロハンター	CR犬夜叉JUDGEMENT∞EX	2019/6/18
東プロ	京楽	パチンコ	プロハンター	ぱちんこ魔法少女まどか☆マギカ	2019/6/18
東プロ	アムテックス	パチンコ	プロハンター	CRドラム黄門ちゃま -またまたゴチでやんす！-	2019/6/18
東プロ	アムテックス	パチンコ	プロハンター	CRトキオプレミアム	2019/6/18
東プロ	サミー	パチンコ	プロハンター	ぱちんこCR北斗の拳7 転生	2019/6/18
東プロ	サミー	パチンコ	プロハンター	ぱちんこCR真・北斗無双	2019/6/18
東プロ	高尾	パチンコ	プロハンター	P沼	2019/6/18
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CRスーパー海物語IN沖縄4	2019/6/18
東プロ	SanThree	パチンコ	プロハンター	CRドラム海物語	2019/6/18
東プロ	A-gon	パチンコ	プロハンター	CR RAIZINMAN 2000X α	2019/6/18
東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	マイジャグラーIII	2019/6/18
東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	ニューアイムジャグラーEX	2019/6/18
東プロ	ユニバーサルプロス	パチスロ	ハイパースロット	ミリオンゴッド-神々の凱旋-	2019/6/18
東プロ	ユニバーサルプロス	パチスロ	ハイパースロット	ミリオンゴッド-神々の凱旋-	2019/6/18
東プロ	エレコ	パチスロ	ハイパースロット	バジリスク絆	2019/6/18
東プロ	メーシー	パチスロ	ハイパースロット	魔法少女まどか☆マギカ	2019/6/18
東プロ	藤商事	パチスロ	ハイパースロット	リング 終焉ノ刻	2019/6/18
東プロ	パイオニア	パチスロ	ハイパースロット	ニューキングハナハナ-30	2019/6/18
オーシャン・エンタープライズ	大都技研	パチスロ	サイクロン	HEY! 鏡	2019/6/18
オーシャン・エンタープライズ	オリンピア	パチスロ	サイクロン	パチスロガールフレンド(仮)~聖櫻学園メモリアル~	2019/6/18
オーシャン・エンタープライズ	メーシー	パチスロ	サイクロン	SLOT魔法少女まどか☆マギカ2	2019/6/18
オーシャン・エンタープライズ	ビスティ	パチスロ	サイクロン	新世紀エヴァンゲリオン~約束の時~	2019/6/18
オーシャン・エンタープライズ	アクロス	パチスロ	サイクロン	ハナビ	2019/6/18
オーシャン・エンタープライズ	アクロス	パチスロ	サイクロン	沖ドキ!	2019/6/18
オーシャン・エンタープライズ	ミズホ	パチスロ	サイクロン	アナザーゴッドハーデス-奪われたZEUS Ver.-	2019/6/18
マインズ	三共	パチンコ	ポーラスター	CRF戦姫絶唱シンフォギア	2019/6/18
マインズ	平和	パチンコ	ポーラスター	CR戦国乙女5~10th Anniversary~	2019/6/18
マインズ	サンセイR&D	パチンコ	ポーラスター	CR牙狼GOLDSTORM翔	2019/6/18
マインズ	ジェイビー	パチンコ	ポーラスター	CRパワフルII 2018ZERO	2019/6/18
マインズ	平和	パチンコ	ポーラスター	CRめぞん一刻~約束~	2019/6/18
マインズ	三洋	パチンコ	ポーラスター	CRスーパー海物語IN沖縄4	2019/6/18
マインズ	三洋	パチンコ	ブレイクシリーズ	CRスーパー海物語INジャパント桃太郎電鉄	2019/6/18
マインズ	ビスティ	パチンコ	ブレイクシリーズ	ちよい!パチ エヴァンゲリオン10Z39	2019/6/18
マインズ	三共	パチンコ	ブレイクシリーズ	CRF戦姫絶唱シンフォギア	2019/6/18
マインズ	高尾	パチンコ	ブレイクシリーズ	P沼	2019/6/18
マインズ	高尾	パチンコ	ブレイクシリーズ	ぱちんこCR-騎当千サバイバルソルジャー	2019/6/18
マインズ	ジェイビー	パチンコ	ブレイクシリーズ	CRFクイン2018ZERO	2019/6/18
マインズ	山佐	パチスロ	ブレイクシリーズ	パチスロ鉄拳3rd	2019/6/18
マインズ	北電子	パチスロ	ブレイクシリーズ	ニューアイムジャグラーEX	2019/6/18
マインズ	メーシー	パチスロ	ブレイクシリーズ	SLOT魔法少女まどか☆マギカ	2019/6/18
マインズ	エレコ	パチスロ	ブレイクシリーズ	バジリスク~甲賀忍法帖~絆	2019/6/18
マインズ	アクロス	パチスロ	ブレイクシリーズ	ハナビ	2019/6/18
東プロ	三共	パチンコ	プロハンター	CRフィーバー戦姫絶唱シンフォギア	2019/6/25
東プロ	三共	パチンコ	プロハンター	CRFマクロスフロンティア3	2019/6/25
東プロ	サンセイR&D	パチンコ	プロハンター	CRジューシーハニー2	2019/6/25
東プロ	平和	パチンコ	プロハンター	CRルパン三世 LAST GOLD	2019/6/25
東プロ	JFJ	パチンコ	プロハンター	CR緋弾のアリア	2019/6/25
東プロ	高尾	パチンコ	プロハンター	CR学園黙示録HIGH SCHOOL OF THE DEAD	2019/6/25
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CRスーパー海物語IN沖縄4	2019/6/25
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CRスーパー海物語IN JAPAN	2019/6/25
東プロ	藤商事	パチンコ	プロハンター	CR Another	2019/6/25
東プロ	西陣	パチンコ	プロハンター	PRewrite	2019/6/25
東プロ	三洋	パチスロ	ハイパースロット	パチスロ聖闘士星矢 海皇覚醒Special	2019/6/25
東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	アイムジャグラーEX	2019/6/25
東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	ファンキージャグラー	2019/6/25
東プロ	エンターライズ	パチスロ	ハイパースロット	パチスロ モンスターハンター月下雷鳴	2019/6/25
東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	ダンジョンに会いを求めるのは間違っているだろうか	2019/6/25
マインズ	三共	パチンコ	ブレイクシリーズ	CRF戦姫絶唱シンフォギア	2019/6/25

マイنز	D-light	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	CR犬夜叉JUDGEMENT∞EX	2019/6/25
三田商事	北電子	パチスロ	REACHαシリーズ	ジャグラー APEX ジャンパ! Jver	2019/6/25
マイنز	アルゼ	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	バーサス	2019/6/25
三田商事	大都技研	パチスロ	REACHαシリーズ	押忍! 番長3	2019/6/25
マイنز	北電子	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	ダンジョンに出会いを求めるのは間違っているだろうか	2019/6/27
マイنز	サミー	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	ぱちんこCR七つの大罪	2019/6/27
マイنز	サミー	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	ぱちんこCR真・北斗無双	2019/6/27
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CRスーパー海物語IN沖縄4	2019/7/3
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CRA大海物語スペシャル with アグネス・ラム	2019/7/3
東プロ	三共	パチンコ	プロハンター	CRフィーバー戦姫絶唱シンフォギア	2019/7/3
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	Pスーパー海物語IN JAPAN2	2019/7/3
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CR大海物語4BLACK	2019/7/3
東プロ	豊丸	パチンコ	プロハンター	CR餃子の王将3おすすめ600	2019/7/3
東プロ	西陣	パチンコ	プロハンター	レッドライオン	2019/7/3
東プロ	北電子	パチスロ	ハイパースロット	ファンキージャグラー	2019/7/3
東プロ	大都技研	パチスロ	ハイパースロット	Re:ゼロから始める異世界生活	2019/7/3
東プロ	山佐	パチスロ	ハイパースロット	Sパチスロ鉄拳4	2019/7/3
東プロ	パイオニア	パチスロ	ハイパースロット	ニューキングハナハナー30	2019/7/3
東プロ	アルゼ	パチスロ	ハイパースロット	大花火	2019/7/3
東プロ	銀座	パチスロ	ハイパースロット	パチスロ ディスクアップ	2019/7/3
ユンカース	北電子	パチスロ	ベガズラックA	ミラクルジャグラーK	2019/7/3
ユンカース	ビスティ	パチスロ	ベガズラックA	エヴァンゲリオン・勝利への願いS	2019/7/3
ユンカース	オリンピア	パチスロ	ベガズラックA	戦国乙女2〜深淵に輝く気高き将星〜	2019/7/3
ユンカース	オリンピア	パチスロ	ベガズラックA	南国物語F1	2019/7/3
マイنز	ニューギン	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	CR大奥〜繚乱の花戦〜	2019/7/3
マイنز	ユニバーサルプロス	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	SLOTハイスchool・フリート	2019/7/3
三田商事	北電子	パチスロ	REACHαシリーズ	ジャグラー APEX ジャンパ! Jver	2019/7/3
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CRスーパー海物語IN JAPAN	2019/7/10
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CRスーパー海物語IN JAPAN	2019/7/10
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CRA海物語アクア with 吉木りさ	2019/7/10
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CRギンギラパラダイス クジラッキーと砂漠の国	2019/7/10
東プロ	三洋	パチンコ	プロハンター	CR大工の源さん外伝-京都もいただき編-	2019/7/10
東プロ	京楽	パチンコ	プロハンター	ぱちんこ冬のソナタFinal	2019/7/10
東プロ	SanThree	パチンコ	プロハンター	CRドラム海物語	2019/7/10
東プロ	藤商事	パチンコ	プロハンター	CRリング 呪いの七日間	2019/7/10
東プロ	ニューギン	パチンコ	プロハンター	Pうる星やつら〜ラムのLoveSong〜	2019/7/10
東プロ	大都技研	パチスロ	ハイパースロット	HEY! 鏡	2019/7/10
東プロ	パイオニア	パチスロ	ハイパースロット	ニューキングハナハナー30	2019/7/10
東プロ	ビスティ	パチスロ	ハイパースロット	パチスロ エヴァンゲリオンAT777	2019/7/10
東プロ	オリンピア	パチスロ	ハイパースロット	パチスロ 黄門ちゃまV	2019/7/10
東プロ	オリンピア	パチスロ	ハイパースロット	パチスロ ラブ嬢	2019/7/10
アップワード	アムテックス	パチンコ	APRECIVE	CRトキオDX	2019/7/10
アップワード	アムテックス	パチンコ	APRECIVE	CRAビッグシューターゼロ	2019/7/10
アップワード	アムテックス	パチンコ	APRECIVE	CR南国育ち羽根	2019/7/10
アップワード	三共	パチンコ	APRECIVE	CRフィーバークイーンII	2019/7/10
アップワード	三共	パチンコ	APRECIVE	CRFモーター宇宙海賊	2019/7/10
アップワード	三洋	パチンコ	APRECIVE	CRスーパーわんわんパラダイス	2019/7/10
アップワード	ニューギン	パチンコ	APRECIVE	CR花の慶次X〜雲のかたに〜	2019/7/10
アップワード	ニューギン	パチンコ	APRECIVE	CRエキサイトジャック	2019/7/10
アップワード	平和	パチンコ	APRECIVE	CRエールズ&パンツァー	2019/7/10
アップワード	平和	パチンコ	APRECIVE	CR戦国乙女3	2019/7/10
アップワード	平和	パチンコ	APRECIVE	CRルパン三世〜Lupin The End〜	2019/7/10
アップワード	アルゼ	パチスロ	APRECIVE	B-MAX	2019/7/10
アップワード	藤商事	パチスロ	APRECIVE	パチスロ呪怨	2019/7/10
アップワード	エレコ	パチスロ	APRECIVE	アステカ	2019/7/10
アップワード	山佐	パチスロ	APRECIVE	パチスロゴッドイーター	2019/7/10
アップワード	山佐	パチスロ	APRECIVE	パチスロ鉄拳3rd	2019/7/10
アップワード	パイオニア	パチスロ	APRECIVE	ドリームハナハナ	2019/7/10
マイنز	平和	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	CRルパン三世 LAST GOLD	2019/7/12
マイنز	サンセイR&D	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	CR巨人の星〜情熱の炎MM-Y	2019/7/12
マイنز	ビスティ	パチンコ	ブレイクIIシリーズ	エヴァンゲリオン超暴走	2019/7/12
マイنز	北電子	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	マイジャグラーII	2019/7/12
マイنز	サミー	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	パチスロ北斗の拳 新伝説創造	2019/7/12
マイنز	エレコ	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	バジリスク〜甲賀忍法帖〜絆	2019/7/12
マイنز	エレコ	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	バジリスク〜甲賀忍法帖〜絆	2019/7/12
マイنز	ミズホ	パチスロ	ブレイクIIシリーズ	アナザーゴッドハーデス〜奪われたZEUS Ver.-	2019/7/12

※2019年6月15日〜7月15日の期間に発行したものを掲載。いずれも盤面販売。

新たな講師による講義を追加

2019年度「青少年指導員養成講座」

東京会場
9月11日・12日

大阪会場
11月13日・14日

JAIA施設営業事業部研修委員会(内田慎一委員長)所管の「青少年指導員養成講座」が今年度も東京・大阪の2会場において開催されます。

「施設を健全に管理運営するためには、青少年の健全育成の立場から青少年問題についての知識を深め、適正に対応することが重要」との観点で毎年実施している本講座。累計受講者数は、およそ4600人に達しています。受講修了者には「AOU青少年アドバイザーの証」、「AOU青少年アドバイザー名刺」とともに修了証書を授与、各地域における青少年対策の中核として活躍が期待されています。

定員は各80名。開催案内はJAIAホームページに掲載の他、7月初旬、会員にメールでお知らせしました。

受講申込締切は8月5日(月)。下記のJAIA事務局へFAXもしくはメールしてください。

受講申込締切
8月5日(月)

主催／一般社団法人日本アミューズメント産業協会(JAIA)

共催／公益財団法人全国防犯協会連合会

会費／会員1名 28,000円(内税)

非会員1名 120,000円(内税)

(宿泊費、改訂版『実務風適法』教本代含む)

(今年度より会員会費を改定いたしました)

※会費は銀行振込となります(振込手数料はご負担下さい)。

※申込書到着後、申込責任者へ振込口座をご連絡します。

※申込締切後のキャンセルについては、キャンセル料金(会員15,000円、非会員60,000円)、受講者変更については受講者変更料(会員・非会員とも5,000円)が発生しますのでご注意ください。また、受講開始日の8日前以降にキャンセルの場合、受講料は返還致しません。

※入金確認後、申込者の所属する会社申込責任者宛に「受講確認書」をお送り致します。各受講者に配布して下さい。

「第51回青少年指導員養成講座」

開催日／2019年9月11日(水)～12日(木)

会場／国立オリンピック記念青少年総合センター
センター棟3F 309号室

東京都渋谷区代々木神園町3-1

TEL03-3467-7201

宿泊施設／東横イン新宿歌舞伎町

東京都新宿区歌舞伎町2-20-15

TEL03-5155-1045

「第52回青少年指導員養成講座」

開催日／2019年11月13日(水)～14日(木)

会場／ホテルプリムローズ大阪 2F「鳳凰の間」

大阪市中央区大手前3丁目1番43号

TEL06-6941-1231

宿泊施設／東横イン大阪谷四交差点および大阪船場東

大阪市中央区谷町4-11-1

TEL06-6946-1045

大阪市中央区農人橋2-4-29

TEL06-4790-1045

講師プロフィール

鈴木剛夫(すずき たけお)

現職(一社)日本娯楽遊技指導改善機構 副理事長
1971年、警察庁入庁。2006年、(一社)AOU専務理事
就任。『実務風適法』を著す。

内山絢子(うちやま あやこ)

1968年、警察庁(科学警察研究所)入庁。2002年、目
白大学教授就任。元AOU理事。

保坂真民(ほさか まみ)

(株)電通、(株)PISAを経て、人材業界・アウトクチュ
ールブランドへのコンサルタントとして独立。

榎本澄雄(えのもと すみを) 新講師

早稲田大学人間科学部スポーツ科学科卒業。
警視庁警察官拝命後、麻布署刑事課知能犯捜査係
主任刑事として、最古参の捜査員となる。6年余りで
警視総監賞4件、刑事部長賞7件、組織犯罪部長賞3
件受賞。退職後は特別支援教育の現場に身を置いた。
著書に『元刑事が見た発達障害』、共著に『自傷・
他害・パニックは防げますか?』がある。

【お申込・お問い合わせ先】

JAIA 施設営業事業部 担当:羽田

TEL 03-6272-9401

FAX 03-6272-9411

Email haneda@jaia.jp

第1日目

12:20～ 集合(受付は12時開始)

12:25～ オリエンテーション

12:30～ 開講式(主催者挨拶)

12:40～ 講義「JAIAの事業活動及び養成講座の意義と狙い」
(講師/JAIA 理事・内田慎一研修委員長)

13:00～ 講義「風適法について」

(講師/元・JAIA常勤顧問 鈴木剛夫氏)

14:30～ レポート作成・休憩

14:50～ 講義「青少年育成と大人・社会の役割」

(講師/元・目白大学人間学部教授 内山絢子氏)

15:50～ レポート作成・休憩

16:10～ 講義

(講師/(株)kibi 代表取締役 榎本澄雄氏)

17:20～ レポート作成

17:40～ グループ討議の進め方について

(前回のグループ発表DVD上映)

18:00～ 宿泊施設へ移動(夕食はグループごとに)

第2日目

朝食(ホテル)

8:50 集合(班長がメンバー確認)

9:00～ 講義「クレーム接客」

(講師/(株)日本コンサルタントグループ 保坂真民氏)

11:00～ レポート作成・休憩

11:20～ グループ討議

12:00～ 昼食

13:00～ グループ研究発表(RPG形式で、指定された課題を発表)

15:30～ 修了証書等授与式

16:00～ 閉講式 アンケート提出後、解散